

**Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Тюменской области
«Тюменский техникум строительной индустрии и городского хозяйства»
(ГАПОУ ТО «ТТСИ и ГХ»)**

РАССМОТРЕНО
на Совете техникума
Протокол № 2
от 05.02.2024

УТВЕРЖДАЮ:
Директор ГАПОУ ТО «ТТСИ и ГХ»
Е.В. Путра
Приказ № 15-00 от 05.02.2024

**ПОЛОЖЕНИЕ
об электронной информационно-образовательной
среде в ГАПОУ ТО «ТТСИ и ГХ»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об электронной информационно-образовательной среде в ГАПОУ ТО «ТТСИ и ГХ» (далее по тексту – профессиональная образовательная организация), разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ред. от 25.12.2023) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2024);

- Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (ред. от 12.12.2023);

- Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (ред. от 06.02.2023);

- Приказом Минпросвещения России от 24.08.2022 N 762 (ред. от 20.12.2022) "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования";

- Приказом Минпросвещения России от 13.12.2023 N 932 "Об утверждении перечня профессий и специальностей среднего профессионального образования, реализация образовательных программ по которым не допускается с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий";

- Приказом Рособнадзора от 14.08.2020 N 831 (ред. от 12.01.2022) "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации";

- Уставом и другими локальными нормативными актами профессиональной образовательной организации.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок формирования и функционирования электронной информационно-образовательной среды (далее по тексту - ЭИОС) в профессиональной образовательной организации:

- устанавливает назначение и составные компоненты электронной информационно-образовательной среды профессиональной образовательной организации;

- регулирует порядок и формы доступа к ресурсам, системам и веб-сервисам ЭИОС профессиональной образовательной организации;

- определяет права и ответственность пользователей ЭИОС профессиональной образовательной организации.

1.3. Согласно части 3 статьи 16 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» «при реализации образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в профессиональной образовательной организации, должны быть созданы условия для функционирования **электронной информационно-образовательной среды**, включающей в себя информационные технологии, технические средства, электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, которые содержат электронные учебно-методические материалы, а также включающей в себя государственные информационные системы, и обеспечивающей освоение обучающимися

образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся».

1.4. В соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования «профессиональная образовательная организация должна предоставить обучающимся доступ к современным профессиональным базам данных и информационным ресурсам сети Интернет».

1.5. Отделы, обеспечивающие функционирование ЭИОС:

- учебный отдел;
- методический отдел;
- ЦМК (цикловые методические комиссии);
- сектор работы с цифровыми технологиями.

1.6. Заведующие данных отделов, а также преподавательский состав, учебно-вспомогательный персонал несут ответственность за выполнение следующих работ:

- обеспечение технических и технологических условий функционирования ЭИОС;
- обеспечение и управление материально-технической базой функционирования ЭИОС;
- документационное обеспечение процесса управления функционированием ЭИОС;
- разработка локальной нормативной документации по функционированию ЭИОС;
- обучение персонала по работе ЭИОС и др.

1.7. Термины, определения и сокращения, используемые в настоящем Положении:

- **дистанционные образовательные технологии (ДОТ)** - образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно - телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников;

Формы ДОТ: e-mail; дистанционные конкурсы, олимпиады; дистанционное обучение в Интернете; видеоконференции; on-line тестирование; интернет-уроки; надомное обучение с дистанционной поддержкой; вебинары; skype-общение; облачные сервисы, skype-общение; облачные сервисы Google, Yandex, электронная платформа для обучения Get Course и т.д. А также использование в учебном процессе отдельных объектов, созданных и эксплуатируемых с использованием информационно-коммуникационных технологий: мультимедийные комплексы (пусть даже соединенные с интерактивными досками), компьютерные классы (даже если все компьютеры такого класса соединены в локальную компьютерную сеть), тренажеры и симуляторы, подборки из отдельных электронных образовательных ресурсов, применяемых при проведении занятий по дисциплинам.

- **образовательная среда** - часть социальной макросферы, включающей условия, необходимые для обучения и воспитания обучающихся в соответствии с современными требованиями законодательства РФ в области образования, общественными требованиями, включающая материальные, пространственно-предметные, социальные, межличностные отношения; обучающиеся лица по

основным профессиональным образовательным программам, а также по дополнительным образовательным программам;

- **электронное обучение (ЭО)** - организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников;

- **электронные образовательные ресурсы (ЭОР)** - совокупность представленных в электронно-цифровой форме средств обучения, включающих в себя структурированное предметное содержание, которое представлено в стандартизированной форме, позволяющей осуществлять поиск информации посредством технологической системы обучения;

- **электронный учебно-методический комплекс (ЭУМК)** - структурированная совокупность электронной учебно-методической документации, электронных образовательных ресурсов, средств обучения и контроля знаний, содержащих взаимосвязанный контент и предназначенных для совместного применения в целях эффективного изучения обучающимися учебных курсов, дисциплин и их компонентов;

- **компонент электронной информационно-образовательной среды** – электронный информационный ресурс, автоматизированное средство доступа к электронному информационному ресурсу, пользователь, средство вычислительной техники.

1.8. **Целями** функционирования электронной информационно-образовательной среды являются:

- обеспечение возможности информационного сопровождения образовательного процесса в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования,

- предоставление обучающимся доступа к информационным и образовательным ресурсам профессиональной образовательной организации из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети Интернет как на территории профессиональной образовательной организации, так и вне ее,

- организация образовательной деятельности, обеспечивающей освоение обучающимися образовательных программ или их частей в полном объеме, в том числе при неблагоприятной эпидемиологической ситуации, независимо от места нахождения обучающихся и контроль соблюдения условий проведения мероприятий, в рамках которых осуществляется оценка результатов обучения.

1.9. **Ключевыми задачами** электронной информационно-образовательной среды профессиональной образовательной организации являются:

- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах;

- фиксация хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения всех образовательных программ проведение

всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых осуществляется с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

- формирование электронного портфолио обучающегося;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети Интернет;

- создание на основе современных информационных технологий единого образовательного пространства;

- разработка, хранение, обновление и систематизация электронных информационных и образовательных ресурсов профессиональной образовательной организации;

- организация доступа к информационно-образовательным ресурсам;

- создание условий для организации активного взаимодействия между участниками образовательного процесса;

- обеспечение механизмов и процедур мониторинга качества образовательного процесса профессиональной образовательной организации;

- предоставление технических, технологических и информационных ресурсов для индивидуализации образовательной траектории обучающегося;

- доступ обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья к электронным информационным образовательным ресурсам в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

(Для обучающихся с ограниченными возможностями использование дистанционных технологий улучшает не только условия обучения, но и качество жизни в целом. Образовательный процесс, реализуемый в дистанционной форме, предусматривает значительную долю самостоятельных занятий обучающихся, не имеющих возможности ежедневного посещения занятий; методическое и дидактическое обеспечение этого процесса со стороны профессиональной образовательной организации, а также регулярный систематический контроль и учет знаний обучающихся. Дистанционная форма обучения при необходимости может реализовываться комплексно с традиционной, семейной и другими, предусмотренными Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» формами его получения).

1.10 Назначение ЭИОС - обеспечение информационной открытости профессиональной образовательной организации в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации в сфере образования, организация образовательной деятельности и обеспечение доступа обучающихся и педагогических работников к информационно-образовательным ресурсам профессиональной образовательной организации.

1.11. Профессиональная образовательная организация вправе реализовать образовательные программы или их части с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в предусмотренных Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» формах обучения или при их сочетании, при проведении учебных занятий, практик, текущего контроля успеваемости, промежуточной, итоговой и (или) государственной итоговой аттестации обучающихся.

1.12. В основные образовательные программы вносятся изменения, предусматривающие создание специальных условий, получение образования лицами с ОВЗ и инвалидностью, использование электронного обучения и дистанционных технологий.

Для лиц с ОВЗ и инвалидностью форма проведения практики устанавливается профессиональной образовательной организацией с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. По решению профессиональной образовательной организации для маломобильных категорий обучающихся некоторые виды практик могут осуществляться дистанционно.

Профессиональная образовательная организация определяет требования к процедуре проведения промежуточной и государственной итоговой аттестации с учетом особенностей ее проведения для лиц с ОВЗ и инвалидностью, может проводиться с использованием дистанционных образовательных технологий.

1.13. Обучающиеся с ОВЗ и инвалидностью должны быть обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами (программы, учебники, учебные пособия, материалы для самостоятельной работы и т.д.) в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации: для лиц с нарушениями зрения (в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла; в печатной форме на языке Брайля); для лиц с нарушениями слуха (в печатной форме, в форме электронного документа); для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиофайла); для лиц с нервно-психическими нарушениями (расстройства аутистического спектра, нарушения психического развития) рекомендуется использовать текст с иллюстрациями, мультимедийные материалы.

2. Структура электронной информационно-образовательной среды

2.1. Структура электронной информационно-образовательной среды профессиональной образовательной организации обеспечивает возможность использования современных образовательных информационных технологий, включая элементы электронного обучения и элементы дистанционных образовательных технологий, при реализации образовательных программ в профессиональной образовательной организации.

2.2. **Компонентами электронной информационно-образовательной среды являются:**

- **электронные образовательные ресурсы (Барс. WEB Образование (<https://college.72to.ru/>))** - комплексная платформа для цифровизации деятельности профессиональной образовательной организации. Электронная система повышает контроль качества образовательного процесса и обеспечивает его открытость для граждан. В процессе обучения обеспечивается взаимодействие преподавателей, обучающихся и родителей.

GetCourse - это платформа, которая позволяет проводить обучение и создавать курсы по той или иной тематике. Она помогает в проведении вебинаров, онлайн-занятий, открытых семинаров с функцией проверки домашнего задания);

- **профессиональные базы данных электронных справочных систем** (в доступе на основании заключенных договоров) («Консультант Плюс»),

справочная правовая система, индивидуальный авторизованный доступ с компьютера, подключенного к локальной сети профессиональной образовательной организации);

- электронная система учета обучающихся, учета и хранения их образовательных результатов (электронный журнал) (**Барс.WEB Образование** (<https://college.72to.ru/>));

- личные кабинеты обучающихся и преподавателей в ЭИОС (**Барс.WEB Образование** (<https://college.72to.ru/>));

- электронное расписание (**Барс.WEB Образование** (<https://college.72to.ru/>));

- официальная электронная почта профессиональной образовательной организации (tci72@obl72.ru);

- контент сайта профессиональной образовательной организации (<http://tci72.ru/>);

- официальные сообщества профессиональной образовательной организации в электронных сетях и мессенджерах

(**Telegram** - корпоративная платформа, объединяющая в рабочем пространстве чат, заметки и вложения; «Сферум» — информационно-коммуникационная образовательная платформа для преподавателей и обучающихся);

- автоматизированные средства доступа к электронным информационным ресурсам («Сферум»);

- система формирования электронного портфолио обучающегося в личном кабинете (**Барс. WEB Образование** (<https://college.72to.ru/>)) - комплексная платформа для цифровизации деятельности профессиональной образовательной организации. Электронная система повышает контроль качества образовательного процесса и обеспечивает его открытость для граждан. В процессе обучения обеспечивается взаимодействие преподавателей, обучающихся и родителей);

- электронная образовательная система (платформа) **«Юрайт»** - электронная библиотека (курсы и учебники для СПО по различным дисциплинам) для обучающихся и преподавателей (в доступе на основании заключенных лицензионных договоров);

- электронная библиотечная система (издательство **«Лань»**) (в доступе на основании заключенных лицензионных договоров).

2.3. Пользователи электронной информационно-образовательной среды:

- обучающиеся профессиональной образовательной организации;
- педагогические работники профессиональной образовательной организации;
- работники, участвующие в образовательном процессе профессиональной образовательной организации.

Физическое лицо, являющееся обучающимся или педагогическим работником, имеет возможность доступа к персонализированной части электронной информационно-образовательной среды через окно доступа к информационным ресурсам посредством введения учетных данных (логин и пароль).

2.4. Средства вычислительной техники профессиональной образовательной организации:

- ноутбуки, планшеты, портативные, мобильные персональные компьютеры, находящиеся на балансе профессиональной образовательной организации;

- средства организационной и множительной техники;
- мультимедийное оборудование;
- мониторы, телевизоры и др.

2.5. Компоненты телекоммуникационной среды, обеспечивающие работоспособность электронной информационно-образовательной среды:

- локальная компьютерная сеть профессиональной образовательной организации;
- беспроводная сеть Wi-Fi (с обязательным условием авторизации пользователей);
- узел доступа в Интернет.

3. Организация процесса использования электронной информационно-образовательной среды

3.1. При реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий:

- местом осуществления образовательной деятельности является место нахождения профессиональной образовательной организации независимо от места нахождения обучающихся (в том числе обучающихся с ОВЗ и инвалидностью);

- профессиональная образовательная организация обеспечивает соответствующий применяемым технологиям уровень подготовки педагогических, научных, учебно-вспомогательных, административно-хозяйственных работников профессиональной образовательной организации;

- профессиональная образовательная организация самостоятельно определяет порядок оказания учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий, в порядке, определяемой профессиональной образовательной организацией самостоятельно;

- профессиональная образовательная организация самостоятельно определяет соотношение объема занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимся, в том числе с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

3.2. При организации процесса использования дистанционных образовательных технологий профессиональная образовательная организация вправе основываться на «Методических рекомендациях по вопросам внедрения систем электронного дистанционного обучения в деятельность образовательных учреждений Российской Федерации» по следующим пунктам:

- кадровое обеспечение;

- выработка механизмов стимулирования педагогов, осуществляющих педагогическую деятельность в соответствии с инновационными подходами к предоставлению образовательных услуг и внедрения современных информационных технологий;

- механизм и подход к оплате труда преподавателей образовательных учреждений, осуществляющих педагогическую деятельность в интересах лиц, не привязанных к конкретной ПОО, или обучающихся в нескольких образовательных организациях одновременно, в том числе с использованием дистанционных форм обучения;

- примерная программа обучения студентов и родителей работе на оборудовании, необходимом для организации обучения с использованием дистанционных образовательных технологий;
- взаимодействие преподавателя с обучающимися, соотнесение дистанционного и очного обучения;
- механизм идентификации личности обучающихся при электронном дистанционном обучении;
- механизм проверки предоставляемых обучающимися промежуточных и итоговых аттестаций;
- механизм набора обучающихся при электронном дистанционном обучении;
- соотношение дистанционной и очной части образовательных программ, определение предельного (порогового) объема образовательной программы, который можно дать с использованием дистанционных технологий;
- совершенствование правовых нормативных актов, регулирующих соблюдение авторского права на создаваемые продукты и оплаты авторского права;
- совершенствование системы повышения квалификации педагогических кадров;
- рекомендации для родителей и опекунов лиц с ограниченными возможностями здоровья по применению образовательных сервисов и информационно-коммуникационных технологий для социализации и обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья.

3.3. Допускается отсутствие учебных занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимся (в том числе с обучающимся с ОВЗ и инвалидностью) в аудитории.

3.4. При реализации образовательных программ или их частей с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий профессиональная образовательная организация самостоятельно и (или) с использованием ресурсов иных организаций:

- создает условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, обеспечивающей освоение обучающимися образовательных программ или их частей в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся (в том числе с обучающимися с ОВЗ и инвалидностью);
- обеспечивает идентификацию личности обучающегося, выбор способа которой осуществляется организацией самостоятельно, и контроль соблюдения условий проведения мероприятий, в рамках которых осуществляется оценка результатов обучения.

3.5. Профессиональная образовательная организация вправе осуществлять реализацию образовательных программ или их частей с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, организуя учебные занятия в виде онлайн-курсов, обеспечивающих для обучающихся независимо от их места нахождения и организации, в которой они осваивают образовательную программу, достижение и оценку результатов обучения путем организации образовательной деятельности в электронной информационно-образовательной среде, к которой предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

3.6. Перечень профессий, специальностей и направлений подготовки, реализация образовательных программ, по которым не допускается применение исключительно

электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, указан в Приложении 1 к настоящему Положению (Приказ Минпросвещения России от 13.12.2023 N 932 "Об утверждении перечня профессий и специальностей среднего профессионального образования, реализация образовательных программ по которым не допускается с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий").

3.7. Освоение обучающимся образовательных программ или их частей в виде онлайн-курсов подтверждается документом об образовании и (или) о квалификации либо документом об обучении, выданным организацией, реализующей образовательные программы или их части в виде онлайн-курсов.

3.8. При реализации образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий профессиональная образовательная организация обеспечивает защиту сведений, составляющих государственную или иную охраняемую законом тайну.

3.9. При реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий профессиональная образовательная организация ведёт учет и осуществляет хранение результатов образовательного процесса и внутренний документооборот на бумажном носителе и/или в электронно-цифровой форме в соответствии с требованиями:

- Закона Российской Федерации от 21 июля 1993 г. № 5485-1 «О государственной тайне» (ред. от 04.08.2023 г.),
- Федерального закона от 27 июля 2006 г. 152-ФЗ «О персональных данных» (ред. от 06.02.2023),
- Федерального закона от 22 октября 2004 г. 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации» (в ред. от 28.12.2022 г.).

4. Ответственность за использование компонентов электронной информационно-образовательной среды

4.1. Пользователи электронной информационно-образовательной среды (обучающийся по программам СПО, сотрудник и педагогический работник профессиональной образовательной организации) обязаны хранить в тайне, не разглашать, не передавать иным лицам зарегистрированные учетные данные для доступа.

4.2. Пользователи электронной информационно-образовательной среды обязаны использовать ресурсы ЭИОС с соблюдением авторских прав, не воспроизводить полностью или частично информацию ограниченного доступа.

4.3. Пользователи ЭИОС обязаны немедленно уведомить работников профессиональной образовательной организации о любом случае несанкционированного доступа или о любом нарушении безопасности ЭИОС или ее отдельных элементов.

4.4. Профессиональная образовательная организация оставляет за собой право в случае несоблюдения условий пользования информационными ресурсами, представленными в ЭИОС, запретить использование определенных учетных данных и/или изъять их из обращения.

4.5. Пользователь электронной информационно-образовательной среды несет

ответственность за:

- несанкционированное использование компонентов электронной информационно-образовательной среды, в частности;
- использование учетных данных других пользователей, осуществление различных операций с электронными информационными ресурсами от имени другого пользователя;
- несанкционированный доступ к компонентам электронной информационно-образовательной среды профессиональной образовательной организации с целью их модификации, кражи, угадывания учетных данных, осуществления любого рода коммерческой деятельности и других несанкционированных действий;
- использование сети Интернет в противоправных целях, для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство и общественную нравственность, пропагандирующих насилие, способствующих разжиганию расовой или национальной вражды, а также рассылку обманных, беспокоящих или угрожающих сообщений.

4.6. В случае несоблюдения требований настоящего Положения профессиональная образовательная организация имеет право привлечь пользователя к дисциплинарной и гражданской ответственности в соответствии с действующим законодательством РФ.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

5.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом директора профессиональной образовательной организации путём утверждения Положения в новой редакции.

5.3. В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта профессиональной образовательной организации, регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.

**Перечень профессий, реализация образовательных программ по которым не
допускается с применением исключительно электронного обучения,
дистанционных образовательных технологий**

08.01.24	Мастер столярно-плотничных, паркетных и стекольных работ
08.01.27	Мастер общестроительных работ
08.01.28	Мастер отделочных строительных и декоративных работ
08.01.29	Мастер по ремонту и обслуживанию инженерных систем жилищно-коммунального хозяйства
08.01.31	Электромонтажник электрических сетей и электрооборудования
13.01.10	Электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования (по отраслям)
05.01.05	Сварщик (ручной и частично механизированной сварки (наплавки))
15.01.35	Мастер слесарных работ
15.01.36	Дефектоскопист
15.01.37	Слесарь-наладчик контрольно-измерительных приборов и автоматики
23.01.17	Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей
35.01.13	Тракторист – машинист сельскохозяйственного производства
35.01.14	Мастер по техническому обслуживанию и ремонту машинно-тракторного парка
35.01.27	Мастер сельскохозяйственного производства
38.01.02	Продавец, контролёр-кассир
43.01.09	Повар, кондитер
54.01.20	Графический дизайнер

Перечень специальностей, реализация образовательных программ по которым не допускается с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

08.02.01	Строительство и эксплуатация зданий и сооружений
08.02.04	Водоснабжение и водоотведение
08.02.08	Монтаж и эксплуатация оборудования и систем газоснабжения
08.02.09	Монтаж, наладка и эксплуатация электрооборудования промышленных и гражданских зданий
15.02.19	Сварочное производство
21.02.19	Землеустройство
22.02.06	Сварочное производство
54.02.01	Дизайн (по отраслям)