

УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель Губернатора
 Тюменской области, директор
 Департамента образования и науки
 Тюменской области
 А.В. Райдер
 « 22 » февраля 2022г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГАПОУ Тюменской области «Тюменский техникум строительной индустрии и городского хозяйства»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о	1. Аудит сайта на предмет доступности, простоты изложения информации для пользователей образовательными услугами и	Февраль 2022	Системный администратор Чупин Владимир Владимирович		

деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	соответствия информации о деятельности ПОО				
	2. Контроль своевременного размещения информации о деятельности ПОО на информационных стендах	Февраль 2022	Заместитель директора по УВР и СВ Быструшкина Елена Алексеевна		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	1. Проведение внутреннего опроса студентов и родителей о качестве комфортности образовательного процесса	апрель 2022 октябрь 2022	Широкова Татьяна Михайловна - заведующий отделением		
	2. Формирование рабочей группы сотрудников по анализу результатов опроса и формированию перечня мероприятий изменений условий комфортности образовательной деятельности ПОО	апрель 2022	Широкова Татьяна Михайловна - заведующий отделением		
	3. Создание внутренней он-лайн платформы для	октябрь 2022	Дацкевич Сергей Дмитриевич - преподаватель		

	обратной связи с получателями образовательных услуг и проведения опросов для независимой оценки качества		профессиональных дисциплин		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	1. Закупка сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ	апрель 2022	Руководитель АХО Байнова Галина Борисовна		

3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	1. Внутренний аудит доступности образовательных услуг для инвалидов	февраль 2022	Руководитель АХО Байнова Галина Борисовна		
	2. Проведение внутреннего анкетирования студентов с ОВЗ и их родителей о доступности адаптированных учебных программ, прохождении учебных и производственных практик, возможного трудоустройства на предприятия-партнеров	март 2022	Берсенева Оксана Анатольевна- заведующий отделением		
	3. Формирование перечня мероприятий по улучшению доступности образовательных услуг для лиц с ОВЗ	март 2022	Берсенева Оксана Анатольевна- заведующий отделением		

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность,
вежливость работников организации**

4.1. Доля получателей	1. Проведения	март 2022	Педагог-психолог		
-----------------------	---------------	-----------	------------------	--	--

<p>образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя</p>	<p>психологического тренинга сотрудников с целью формирования педагогической этики, корректности общения</p>		<p>Тарасова Татьяна Николаевна</p>		
<p>образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от опрошенных получателей образовательных услуг)</p>	<p>2.Семинар с сотрудниками разных структур техникума по изучению нормативов корректного общения</p>	<p>март 2022</p>	<p>Заместитель директора по УВР и СВ Быструшкина Елена Алексеевна</p>		
<p>4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например,</p>	<p>1.Психологические тренинги с преподавателями и мастерами производственного обучения по формированию доброжелательного общения с коллегами, родителями, студентами</p>	<p>март-май 2022</p>	<p>Педагог-психолог Тарасова Татьяна Николаевна</p>		

преподаватели; воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	2. Проведение психолого- педагогических диагностик на предмет выявления причин некорректного общения	апрель 2022	Педагог-психолог Тарасова Татьяна Николаевна		
	3. Тренинги по психологической разгрузке педагогического коллектива	март-июнь 2022	Педагог-психолог Тарасова Татьяна Николаевна		
4.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	1. Проведение психологических тренингов с приглашением внешних тренеров- психологов для сотрудников разных структурных подразделений	апрель-май 2022	Педагог-психолог Тарасова Татьяна Николаевна		
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и	1. Проведение форсайт-сессий (приглашение профессиональных тренеров) с педагогическим	сентябрь-октябрь 2022	Руководитель УМО Семенова Ирина Алексеевна		

<p>знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>	<p>коллективом по повышению уровня профессиональной пригодности</p>				
<p>5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>	<p>1. Внутренний аудит графика учебно-производственной деятельности ПОО и внесение изменений (при необходимости)</p>	<p>июнь 2022</p>	<p>Руководитель УМО Семенова Ирина Алексеевна</p>		
<p>5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>1. Создание общественного совета ПОО с привлечением родителей, студентов и представителей общественности с целью обсуждения вопросов предоставления образовательных услуг</p>	<p>октябрь 2022</p>	<p>Заместитель директора по УВР и СВ Быструшкина Елена Алексеевна</p>		
	<p>2. Проведение общественно-педагогических встреч для обсуждения удовлетворенности предоставлением</p>	<p>май- декабрь 2022</p>	<p>Заместитель директора по УВР и СВ Быструшкина Елена Алексеевна</p>		

	образовательных услуг в ПОО				
--	--------------------------------	--	--	--	--