

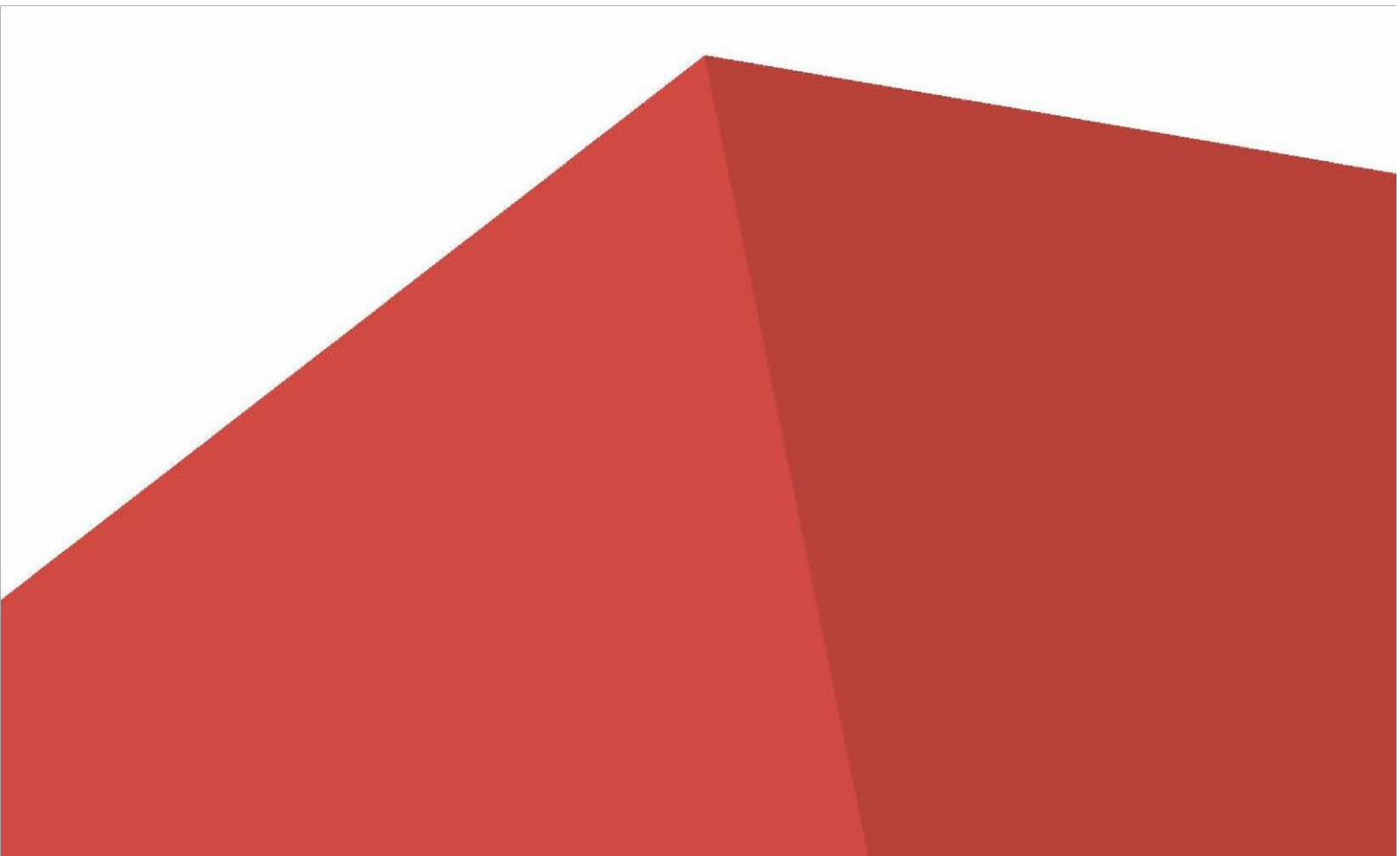


УТВЕРЖДЕНО

Решением Рабочей группы по вопросам
разработки оценочных материалов для
проведения демонстрационного
экзамена по стандартам Ворлдскиллс
Россия по образовательным программам
среднего профессионального
образования

(Протокол от 24.12.2020 г.
№ Пр-24.12.2020-1)

**Оценочные материалы
для Демонстрационного Экзамена по
стандартам Ворлдскиллс Россия по
компетенции № Т-43 «Эксплуатация и
обслуживание многоквартирного дома»**



Содержание

Инструкция по охране труда и технике безопасности	2
Комплект оценочной документации № 1.1	35
Комплект оценочной документации № 1.2	52
Комплект оценочной документации № 1.3	68
Особые условия проведения Демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия в дистанционном формате	84
Комплект оценочной документации № 1.4	104
Особые условия проведения Демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия в дистанционном формате	119
Комплект оценочной документации № 2.1	138



**Инструкция по охране труда и технике безопасности для
проведения Демонстрационного экзамена по стандартам
Ворлдскиллс Россия по компетенции № Т-43 «Эксплуатация
и обслуживание многоквартирного дома»**

Содержание

Инструкция по охране труда и технике безопасности для проведения Демонстрационного экзамена по компетенции № Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома»	1
1. Общие требования охраны труда	4
2. Требования охраны труда перед началом выполнения работ	4
3. Требования охраны труда во время выполнения работ	12
4. Требования охраны труда в аварийных ситуациях	16
5. Требование охраны труда по окончании работ	18
1. Общие требования охраны труда	19
2. Требования охраны труда перед началом работы	22
3. Требования охраны труда во время работы	23
4. Требования охраны труда в аварийных ситуациях	26
5. Требование охраны труда по окончании выполнения работы	28

Программа инструктажа по охране труда и технике безопасности

1. Общие сведения о месте проведения экзамена, расположении компетенции, времени трансфера до места проживания, расположении транспорта для площадки, особенности питания участников и экспертов, месторасположении санитарно-бытовых помещений, питьевой воды, медицинского пункта, аптечки первой помощи, средств первичного пожаротушения.

2. Время начала и окончания проведения экзаменационных заданий, нахождение посторонних лиц на площадке.

3. Контроль требований охраны труда участниками и экспертами.

4. Вредные и опасные факторы во время выполнения экзаменационных заданий и нахождение на территории проведения экзамена.

5. Общие обязанности участника и экспертов по охране труда, общие правила поведения во время выполнения экзаменационных заданий и на территории.

6. Основные требования санитарии и личной гигиены.

7. Средства индивидуальной и коллективной защиты, необходимость их использования.

8. Порядок действий при плохом самочувствии или получении травмы. Правила оказания первой помощи.

9. Действия при возникновении чрезвычайной ситуации, ознакомление со схемой эвакуации и пожарными выходами.

Инструкция по охране труда для участников

1. Общие требования охраны труда

Для участников от 16 до 18 лет

1.1. К участию в демозамене, под непосредственным руководством Экспертов Компетенции «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома» по стандартам «WorldSkills» допускаются участники в возрасте от 16 до 18 лет:

- прошедшие инструктаж по охране труда по «Программе инструктажа по охране труда и технике безопасности»;
- ознакомленные с инструкцией по охране труда;
- имеющие необходимые навыки по эксплуатации инструмента, приспособлений совместной работы на оборудовании;
- не имеющие противопоказаний к выполнению экзаменационных заданий по состоянию здоровья.

Для участников от 18 до 22 лет

1.2 К самостоятельному выполнению экзаменационных заданий в компетенции «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома» по стандартам «WorldSkills Russia» допускаются участники не моложе 18 лет;

- прошедшие инструктаж по охране труда по «Программе инструктажа по охране труда и технике безопасности»;
- ознакомленные с инструкцией по охране труда;
- ознакомленные с правилами пожарной безопасности;
- знающие и умеющие применять методы оказания первой помощи при несчастных случаях;
- не имеющие противопоказаний к выполнению экзаменационных заданий по состоянию здоровья;

- умеющие использовать при выполнении заданий оборудование для измерения горячей воды, в соответствии с руководством по эксплуатации.

1.3 В процессе выполнения экзаменационных заданий и нахождения на территории и в помещениях места проведения экзамена, участник обязан четко соблюдать:

- инструкции по охране труда и технике безопасности;
- безопасные методы и приемы выполнения работ (не заходить за ограждения и в технические помещения);
- самостоятельно использовать исправное оборудование, разрешенное к выполнению экзаменационного задания;
- соблюдать личную гигиену;
- принимать пищу в строго отведенных местах.

1.4 Участник для выполнения экзаменационных заданий использует:

Наименование
Персональный компьютер или ноутбук
Принтер
Канцелярские принадлежности
Термометр (термогигрометр)

1.5 При выполнении экзаменационного задания на участника могут воздействовать следующие вредные и (или) опасные факторы:

Физические:

- режущие и колющие предметы;
- электрический ток;
- неблагоприятные погодные условия (дождь, снег, ветер и т.д.);
- повышенный шум;
- недостаточная освещенность рабочих мест (например, при обследовании подвальных или чердачных помещений);
- повышенный уровень пульсации светового потока;

- повышенное значение напряжения в электрической цепи, замыкание которой может произойти через тело человека;
- повышенный уровень прямой и отраженной яркости монитора;
- повышенное содержание пыли в воздухе рабочей зоны (при обследовании);
- повышенная влажность воздуха.

При отрицательных температурах воздуха запрещается касаться металлических предметов и частей голыми участками тела.

Запрещается выполнять обследование чердачных помещений или крыш в грозу. С приближением грозы необходимо обследование прекратить, самим укрыться в закрытом помещении.

Запрещается летом под лучами солнца работать с непокрытой головой.

Психологические:

- чрезмерное напряжение внимания;
- усиленная нагрузка на зрение;
- повышенная ответственность.

1.6 Применяемые во время выполнения экзаменационного задания средства индивидуальной защиты:

- одежда и обувь участника демонстрационного экзамена должна быть выбрана по погоде, удобной для работы, застегнута на пуговицы и молнии (при обследовании зданий обязательно надеть каску и иметь при себе респиратор);

- правильно надеть одежду: застегнуть обшлага рукавов, заправить полы одежды так, чтобы не было свисающих концов. Не закалывать одежду булавками, иголками, не держать в карманах одежды острые, бьющиеся предметы.

1.7 Знаки безопасности, используемые на рабочем месте, для обозначения присутствующих опасностей:

- F 04 Огнетушитель



- Е 22 Указатель выхода



- Е 23 Указатель запасного выхода



- ЕС 01 Аптечка первой медицинской помощи



- Р 01 Запрещается курить



1.8 При несчастном случае пострадавший или очевидец несчастного случая обязан немедленно сообщить о случившемся Экспертам.

В помещении Комнаты экспертов находится аптечка первой помощи, укомплектованная изделиями медицинского назначения, ее необходимо использовать для оказания первой помощи, самопомощи в случаях получения травмы.

В случае возникновения несчастного случая или болезни участника, об этом уведомляются Главный эксперт, Эксперт. Главный эксперт принимает решение о назначении дополнительного времени для участия. В случае отстранения участника от дальнейшего участия в демонстрационном экзамене ввиду болезни или несчастного случая, он получит баллы за любую завершенную работу.

Вышеуказанные случаи подлежат обязательной регистрации в Форме регистрации несчастных случаев и в Форме регистрации перерывов в работе.

1.9 Участники, допустившие невыполнение или нарушение инструкции по охране труда, привлекаются к ответственности в соответствии с Регламентом «WorldSkills Russia».

Несоблюдение участником норм и правил ОТ и ТБ ведет к потере баллов. Постоянное нарушение норм безопасности может привести к временному или перманентному отстранению аналогично апелляции.

2. Требования охраны труда перед началом выполнения работ

Перед началом выполнения экзаменационного задания участники должны выполнить следующее:

2.1 В подготовительный день, все участники должны ознакомиться с инструкцией по технике безопасности, с планами эвакуации при возникновении пожара, местами расположения санитарно-бытовых помещений, медицинскими кабинетами, питьевой воды, подготовить рабочее место в соответствии с Техническим описанием компетенции.

Проверить наличие средств индивидуальной защиты.

По окончании ознакомительного периода, участники подтверждают свое ознакомление со всеми процессами, подписав лист прохождения инструктажа по работе на оборудовании по форме, определенной Оргкомитетом.

2.2 Подготовить рабочее место

- разместить на рабочем столе материалы, оборудование и инструменты, которые участники должны иметь при себе в своем инструментальном ящике.

2.3 Подготовить оборудование и инструмент, разрешенное к самостоятельной работе:

Наименование оборудования	Правила подготовки к выполнению экзаменационного задания
Компьютер в сборе (монитор, мышь, клавиатура) или ноутбук	- проверить исправность оборудования и приспособлений; - наличие защитных кожухов (в системном блоке); - перед работой на компьютере нужно убедиться, что в зоне досягаемости отсутствуют оголенные провода и различные шнуры; - предметы на столе не должны мешать: обзору,

Наименование оборудования	Правила подготовки к выполнению экзаменационного задания
	пользоваться мышкой и клавиатурой; - поверхность экрана должны быть абсолютно чистой; - пред началом работы необходимо убедиться, что никакие посторонние предметы не мешают работе системы охлаждения компьютера; - исправность цветопередачи монитора; - скорость работы при полной загрузке ПК; - угол наклона экрана монитора, положения клавиатуры в целях исключения неудобных поз и длительных напряжений тела (монитор должен находиться на расстоянии не менее 50 см от глаз (оптимально 60-70 см); - разместить клавиатуру на расстоянии 20-30 см от края стола; - стул установить таким образом, чтобы спина лишь немного касалась его спинку.
Принтер	- проверить синхронность работы ПК и принтера; - совершить пробный запуск тестовой печати; - проверить наличие тонера и бумаги. Электробезопасность Используйте шнур питания, поставляемый с принтером. Подключайте шнур питания непосредственно к правильно заземленной розетке электропитания. Проверьте надежность подключения на обоих концах шнура. Если вы не знаете, заземлена ли

Наименование оборудования	Правила подготовки к выполнению экзаменационного задания
	розетка, попросите Эксперта проверить ее. Не используйте переходник с заземлением для подключения принтера к розетке питания без контакта заземления. Не используйте удлинитель или сетевой разветвитель. Убедитесь, что принтер подключен к розетке, обеспечивающей соответствующее напряжение питания и мощность. В случае необходимости обсудите с экспертом режимы питания принтера. Не размещайте принтер в таком месте, где на шнур питания могут по неосторожности наступить.
Оборудование для измерения температуры воздуха и горячей воды	- проверить (визуально) исправность приборов для измерения температуры воздуха и горячей воды (можно запросить документ о поверке данного прибора).

2.4 В день проведения экзамена, изучить содержание и порядок проведения модулей экзаменационного задания, а также безопасные приемы их выполнения. Проверить исправность инструмента и оборудования визуальным осмотром.

2.5 Ежедневно, перед началом выполнения экзаменационного задания, в процессе подготовки рабочего места:

- осмотреть и привести в порядок рабочее место;
- убедиться в достаточном уровне освещенности;
- проверить (визуально) правильность подключения оборудования;

- проверить правильность установки стола, стула, положения оборудования и инструмента, при необходимости, обратиться к эксперту для устранения неисправностей в целях исключения неудобных поз и длительных напряжений тела.

2.6 Подготовить необходимые для работы материалы, приспособления, и разложить их на свои места, убрать с рабочего стола все лишнее.

2.7 Участнику запрещается приступать к выполнению экзаменационного задания при обнаружении неисправности инструмента или оборудования. О замеченных недостатках и неисправностях немедленно сообщить Эксперту и до устранения неполадок к экзаменационному заданию не приступать.

3. Требования охраны труда во время выполнения работ

3.1 При выполнении экзаменационных заданий участнику необходимо соблюдать требования безопасности при использовании инструмента и оборудования:

Наименование инструмента/оборудования	Требования безопасности
Компьютер в сборе (монитор, мышь,	Во время работы: - нельзя часто включать и выключать компьютер без особой на это необходимости; - необходимо аккуратно обращаться с проводами;
Компьютер в сборе (монитор, мышь, клавиатура) - ноутбук	- запрещается работать с неисправным компьютером/ноутбуком; - нельзя заниматься очисткой компьютера/ноутбука, когда он находится под напряжением; - недопустимо самостоятельно проводить ремонт ПК и оргтехники при отсутствии специальных навыков; - нельзя располагать рядом с компьютером/ноутбуком жидкости, а также работать с мокрыми руками; - необходимо следить, чтобы изображение на экранах видеомониторов было стабильным, ясным и предельно четким, не иметь мерцаний символов и фона, на экранах не должно быть бликов и отражений светильников, окон и окружающих предметов. - суммарное время непосредственной работы с персональным компьютером и другой оргтехникой в течение экзаменационного дня должно быть не более 6 часов. - запрещается прикасаться к задней панели персонального

Наименование инструмента/ оборудования	Требования безопасности
	компьютера и другой оргтехники, монитора при включенном питания; - нельзя допускать попадание влаги на поверхность монитора, рабочую поверхность клавиатуры, дисководов, принтеров и других устройств; - нельзя производить самостоятельно вскрытие и ремонт оборудования; - запрещается переключать разъемы интерфейсных кабелей периферийных устройств; - запрещается загромождение верхних панелей устройств бумагами и посторонними предметами; - при ощущении даже незначительной гари, нужно как можно быстрее выключить компьютер из сети и уведомить о случившемся Эксперта; - для уменьшения воздействия излучения экрана нужно, чтобы расстояние между глазами и монитором составляло не менее полуметра; - локти не должны висеть в воздухе, а комфортно располагаться на столешнице; - ноги не должны упираться в твердую поверхность, быть распрямленными вперед, а не подогнутыми под себя; - если участник демонстрационного экзамена носит очки, то ему следует убедиться, что он может свободно регулировать угол наклона экрана; - по окончании работы необходимо привести рабочее место в порядок.

Наименование инструмента/ оборудования	Требования безопасности
Принтер	Электробезопасность - не кладите предметы на шнур питания; - не закрывайте вентиляционные отверстия, отверстия предотвращают перегрев принтера; - не допускайте попадания в принтер скобок и скрепок для бумаги; - не вставляйте никаких предметов в щели и отверстия принтера. Контакт с высоким напряжением или короткое замыкание могут привести к возгоранию или поражению электрическим током. В случае возникновения необычного шума или запаха: - немедленно выключите принтер; - выньте вилку шнура питания из розетки; - для устранения неполадок сообщите эксперту.
Оборудование для измерения температуры воздуха и горячей воды	- при включении прибора убедитесь, что батарея питания не разряжена, дисплей хорошо отображает показатели; - при погружении зонда в измеряемую среду не допускается прилагать чрезмерных физических усилий.

3.2 При выполнении экзаменационных заданий и уборке рабочих мест:

- необходимо быть внимательным, не отвлекаться посторонними разговорами и делами, не отвлекать других участников;
- соблюдать настоящую инструкцию;

- соблюдать правила эксплуатации ПК и оргтехники, не подвергать их механическим ударам, не допускать падений;
- поддерживать порядок и чистоту на рабочем месте;
- рабочий инструмент располагать таким образом, чтобы исключалась возможность его скатывания и падения;
- выполнять экзаменационные задания только исправным инструментом и оборудованием.

3.3 При неисправности ПК и оргтехники – прекратить выполнение задания и сообщить об этом Главному эксперту, а в его отсутствие заместителю главного Эксперта.

4. Требования охраны труда в аварийных ситуациях

4.1 В случае возникновения у участника плохого самочувствия или получения травмы сообщить об этом эксперту.

4.2 При несчастном случае или внезапном заболевании необходимо в первую очередь сообщить о случившемся Экспертам, которые должны принять мероприятия по оказанию первой помощи пострадавшим, вызвать скорую медицинскую помощь по телефону 03 или 112, при необходимости отправить пострадавшего в ближайшее лечебное учреждение.

4.3 При возникновении пожара необходимо немедленно оповестить Главного эксперта и экспертов, сообщить в пожарную охрану по телефону 01 или 112, указав точное место возникновения пожара. При последующем развитии событий следует руководствоваться указаниями Главного эксперта или эксперта, заменяющего его. Приложить усилия для исключения состояния страха и паники. При необходимости вывести людей из опасной зоны.

При обнаружении очага возгорания на экзаменационной площадке необходимо любым возможным способом постараться загасить пламя в "зародыше" с обязательным соблюдением мер личной безопасности.

При возгорании одежды попытаться сбросить ее. Если это сделать не удастся, упасть на пол и, перекатываясь, сбить пламя; необходимо накрыть горящую одежду куском плотной ткани, облить водой, запрещается бежать – бег только усилит интенсивность горения.

В загоревшемся помещении не следует дожидаться, пока приблизится пламя. Основная опасность пожара для человека – дым. При наступлении признаков удушья лечь на пол и как можно быстрее ползти в сторону эвакуационного выхода.

В случае участия в тушении пожара участники и эксперты должны знать следующее:

- при загорании электрооборудования применять только углекислотные или порошковые огнетушители. При использовании углекислотного огнетушителя не братья рукой за раструб огнетушителя;

- при тушении пламени кошмой пламя накрывать ею, чтобы огонь не попал на человека, тушащего пожар;

- при тушении пламени песком совек, лопату не поднимать на уровень глаз во избежание попадания в них песка.

4.4 При обнаружении взрывного устройства или других посторонних подозрительных предметов следует изолировать доступ к ним окружающих и немедленно сообщить об этом Экспертам и работникам правоохранительных органов. Запрещается осуществлять какие-либо действия с обнаруженным устройством.

При происшествии взрыва необходимо спокойно уточнить обстановку и действовать по указанию экспертов, при необходимости эвакуации возьмите с собой документы и предметы первой необходимости, при передвижении соблюдайте осторожность, не трогайте поврежденные конструкции, оголившиеся электрические провода. В разрушенном или поврежденном помещении не следует пользоваться открытым огнем (спичками, зажигалками и т.п.).

5. Требование охраны труда по окончании работ

После окончания работ каждый участник обязан:

5.1 Привести в порядок рабочее место;

5.2 Инструмент убрать в специально предназначенное для хранения место;

5.3 Сообщить эксперту о выявленных во время выполнения экзаменационных заданий неполадках и неисправностях оборудования и инструмента, и других факторах, влияющих на безопасность выполнения экзаменационного задания.

Инструкция по охране труда для экспертов

1. Общие требования охраны труда

1.1 К работе в качестве эксперта Компетенции «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома» допускаются Эксперты, прошедшие специальное обучение и не имеющие противопоказаний по состоянию здоровья;

1.2 На Эксперта с особыми полномочиями возложена обязанность проводить инструктаж по охране труда и технике безопасности;

1.3 В процессе контроля выполнения экзаменационных заданий и нахождения на экзаменационной площадке и помещениях проведения модулей заданий Эксперт обязан четко соблюдать:

- инструкции по охране труда и технике безопасности;
- правила пожарной безопасности, знать места расположения первичных средств пожаротушения и планов эвакуации;
- расписание и график проведения экзаменационного задания, установленные режимы труда и отдыха.

1.4 При работе на персональном компьютере и копировально-множительной технике на Эксперта могут воздействовать следующие вредные и (или) опасные производственные факторы:

- электрический ток;
- статическое электричество, образующееся в результате трения движущейся бумаги с рабочими механизмами, а также при некачественном заземлении аппаратов;
- шум, обусловленный конструкцией оргтехники;
- химические вещества, выделяющиеся при работе оргтехники;
- зрительное перенапряжение при работе с ПК.

1.5 Во время наблюдения за выполнением экзаменационного задания участниками на Эксперта могут воздействовать следующие вредные и (или) опасные производственные факторы:

Физические:

- режущие и колющие предметы;
- электрический ток;
- неблагоприятные погодные условия (дождь, снег, ветер и т.д.);
- повышенный шум;
- недостаточная освещенность рабочих мест (например, при обследовании подвальных или чердачных помещений);
- повышенный уровень пульсации светового потока;
- повышенное значение напряжения в электрической цепи, замыкание которой может произойти через тело человека;
- повышенный уровень прямой и отраженной яркости монитора;
- повышенное содержание пыли в воздухе рабочей зоны (при обследовании);
- повышенная влажность воздуха.

При отрицательных температурах воздуха запрещается касаться металлических предметов и частей голыми участками тела.

Запрещается наблюдать за выполнением экзаменационного задания (обследование чердачных помещений или крыш) в грозу. С приближением грозы необходимо обследование прекратить, самим укрыться в закрытом помещении.

Запрещается летом под лучами солнца наблюдать за работой участников с непокрытой головой.

Психологические:

- чрезмерное напряжение внимания;
- усиленная нагрузка на зрение;
- повышенная ответственность.

Во время наблюдения за выполнением экзаменационного задания (обследование чердачного помещения и подвала) Эксперту необходимо находится в каске и иметь при себе респиратор. Одежда и обувь должна быть удобной и по сезону.

1.6 Знаки безопасности, используемые на рабочих местах участников, для обозначения присутствующих опасностей:

- Ф 04 Огнетушитель



- Е 22 Указатель выхода



- Е 23 Указатель запасного выхода



- ЕС 01 Аптечка первой медицинской помощи



- Р 01 Запрещается курить



1.7 При несчастном случае Эксперт обязан немедленно сообщить о случившемся Главному Эксперту.

В помещении Экспертов Компетенции «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома» находится аптечка первой помощи, укомплектованная изделиями медицинского назначения, ее необходимо использовать для оказания первой помощи, самопомощи в случаях получения травмы.

В случае возникновения несчастного случая или болезни Эксперта, об этом немедленно уведомляется Главный эксперт.

1.8 Эксперты, допустившие невыполнение или нарушение инструкции по охране труда, привлекаются к ответственности в соответствии с Регламентом «WorldSkills Russia», а при необходимости согласно действующему законодательству.

2. Требования охраны труда перед началом работы

2.1 В подготовительный день, Эксперт с особыми полномочиями, ответственный за охрану труда, обязан провести подробный инструктаж по «Программе инструктажа по охране труда и технике безопасности», ознакомить экспертов и участников с инструкцией по технике безопасности, с планами эвакуации при возникновении пожара, с местами расположения санитарно-бытовых помещений, медицинскими кабинетами, питьевой воды, проконтролировать подготовку рабочих мест участников в соответствии с Техническим описанием компетенции. Экспертная группа должна проверить исправность оборудования.

2.2 Ежедневно, перед началом выполнения экзаменационного задания участниками экзамена, Эксперт с особыми полномочиями проводит инструктаж по охране труда, Эксперты контролируют процесс подготовки рабочего места участниками.

2.3 Ежедневно, перед началом работ на экзаменационной площадке и в помещении экспертов необходимо:

- осмотреть рабочие места экспертов и участников;
- привести в порядок рабочее место эксперта;
- проверить правильность подключения оборудования в электросеть;
- проверить соответствие материалов, оборудования и инструментов тулбокса с инфраструктурным листом;
- одеть необходимые средства индивидуальной защиты.

2.4 Подготовить необходимые для работы материалы, приспособления, и разложить их на свои места, убрать с рабочего стола все лишнее.

2.5 Эксперту запрещается приступать к работе при обнаружении неисправности оборудования. О замеченных недостатках и неисправностях немедленно сообщить Техническому Эксперту и до устранения неполадок к работе не приступать.

3. Требования охраны труда во время работы

3.1 Изображение на экранах видеомониторов должно быть стабильным, ясным и предельно четким, не иметь мерцаний символов и фона, на экранах не должно быть бликов и отражений светильников, окон и окружающих предметов.

3.2 Суммарное время непосредственной работы с персональным компьютером и другой оргтехникой в течение экзаменационного дня должно быть не более 6 часов.

Продолжительность непрерывной работы с персональным компьютером и другой оргтехникой без регламентированного перерыва не должна превышать 2-х часов. Через каждый час работы следует делать регламентированный перерыв продолжительностью 15 минут.

3.3 Во избежание поражения током запрещается:

- прикасаться к задней панели персонального компьютера и другой оргтехники, монитора при включенном питании;
- допускать попадания влаги на поверхность монитора, рабочую поверхность клавиатуры, дисководов, принтеров и других устройств;
- производить самостоятельно вскрытие и ремонт оборудования;
- переключать разъемы интерфейсных кабелей периферийных устройств при включенном питании;
- загромождать верхние панели устройств бумагами и посторонними предметами;
- допускать попадание влаги на поверхность системного блока (процессора), монитора, рабочую поверхность клавиатуры, дисководов, принтеров и др. устройств.

3.4 При выполнении модулей экзаменационного задания участниками, Эксперту необходимо быть внимательным, не отвлекаться посторонними разговорами и делами без необходимости, не отвлекать других Экспертов и участников.

3.5 Эксперту во время работы с оргтехникой:

- обращать внимание на символы, высвечивающиеся на панели оборудования, не игнорировать их;
- не снимать крышки и панели, жестко закрепленные на устройстве. В некоторых компонентах устройств используется высокое напряжение или лазерное излучение, что может привести к поражению электрическим током или вызвать слепоту;
- не производить включение/выключение аппаратов мокрыми руками;
- не ставить на устройство емкости с водой, не класть металлические предметы;
- не эксплуатировать аппарат, если он перегрелся, стал дымиться, появился посторонний запах или звук;
- не эксплуатировать аппарат, если его уронили или корпус был поврежден;
- вынимать застрявшие листы можно только после отключения устройства из сети;
- запрещается перемещать аппараты включенными в сеть;
- все работы по замене картриджей, бумаги можно производить только после отключения аппарата от сети.

3.6 Включение и выключение персонального компьютера и оргтехники должно проводиться в соответствии с требованиями инструкции по эксплуатации.

3.7 Запрещается:

- устанавливать неизвестные системы паролирования и самостоятельно проводить переформатирование диска;
- иметь при себе любые средства связи;
- пользоваться любой документацией кроме предусмотренной экзаменационным заданием.

3.8 При неисправности оборудования – прекратить работу и сообщить об этом Техническому эксперту, а в его отсутствие заместителю главного Эксперта.

3.9 При наблюдении за выполнением экзаменационного задания участниками, Эксперту:

- передвигаться по экзаменационной площадке не спеша, не делая резких движений, смотря под ноги.

3.10 При выполнении работ по оценке экзаменационных заданий на персональном компьютере и другой оргтехнике, значения визуальных параметров должны находиться в пределах оптимального диапазона.

4. Требования охраны труда в аварийных ситуациях

4.1 При обнаружении неисправности в работе электрических устройств, находящихся под напряжением (повышенном их нагреве, появления искрения, запаха гари, задымления и т.д.), Эксперту следует немедленно отключить источник электропитания и принять меры к устранению неисправностей, а также сообщить о случившемся Техническому Эксперту. Работу продолжать только после устранения возникшей неисправности.

4.2 В случае возникновения зрительного дискомфорта и других неблагоприятных субъективных ощущений, следует ограничить время работы с персональным компьютером и другой оргтехникой, провести коррекцию длительности перерывов для отдыха или провести смену деятельности на другую, не связанную с использованием персонального компьютера и другой оргтехники.

4.3 При поражении электрическим током немедленно отключить электросеть, оказать первую помощь (самопомощь) пострадавшему, сообщить Главному Эксперту, при необходимости обратиться к врачу.

4.4 При возникновении пожара необходимо немедленно оповестить технического эксперта. При последующем развитии событий следует руководствоваться указаниями Главного эксперта или должностного лица, заменяющего его. Приложить усилия для исключения состояния страха и паники.

При обнаружении очага возгорания на экзаменационной площадке необходимо любым возможным способом постараться загасить пламя в "зародыше" с обязательным соблюдением мер личной безопасности.

При возгорании одежды попытаться сбросить ее. Если это сделать не удастся, упасть на пол и, перекатываясь, сбить пламя; необходимо накрыть горящую одежду куском плотной ткани, облить водой, запрещается бежать – бег только усилит интенсивность горения.

В загоревшемся помещении не следует дожидаться, пока приблизится пламя. Основная опасность пожара для человека – дым. При наступлении признаков удушья лечь на пол и как можно быстрее ползти в сторону эвакуационного выхода.

4.5 При обнаружении взрывоопасного или подозрительного предмета не подходить близко к нему, предупредить о возможной опасности находящихся поблизости ответственных лиц.

При происшествии взрыва необходимо спокойно уточнить обстановку и действовать по указанию должностных лиц, при необходимости эвакуации, эвакуировать участников и других экспертов, и экзаменационной площадки, взять те с собой документы и предметы первой необходимости, при передвижении соблюдать осторожность, не трогать поврежденные конструкции, оголившиеся электрические провода. В разрушенном или поврежденном помещении не следует пользоваться открытым огнем (спичками, зажигалками и т.п.).

5. Требование охраны труда по окончании выполнения работы

После окончания экзаменационного дня Эксперт обязан:

5.1. Отключить электрические приборы, оборудование, инструмент и устройства от источника питания.

5.2. Привести в порядок рабочее место Эксперта и проверить рабочие места участников.

5.3. Сообщить Техническому эксперту о выявленных во время выполнения экзаменационных заданий неполадках и неисправностях оборудования, и других факторах, влияющих на безопасность труда.

Инструкция по охране труда и техника безопасности для участников и экспертов при выполнении модулей задания при осмотре многоквартирного дома и придомовой территории

При проведении осмотра общедомовых помещений многоквартирного дома на участника возможно воздействие ряда опасных и вредных факторов:

- обрушаемые конструкции ветхих зданий и сооружений;
- падающие сосульки льда;
- перемещаемые вблизи рабочей зоны грузы посредством грузоподъемной техники;
- работающая вблизи зоны обследования землемерная техника;
- движущийся вблизи рабочей зоны автомобильный и рельсовый транспорт;
- ветровые и случайные механические воздействия при работе на высоте;
- находящиеся вблизи рабочей зоны не огражденные перепады по высоте свыше 1,3 м;
- движущиеся элементы оборудования (насосного, силового, механизированных решеток, лебедок, скребков, оросителей, механических мешалок и других механизмов);
- летящие металлическая стружка, осколки раскаленного металла, деревянная щепа вблизи обрабатывающих станков и оборудования;
- действующие силовое электрооборудование и электропроводка с поврежденной изоляцией, провисшие электрические провода;
- опасные уровни напряжений на земле или опоре при электрическом пробое изоляторов, обрыве проводов воздушной линии или контактной сети электротранспорта и падении их на землю или путь;
- повышенная электроопасность в сырых подвальных и подземных сооружениях;
- неисправное оборудование, находящееся под давлением;

- газы, выделяющиеся в результате утечек из баллонов, бочек и цистерн;
- загазованность выхлопными газами в тоннелях;
- повышенная концентрация взрывоопасных и токсичных газообразных веществ в подвалах и подземных сооружениях;
- непосредственный контакт с ядохимикатами и прочими вредными веществами в зоне опрыскивания или в помещениях для хранения их;
- падения в открытые подполья на объектах индивидуального жилищного фонда;
- падения и ушибы в подземных сооружениях при спуске и подъеме, открывании и закрывании крышек люков;
- падающие предметы через открытый люк подземного сооружения;
- опасность воздействия потока воды и соприкосновения со сточной жидкостью в сооружениях систем водоотведения;
- высокая температура воздуха и частей тепломеханического оборудования на отдельных участках сооружений;
- оползни и обвалы грунта на откосах;
- искры и яркие вспышки при производстве вблизи рабочей зоны электро- и газосварочных работ;
- недостаточная освещенность рабочей зоны;
- температурные и атмосферные воздействия при работах на открытом воздухе;
- нападение собак в сельской местности и городских районах малоэтажной застройки.

Участник должен быть обеспечен необходимыми средствами индивидуальной защиты.

С целью исключения пожаро- и взрывоопасной обстановки участник не должен пользоваться открытым огнем, допускать образования искры и курить в подземном сооружении вблизи открытого люка, в подвале,

техническом подполье здания и на чердаке, в складских помещениях для хранения легковоспламеняющихся веществ и масел.

Работа в чердачном помещении:

Перед входом на чердак убедиться в прочности чердачного перекрытия: в отсутствии трещин и прогибов в несущих элементах и обрешетке, поражения их гнилью и жучком; массовых протечек.

При отсутствии на чердаке естественного или местного искусственного освещения для проведения указанного обследования, а также безопасного прохода по нему следует применять светильники с напряжением не выше 42 В.

Запрещается касаться проводов, кабелей, телевизионных антенн и других электроустановок, могущих вызвать поражение электрическим током, а также приближаться к работающим электроустановкам световых реклам на расстояние менее 2 м.

Работа в подвале:

Необходимо убедиться в отсутствии льда на ступенях наружной лестницы, ведущей в подвал, при его наличии принять меры по безопасности спуска в подвал.

При наличии газов в подвале работы не производить до полного их удаления.

Проверить наличие освещения в подвале. При его отсутствии подготовить переносную лампу(фонарь) на напряжение не более 12 В.

Работа в подъезде:

При работе с переносной приставной лестницы предварительно убедиться в правильности ее установки:

- угол установки должен исключать возможность опрокидывания или соскальзывания лестницы и составлять 70 - 75° к основанию;

- место установки лестницы должно исключать возможность ее опрокидывания при открывании дверей и окон;

-основание для установки должно быть чистым, сухим, нескользким.

Максимальный подъем по лестнице не должен превышать высоты, при которой уровень груди участника достигает верхней ступени.

При работе с приставной лестницей эксперт должен находиться у основания лестницы для исключения посторонних воздействий на ее устойчивость.

Переходить через имеющиеся в помещениях трубопроводы отопления и водоснабжения только по специальным мостикам шириной не менее 300 мм.

Работа на придомовой территории:

Осматривая придомовую территорию вблизи проезжей части дорог необходимо постоянно следить за движущимся поблизости транспортом и исключать свое внезапное появление на проезжей части.

Запрещается производить работу в грозу, в период ливневых дождей, при густом тумане с видимостью менее 50 м.



**Комплект оценочной документации № 1.1 для
Демонстрационного экзамена по стандартам
Ворлдскиллс Россия по компетенции № Т-43
«Эксплуатация и обслуживание многоквартирного
дома»**

СОДЕРЖАНИЕ

Паспорт комплекта оценочной документации (КОД) № 1.1 по компетенции № Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома»	3
Задание для демонстрационного экзамена по комплекту оценочной документации № 1.1 по компетенции № Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома»	9
Примерный план работы Центра проведения демонстрационного экзамена по КОД № 1.1 по компетенции № Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома»	15
План застройки площадки для проведения демонстрационного экзамена по КОД № 1.1 по компетенции № Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома»	16
Приложения	17

Паспорт комплекта оценочной документации (КОД) № 1.1 по компетенции № Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома»

Комплект оценочной документации (КОД) № 1.1 разработан в целях организации и проведения демонстрационного экзамена по компетенции № Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома» и рассчитан на выполнение заданий продолжительностью 5 часов.

КОД № 1.1 может быть рекомендован для оценки освоения основных профессиональных образовательных программ и их частей, дополнительных профессиональных программ и программ профессионального обучения, а также на соответствие уровням квалификации согласно Таблице (Приложение).

1. Перечень знаний, умений, навыков в соответствии со Спецификацией стандарта компетенции № Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома» (WorldSkills Standards Specifications, WSSS), проверяемый в рамках комплекта оценочной документации № 1.1 (Таблица 1).

Таблица 1.

Раздел WSSS	Наименование раздела WSSS	Важность (%)
1.	Нормативная документация и рабочая документация	12,85
2.	Работа с оборудованием	3,80
3.	Инженерные сети и конструкции зданий	13,0
4.	Финансово-хозяйственная деятельность	2,50
5.	Коммуникации	15,85

Таблица 2.

Раздел WSSS	Наименование раздела WSSS
1.	Нормативная документация и рабочая документация
	Специалист должен знать: • нормативные и распорядительные акты, связанные с процессом эксплуатации и обслуживания многоквартирного дома; • права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности; • виды административных правонарушений и административной ответственности
	Специалист должен уметь: • работать с нормативными правовыми документами, использовать их в профессиональной деятельности; • оформлять, вести, организовывать учет и хранение технической и иной документации на многоквартирный дом; • проводить осмотр состояния общедомового имущества МКД и составлять по итогам

	соответствующие документы; • взаимодействовать с собственниками помещений МКД и представителями сторонних организаций.
2.	Работа с оборудованием Специалист должен знать: • терминологию, используемую в ЖКХ; • устройство и принципы функционирования инженерных сетей многоквартирного дома; • принципы действия, устройство, основные характеристики приборов учета коммунальных ресурсов; • принципы выбора и условия работы приборов, измеряющих характеристики коммунальных ресурсов; • правила эксплуатации электрооборудования; • правила эксплуатации газового оборудования; • правила эксплуатации водопроводных сетей МКД; • правила эксплуатации системы водоотведения; • правила эксплуатации системы вентиляции МКД; • правила эксплуатации системы теплоснабжения МКД; • правила эксплуатации слаботочных систем; • правила организации безопасного использования и содержания лифтов, подъемных платформ для инвалидов; • правила организации безопасного использования оборудования и средств индивидуальной защиты.
	Специалист должен уметь: • использовать основные законы и принципы теоретической электротехники и электроники в профессиональной деятельности; • читать принципиальные, электрические и монтажные схемы; пользоваться электроизмерительными приборами и приспособлениями; • определить нештатную работу подъемных механизмов, установленных в многоквартирном доме и принять меры к локализации неисправности и обеспечению безопасности людей.
3.	Инженерные сети и конструкции зданий Специалист должен знать: • Нормативное и документационное регулирование деятельности по эксплуатации и обслуживанию многоквартирного дома; • классификацию зданий по типам, по функциональному назначению; • основные параметры и характеристики многоквартирного дома; • наименование и основные технические характеристики конструктивных элементов и инженерных систем многоквартирного дома; • методы проектирования жилых зданий, визуального и инструментального обследования общего имущества многоквартирного дома; • основные причины изменения технико-экономических характеристик конструктивных элементов и инженерных систем здания и физико-химических свойств строительных материалов и изделий; • технические решения по устранению дефектов конструктивных элементов и инженерных систем здания; • правила организации и выполнения работ по эксплуатации, обслуживанию, и ремонту общего имущества многоквартирного дома; • критерии оценки качества выполнения работ и услуг по обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома; • правила предоставления коммунальных услуг; • основные направления ресурсосбережения жилых помещений; • энергосберегающие технологии, применяемые в многоквартирных домах; • организацию работы диспетчерских и аварийно-ремонтных служб жилищного хозяйства;

	• виды неисправностей аварийного порядка и предельные сроки их устранения. • обеспечения проведения регламентных работ по санитарному содержанию общего имущества, безопасности проживания и благоустройству придомовой территории многоквартирного дома; • соблюдения требований по санитарному содержанию общего имущества, безопасности проживания, благоустройству придомовой территории многоквартирного дома; • разработки и реализации мероприятий, направленных на качественное санитарное содержание, безопасность проживания и благоустройство придомовой территории многоквартирного дома; • проведение оперативного учета, контроля объема и качества выполнения мер по обеспечению санитарного содержания общего имущества, безопасности проживания и благоустройства придомовой территории многоквартирного дома; • правила организации безопасного использования оборудования и средств индивидуальной защиты.
	Специалист должен уметь: • читать проектную и исполнительную документацию по зданиям и сооружениям; • определять тип здания по общим признакам (внешнему виду, плану, фасаду, разрезу); • определять параметры и конструктивные характеристики многоквартирного дома; • определять основные конструктивные элементы многоквартирного дома; • осуществлять прием-передачу, учет, хранение и актуализацию технической и иной документации на многоквартирный дом; • определять состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме; • оценивать техническое состояние конструктивных элементов, инженерного оборудования и систем многоквартирного дома; • принимать необходимые меры по устранению обнаруженных дефектов во время осмотров общего имущества многоквартирного дома; • подготавливать заключения о необходимости проведения капитального либо текущего ремонта общего имущества многоквартирного дома; • подбирать типовые технические решения и разрабатывать задания для исполнителей услуг и работ по устранению обнаруженных дефектов в конструктивных элементах и инженерных системах здания; • контролировать качество выполнения работ и услуг по обслуживанию, эксплуатации и ремонту общего имущества многоквартирного дома; • организовывать и контролировать обеспечение жилых помещений газоснабжением, водоснабжением, водоотведением, отоплением, электроснабжением; • снимать показания домовых приборов учета и регулировать поставки коммунальных ресурсов; • подготавливать предложения для корректировки размера платы за содержание и ремонт жилого помещения, платы за коммунальные услуги в случае их ненадлежащего качества и (или) перерывов, превышающих установленную продолжительность; • подавать заявки в диспетчерские и аварийно-ремонтные службы и контролировать их исполнение; • определить перечень работ по санитарному обслуживанию, безопасному проживанию, благоустройству общего имущества многоквартирного дома; • организовать и проконтролировать работы по санитарному обслуживанию, безопасному проживанию, благоустройству общего имущества многоквартирного дома.
4.	Финансово-хозяйственная деятельность
	Специалист должен знать: • порядок документирования хозяйственных операций и требования, предъявляемые к бухгалтерским документам;

	• порядок инвентаризацию имущества и обязательств, и периодичность ее проведения; • принципы учета денежных средств, учета труда и его оплаты, организацию учета основных средств и нематериальных активов, учет финансовых результатов
	Специалист должен уметь: • использовать данные бухгалтерского учета и отчетности в профессиональной деятельности; • составлять первичные финансово-хозяйственные документы, акты; • контролировать правильность начислений, указанных в платежных документах, предлагаемых гражданам для оплаты за жилищные и коммунальные услуги; • определять целевой расход денежных средств, собранных от собственников многоквартирного дома
	Коммуникации
5.	Специалист должен знать: • применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; • использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; • знать: • взаимосвязь общения и деятельности; • цели, функции, виды и уровни общения; • роли и ролевые ожидания в общении; • виды социальных взаимодействий; • механизмы взаимопонимания в общении; • техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; • этические принципы общения; • источники, причины, виды, динамику и способы разрешения конфликтов; Специалист должен уметь: • организовывать рассмотрение вопросов на собраниях собственников помещений в многоквартирном доме, общих собраниях членов товарищества или кооператива вопросов, связанных с управлением многоквартирным домом; • организовать общественный контроль со стороны собственников помещений в многоквартирном доме, органов управления товариществ и кооперативов за исполнением решений собраний и выполнения перечней услуг и работ при управлении многоквартирным домом; • конкретизировать формы и методы общественного обсуждения деятельности управляющей организации собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме.

2. Формат Демонстрационного экзамена:

Очный

3. Форма участия:

Индивидуальная

4. Вид аттестации:

ГИА

5. Обобщенная оценочная ведомость.

В данном разделе определяются критерии оценки и количество начисляемых баллов (судейские и объективные) (Таблица 3).

Общее максимально возможное количество баллов задания по всем критериям оценки составляет 48.

Таблица 3.

№ п/п	Модуль, в котором используется критерий	Критерий	Время выполнен ия Модуля	Проверя емые разделы WSSS	Баллы		
					Судейс кие	Объек тивн ые	Общие
1.	Модуль В: Организация взаимодействия с собственниками и третьими лицами	Организация взаимодействия с собственниками и третьими лицами	3 часа	1/2/3/4/5	25	7	32
2.	Модуль F: Организация и проведение контроля соответствия нормативам поставляемых коммунальных ресурсов	Организация и проведение контроля соответствия нормативам поставляемых коммунальных ресурсов	2 часа	1/3	4	12	16
Итого					29	19	48

6. Количество экспертов, участвующих в оценке выполнения задания, и минимальное количество рабочих мест на площадке.

6.1. Минимальное количество экспертов, участвующих в оценке демонстрационного экзамена по компетенции №Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома» - 3 чел.

6.2. Расчет количества экспертов исходя из количества рабочих мест и участников осуществляется по схеме согласно Таблице 4:

Таблица 4.

Количество постов-рабочих мест \ Количество участников	1-4	5-8	9-12	13-16	17-20	21-25
От 1 до 5	3					
От 6 до 10		3				
От 11 до 15			3			
От 16 до 20				3		
От 21 до 25					6	6

7. Список оборудования и материалов, запрещенных на площадке

Запрещено использование мобильных телефонов и иных средств связи во время прохождения экзаменационных заданий.

**Задание для демонстрационного экзамена по комплекту
оценочной документации № 1.1 по компетенции № Т-
43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома»**

(образец)

Задание включает в себя следующие разделы:

1. Формат Демонстрационного экзамена
2. Формы участия
3. Вид аттестации
4. Модули задания, критерии оценки и необходимое время
5. Необходимые приложения

Продолжительность выполнения задания: 5 ч.

1. Формат Демонстрационного экзамена:

Очный

2. Форма участия:

Индивидуальная

3. Вид аттестации:

ГИА

4. Модули задания, критерии оценки и необходимое время

Модули и время сведены в Таблице 1.

Таблица 1.

№ п/п	Модуль, в котором используется критерий	Критерий	Время выполнен ия Модуля	Проверя емые разделы WSSS	Баллы		
					Судейс кие	Объек тивн ые	Общие
1.	Модуль В: Организация взаимодействия с собственниками и третьими лицами	Организация взаимодействия с собственниками и третьими лицами	3 часа	1/2/3/4/5	25	7	32
2.	Модуль Е: Организация и проведение контроля соответствия нормативам поставляемых коммунальных ресурсов	Организация и проведение контроля соответствия нормативам поставляемых коммунальных ресурсов	2 часа	1/3	4	12	16
Итого					29	19	48

Модули с описанием работ

Модуль В: Организация взаимодействия с собственниками и третьими лицами.

Исходные данные:

1. Реестр собственников: (Приложение № 1).
2. Темы очно-заочного собрания (Приложение № 2).
3. Темы общения со сторонним лицом № 1 - активным собственником (Приложение № 3).
4. Темы общения со сторонним лицом № 2 - негативно настроенным собственником (Приложение № 4).
5. Темы общения со сторонним лицом № 3 - представителем организации, оказывающей собственникам услуги, не связанные с управлением МКД (Приложение № 5).

Максимальное время выполнения задания: **3 часа.**

Задание:

Задание 1

- Время выполнения 1 час. В рамках подготовки к проведению собрания необходимо с использованием справочно-правовых баз, печатных нормативных актов и т.п. (кроме соцсетей и файлохранилищ) и предлагаемых исходных данных, сформировать документы, необходимые для:

- для извещения собственников о созываемом по инициативе управляющей компании первом с начала года внеочередном общем собрании, проводимом в очно-заочной форме;
- для учёта лиц, принявших участие в собрании;
- для подсчета голосов собственников;
- для оформления результатов общего собрания;
- для информирования органов жилищного надзора.

СТОП

Задание 2

- Время выполнения 45 минут. Провести собрание с лицами, играющими роль собственников/их представителей многоквартирного дома.

СТОП

Задание 3

- Время выполнения 30 минут. Заполнить документы, которые необходимо оформить по итогам общего собрания.

СТОП

Задание 4

- Время выполнения 15 минут. Произвести общение с активным собственником жилья.

СТОП

Задание 5

- Время выполнения 15 минут. Произвести общение с негативно настроенным собственником жилья.

СТОП

Задание 6

- Время выполнения 15 минут. Произвести общение с представителем организации, оказывающей собственникам услуги, не связанные с управлением МКД (по договору/без договора с УК).

СТОП

Модуль F: Организация и проведение контроля соответствия нормативам поставляемых коммунальных ресурсов.

Максимальное время выполнения задания: **2 часа.**

Работы проводятся либо в помещениях многоквартирного дома, либо в иных помещениях, предложенных организаторами, отапливаемых в холодный период и имеющих магистральный ввод холодного и горячего водоснабжения.

Задание 1

1. инструментальный замер температуры воздуха в помещении (не более 25 минут на операцию);
2. инструментальный замер температуры горячей воды, подающейся из водопровода в помещение (не более 25 минут на операцию);
3. забор холодной воды для направления на исследование содержания в ней посторонних примесей (не более 25 минут на операцию).

СТОП

Задание 2

По результатам выполненных действий заполняются соответствующие документы. Время выполнения не более 45 минут.

СТОП

5. Необходимые приложения

Приложение 1. Реестр собственников.

Приложение 2. Список тем, организуемых общих собраний.

Приложение 3. Вопросы для обсуждения с активным собственником жилья.

Приложение 4. Вопросы для обсуждения с негативно настроенным собственником жилья.

Приложение 5. Вопросы для обсуждения с представителем организации, оказывающей собственникам услуги, не связанные с управлением МКД.

**Примерный план работы¹ Центра проведения
демонстрационного экзамена по КОД № 1.1 по компетенции
№ Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного
дома»**

	Примерное время	Мероприятие
	08:00	Получение главным экспертом задания демонстрационного экзамена
Подготовительный день	08:00 – 08:20	Проверка готовности проведения демонстрационного экзамена, заполнение Акта о готовности/не готовности
	08:20 – 08:30	Распределение обязанностей по проведению экзамена между членами Экспертной группы, заполнение Протокола о распределении
	08:30 – 08:40	Инструктаж Экспертной группы по охране труда и технике безопасности, сбор подписей в Протоколе об ознакомлении
	08:40 – 09:00	Регистрация участников демонстрационного экзамена
	09:00 – 09:30	Инструктаж участников по охране труда и технике безопасности, сбор подписей в Протоколе об ознакомлении
	09:30 – 11:00	Распределение рабочих мест (жеребьевка) и ознакомление участников с рабочими местами, оборудованием, графиком работы, иной документацией и заполнение Протокола
	09:00 – 09:30	Ознакомление с заданием и правилами
День 1	09:30 – 10:00	Брифинг экспертов
	*10:00 – 13:00	Выполнение модуля В для ЭГ1
	13:00 – 14:00	Обед
	*14:00 – 17:00	Выполнение модуля В для ЭГ2
	*17:00 – 19:00	Выполнение модуля F для ЭГ1
	*17:00 – 19:00	Выполнение модуля F для ЭГ2
	17:00 – 19:00	Работа экспертов, заполнение форм и оценочных ведомостей
	19:00 – 20:00	Подведение итогов, внесение главным экспертом баллов в CIS, блокировка, сверка баллов, заполнение итогового протокола

¹ Если планируется проведение демонстрационного экзамена для двух и более экзаменационных групп (ЭГ) из одной учебной группы одновременно на одной площадке, то это также должно быть отражено в плане. Примерный план рекомендуется составить таким образом, чтобы продолжительность работы экспертов на площадке не превышала нормы, установленные действующим законодательством. В случае необходимости превышения установленной продолжительности по объективным причинам, требуется согласование с экспертами, задействованными для работы на соответствующей площадке.

План застройки площадки для проведения демонстрационного экзамена по КОД № 1.1 по компетенции № Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома»

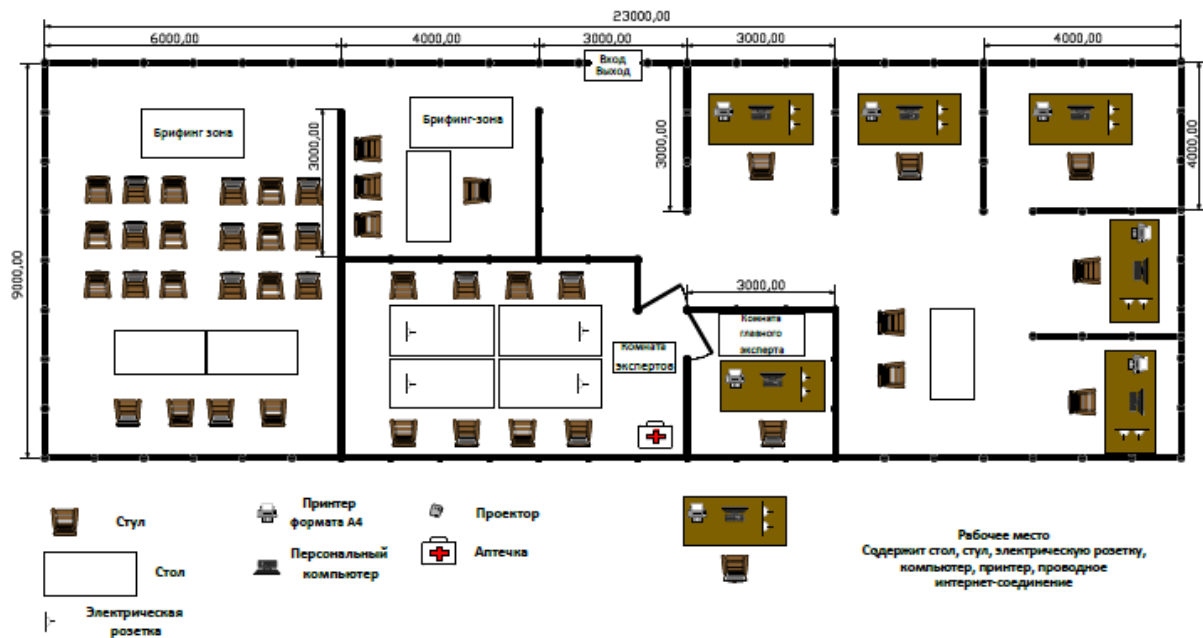
Номер компетенции: Т-43

Название компетенции:

Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома

Общая площадь площадки: 207 м²

План застройки площадки:



Приложения

Инфраструктурный лист для КОД № 1.1.



**Комплект оценочной документации № 1.2 для
Демонстрационного экзамена по стандартам
Ворлдскиллс Россия по компетенции № Т-43
«Эксплуатация и обслуживание многоквартирного
дома»**

СОДЕРЖАНИЕ

Паспорт комплекта оценочной документации (КОД) № 1.2 по компетенции № Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома».....	3
Задание для демонстрационного экзамена по комплекту оценочной документации № 1.2 по компетенции № Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома».....	9
Примерный план работы Центра проведения демонстрационного экзамена по КОД № 1.2 по компетенции № Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома».....	14
План застройки площадки для проведения демонстрационного экзамена по КОД № 1.2 по компетенции № Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома».....	15
Приложения.....	16

Паспорт комплекта оценочной документации (КОД) № 1.2 по компетенции № Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома»

Комплект оценочной документации (КОД) № 1.2 разработан в целях организации и проведения демонстрационного экзамена по компетенции № Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома» и рассчитан на выполнение заданий продолжительностью 4,5 часов.

КОД № 1.2 может быть рекомендован для оценки освоения основных профессиональных образовательных программ и их частей, дополнительных профессиональных программ и программ профессионального обучения, а также на соответствие уровням квалификации согласно Таблице (Приложение).

1. Перечень знаний, умений, навыков в соответствии со Спецификацией стандарта компетенции № Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома» (WorldSkills Standards Specifications, WSSS), проверяемый в рамках комплекта оценочной документации № 1.2 (Таблица 1).

Таблица 1.

Раздел WSSS	Наименование раздела WSSS	Важность (%)
1.	Нормативная документация и рабочая документация	15,0
2.	Работа с оборудованием	4,50
3.	Инженерные сети и конструкции зданий	11,0
5.	Коммуникации	5,50

Таблица 2.

Раздел WSSS	Наименование раздела WSSS
1.	Нормативная документация и рабочая документация
	Специалист должен знать: • нормативные и распорядительные акты, связанные с процессом эксплуатации и обслуживания многоквартирного дома; • права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности; • виды административных правонарушений и административной ответственности
	Специалист должен уметь: • работать с нормативными правовыми документами, использовать их в профессиональной деятельности; • оформлять, вести, организовывать учет и хранение технической и иной документации на многоквартирный дом; • проводить осмотр состояния общедомового имущества МКД и составлять по итогам соответствующие документы;

	• взаимодействовать с собственниками помещений МКД и представителями сторонних организаций.
2.	Работа с оборудованием
	Специалист должен знать: • терминологию, используемую в ЖКХ; • устройство и принципы функционирования инженерных сетей многоквартирного дома; • принципы действия, устройство, основные характеристики приборов учета коммунальных ресурсов; • принципы выбора и условия работы приборов, измеряющих характеристики коммунальных ресурсов; • правила эксплуатации электрооборудования; • правила эксплуатации газового оборудования; • правила эксплуатации водопроводных сетей МКД; • правила эксплуатации системы водоотведения; • правила эксплуатации системы вентиляции МКД; • правила эксплуатации системы теплоснабжения МКД; • правила эксплуатации слаботочных систем; • правила организации безопасного использования и содержания лифтов, подъемных платформ для инвалидов; • правила организации безопасного использования оборудования и средств индивидуальной защиты.
	Специалист должен уметь: • использовать основные законы и принципы теоретической электротехники и электроники в профессиональной деятельности; • читать принципиальные, электрические и монтажные схемы; пользоваться электроизмерительными приборами и приспособлениями; • определить нештатную работу подъемных механизмов, установленных в многоквартирном доме и принять меры к локализации неисправности и обеспечению безопасности людей.
3.	Инженерные сети и конструкции зданий
	Специалист должен знать: • Нормативное и документационное регулирование деятельности по эксплуатации и обслуживанию многоквартирного дома; • классификацию зданий по типам, по функциональному назначению; • основные параметры и характеристики многоквартирного дома; • наименование и основные технические характеристики конструктивных элементов и инженерных систем многоквартирного дома; • методы проектирования жилых зданий, визуального и инструментального обследования общего имущества многоквартирного дома; • основные причины изменения технико-экономических характеристик конструктивных элементов и инженерных систем здания и физико-химических свойств строительных материалов и изделий; • технические решения по устранению дефектов конструктивных элементов и инженерных систем здания; • правила организации и выполнения работ по эксплуатации, обслуживанию, и ремонту общего имущества многоквартирного дома; • критерии оценки качества выполнения работ и услуг по обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома; • правила предоставления коммунальных услуг; • основные направления ресурсосбережения жилых помещений; • энергосберегающие технологии, применяемые в многоквартирных домах; • организацию работы диспетчерских и аварийно-ремонтных служб жилищного хозяйства; • виды неисправностей аварийного порядка и предельные сроки их устранения.

	• обеспечения проведения регламентных работ по санитарному содержанию общего имущества, безопасности проживания и благоустройству придомовой территории многоквартирного дома; • соблюдения требований по санитарному содержанию общего имущества, безопасности проживания, благоустройству придомовой территории многоквартирного дома; • разработки и реализации мероприятий, направленных на качественное санитарное содержание, безопасность проживания и благоустройство придомовой территории многоквартирного дома; • проведение оперативного учета, контроля объема и качества выполнения мер по обеспечению санитарного содержания общего имущества, безопасности проживания и благоустройства придомовой территории многоквартирного дома; • правила организации безопасного использования оборудования и средств индивидуальной защиты.
	Специалист должен уметь: • читать проектную и исполнительную документацию по зданиям и сооружениям; • определять тип здания по общим признакам (внешнему виду, плану, фасаду, разрезу); • определять параметры и конструктивные характеристики многоквартирного дома; • определять основные конструктивные элементы многоквартирного дома; • осуществлять прием-передачу, учет, хранение и актуализацию технической и иной документации на многоквартирный дом; • определять состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме; • оценивать техническое состояние конструктивных элементов, инженерного оборудования и систем многоквартирного дома; • принимать необходимые меры по устранению обнаруженных дефектов во время осмотров общего имущества многоквартирного дома; • подготавливать заключения о необходимости проведения капитального либо текущего ремонта общего имущества многоквартирного дома; • подбирать типовые технические решения и разрабатывать задания для исполнителей услуг и работ по устранению обнаруженных дефектов в конструктивных элементах и инженерных системах здания; • контролировать качество выполнения работ и услуг по обслуживанию, эксплуатации и ремонту общего имущества многоквартирного дома; • организовывать и контролировать обеспечение жилых помещений газоснабжением, водоснабжением, водоотведением, отоплением, электроснабжением; • снимать показания домовых приборов учета и регулировать поставки коммунальных ресурсов; • подготавливать предложения для корректировки размера платы за содержание и ремонт жилого помещения, платы за коммунальные услуги в случае их ненадлежащего качества и (или) перерывов, превышающих установленную продолжительность; • подавать заявки в диспетчерские и аварийно-ремонтные службы и контролировать их исполнение; • определить перечень работ по санитарному обслуживанию, безопасному проживанию, благоустройству общего имущества многоквартирного дома; • организовать и проконтролировать работы по санитарному обслуживанию, безопасному проживанию, благоустройству общего имущества многоквартирного дома.
5.	Коммуникации
	Специалист должен знать: • применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; • использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного

	общения; • знать: • взаимосвязь общения и деятельности; • цели, функции, виды и уровни общения; • роли и ролевые ожидания в общении; • виды социальных взаимодействий; • механизмы взаимопонимания в общении; • техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; • этические принципы общения; • источники, причины, виды, динамику и способы разрешения конфликтов; Специалист должен уметь: • организовывать рассмотрение вопросов на собраниях собственников помещений в многоквартирном доме, общих собраниях членов товарищества или кооператива вопросов, связанных с управлением многоквартирным домом; • организовать общественный контроль со стороны собственников помещений в многоквартирном доме, органов управления товариществ и кооперативов за исполнением решений собраний и выполнения перечней услуг и работ при управлении многоквартирным домом; • конкретизировать формы и методы общественного обсуждения деятельности управляющей организации собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме.
--	--

2. Формат Демонстрационного экзамена:

Очный

3. Форма участия:

Индивидуальная

4. Вид аттестации:

ГИА

5. Обобщенная оценочная ведомость.

В данном разделе определяются критерии оценки и количество начисляемых баллов (судейские и объективные) (Таблица 3).

Общее максимально возможное количество баллов задания по всем критериям оценки составляет 36.

Таблица 3.

№ п/п	Модуль, в котором используется критерий	Критерий	Время выполнен ия Модуля	Проверя емые разделы WSSS	Баллы		
					Судейс кие	Объек тивн ые	Общие
1.	Модуль С: Анализ технического состояния многоквартирного дома	Анализ технического состояния многоквартирного дома	2,5 часа	1/2/3/5	11,5	8,5	20
2.	Модуль F: Организация и проведение контроля соответствия нормативам поставляемых коммунальных ресурсов	Организация и проведение контроля соответствия нормативам поставляемых коммунальных ресурсов	2 часа	1/2/3	4	12	16
Итого					15,5	20,5	36

6. Количество экспертов, участвующих в оценке выполнения задания, и минимальное количество рабочих мест на площадке.

6.1. Минимальное количество экспертов, участвующих в оценке демонстрационного экзамена по компетенции №Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома» - 3 чел.

6.2. Расчет количества экспертов исходя из количества рабочих мест и участников осуществляется по схеме согласно

Таблице 4:

Таблица 4.

Количество постов-рабочих мест \ Количество участников	1-4	5-8	9-12	13-16	17-20	21-25
От 1 до 5	3					
От 6 до 10		3				
От 11 до 15			3			
От 16 до 20				3		
От 21 до 25					6	6

7. Список оборудования и материалов, запрещенных на площадке (при наличии)

Запрещено использование мобильных телефонов и иных средств связи во время прохождения экзаменационных заданий.

**Задание для демонстрационного экзамена по комплекту
оценочной документации № 1.2 по компетенции № Т-
43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома»**

(образец)

Задание включает в себя следующие разделы:

1. Формат Демонстрационного экзамена
2. Формы участия
3. Вид аттестации
4. Модули задания, критерии оценки и необходимое время
5. Необходимые приложения

Продолжительность выполнения задания: 4,5 ч.

1. Формат Демонстрационного экзамена:

Очный

2. Форма участия:

Индивидуальная

3. Вид аттестации:

ГИА

4. Модули задания, критерии оценки и необходимое время

Модули и время сведены в Таблице 1.

Таблица 1.

№ п/п	Модуль, в котором используется критерий	Критерий	Время выполнен ия Модуля	Проверя емые разделы WSSS	Баллы		
					Судейс кие	Объек тивн ые	Общие
1.	Модуль С: Анализ технического состояния многоквартирного дома	Анализ технического состояния многоквартирного дома	2,5 часа	1/2/3/5	11,5	8,5	20
2.	Модуль F: Организация и проведение контроля соответствия нормативам поставляемых коммунальных ресурсов	Организация и проведение контроля соответствия нормативам поставляемых коммунальных ресурсов	2 часа	1/2/3	4	12	16
Итого					15,5	20,5	36

Модули с описанием работ

Модуль С: Анализ технического состояния многоквартирного дома

Исходные данные:

Многokвартирный дом в населенном пункте, где проводится экзамен (Точный адрес предоставляется при получении участником задания).
(Приложение №1)

Основные характеристики многоквартирного дома (получаются участником самостоятельно с помощью интернет-ресурса Фонда ЖКХ: www.reformagkh.ru)

Шаблон Акта визуального обследования технического состояния (дефектная ведомость) МКД. (Приложение №2)

Максимальное время выполнения задания: **2,5 часа.**

Задание:

- Время выполнения 1 час. Произвести осмотр одного из подъездов многоквартирного дома, подвала, чердачного помещения (на каждое помещение по 20 минут).

СТОП

- Время выполнения – 15 минут. Произвести взаимодействие с собственником жилья (реальным, либо с актером) для выяснения технического состояния МКД

СТОП

- Время выполнения 1 час 15 минут. Заполнить шаблон «Акта визуального обследования технического состояния многоквартирного дома (дефектная ведомость)

СТОП

Модуль Ф: Организация и проведение контроля соответствия нормативам поставляемых коммунальных ресурсов.

Максимальное время выполнения задания: **2 часа.**

Работы проводятся либо в помещениях многоквартирного дома, либо в иных помещениях, предложенных организаторами, отапливаемых в холодный период и имеющих магистральный ввод холодного и горячего водоснабжения.

Задание 1

1. инструментальный замер температуры воздуха в помещении (не более 25 минут на операцию);
2. инструментальный замер температуры горячей воды, подающейся из водопровода в помещение (не более 25 минут на операцию);
3. забор холодной воды для направления на исследование содержания в ней посторонних примесей (не более 25 минут на операцию).

СТОП

Задание 2

По результатам выполненных действий заполняются соответствующие документы. Время выполнения не более 45 минут.

СТОП

5. Необходимые приложения

Приложение 1. Вариант здания.

Приложение 2. Шаблон «Акта визуального обследования многоквартирного дома»

**Примерный план работы¹ Центра проведения
демонстрационного экзамена по КОД № 1.2 по компетенции
№ Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного
дома»**

	Примерное время	Мероприятие
Подготовительный день	08:00	Получение главным экспертом задания демонстрационного экзамена
	08:00 – 08:20	Проверка готовности проведения демонстрационного экзамена, заполнение Акта о готовности/не готовности
	08:20 – 08:30	Распределение обязанностей по проведению экзамена между членами Экспертной группы, заполнение Протокола о распределении
	08:30 – 08:40	Инструктаж Экспертной группы по охране труда и технике безопасности, сбор подписей в Протоколе об ознакомлении
	08:40 – 09:00	Регистрация участников демонстрационного экзамена
	09:00 – 09:30	Инструктаж участников по охране труда и технике безопасности, сбор подписей в Протоколе об ознакомлении
	09:30 – 11:00	Распределение рабочих мест (жеребьевка) и ознакомление участников с рабочими местами, оборудованием, графиком работы, иной документацией и заполнение Протокола
	09:00 – 09:30	Ознакомление с заданием и правилами
День 1	09:30 – 10:00	Брифинг экспертов
	*10:00 – 12:30	Выполнение модуля С для ЭГ1
	12:30 – 13:30	Обед
	*13:30 – 16:00	Выполнение модуля С для ЭГ2
	*16:00 – 18:00	Выполнение модуля F для ЭГ1
	*16:00 – 18:00	Выполнение модуля F для ЭГ2
	18:00 – 19:00	Работа экспертов, заполнение форм и оценочных ведомостей
	19:00 – 20:00	Подведение итогов, внесение главным экспертом баллов в CIS, блокировка, сверка баллов, заполнение итогового протокола

¹ Если планируется проведение демонстрационного экзамена для двух и более экзаменационных групп (ЭГ) из одной учебной группы одновременно на одной площадке, то это также должно быть отражено в плане. Примерный план рекомендуется составить таким образом, чтобы продолжительность работы экспертов на площадке не превышала нормы, установленные действующим законодательством. В случае необходимости превышения установленной продолжительности по объективным причинам, требуется согласование с экспертами, задействованными для работы на соответствующей площадке.

План застройки площадки для проведения демонстрационного экзамена по КОД № 1.2 по компетенции № Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома»

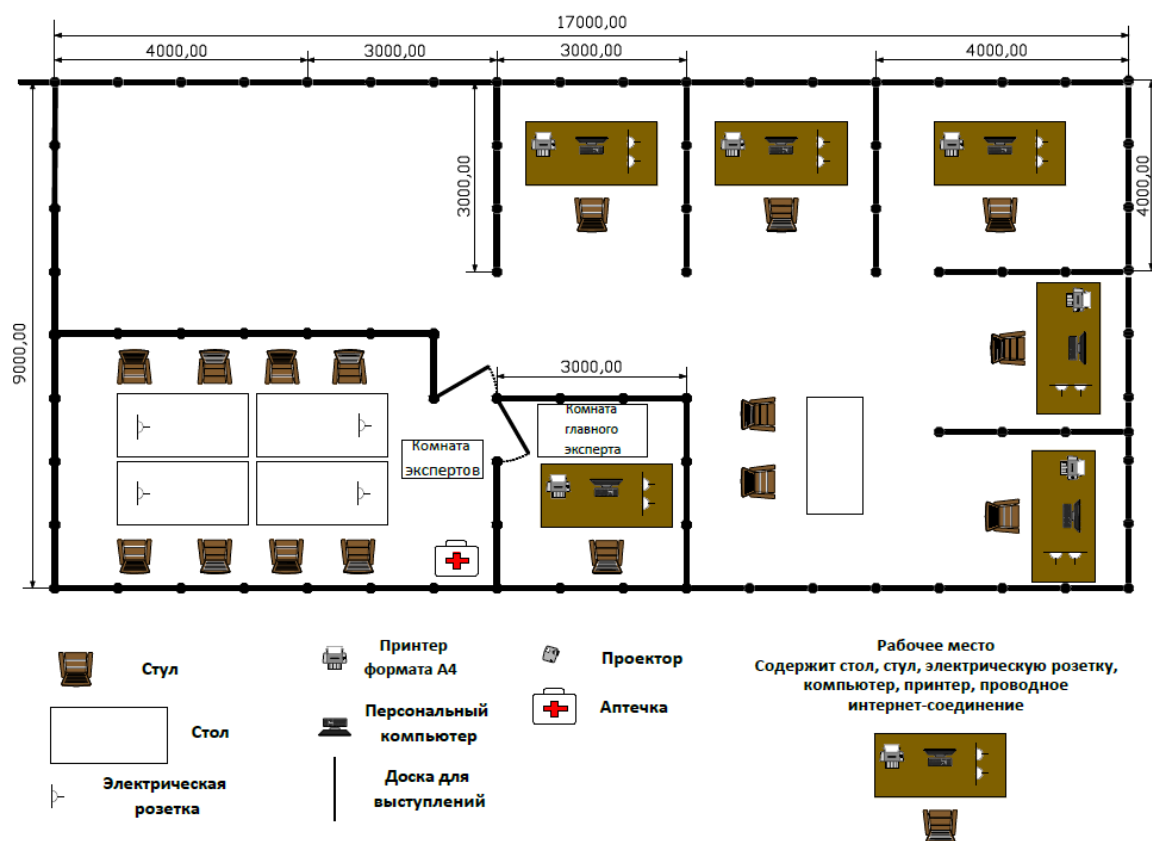
Номер компетенции: Т-43

Название компетенции:

Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома

Общая площадь площадки: 153 м²

План застройки площадки:



Приложения

Инфраструктурный лист для КОД № 1.2/



**Комплект оценочной документации № 1.3 для
Демонстрационного экзамена по стандартам
Ворлдскиллс Россия по компетенции № Т-43
«Эксплуатация и обслуживание многоквартирного
дома»**

СОДЕРЖАНИЕ

Паспорт комплекта оценочной документации (КОД) № 1.3 по компетенции № Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома»	3
Задание для демонстрационного экзамена по комплекту оценочной документации № 1.3 по компетенции № Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома»	9
Примерный план работы Центра проведения демонстрационного экзамена по КОД № 1.3 по компетенции № Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома»	15
План застройки площадки для проведения демонстрационного экзамена по КОД № 1.3 по компетенции № Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома»	16
Приложения	17

Паспорт комплекта оценочной документации (КОД)№ 1.3 по компетенции № Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома»

Комплект оценочной документации (КОД)№ 1.3 разработан в целях организации и проведения демонстрационного экзамена по компетенции № Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома» и рассчитан на выполнение заданий продолжительностью 5 часов.

КОД№ 1.3 может быть рекомендован для оценки освоения основных профессиональных образовательных программ и их частей, дополнительных профессиональных программ и программ профессионального обучения, а также на соответствие уровням квалификации согласно Таблице (Приложение).

1. Перечень знаний, умений, навыков в соответствии со Спецификацией стандарта компетенции № Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома» (WorldSkills Standards Specifications, WSSS), проверяемый в рамках комплекта оценочной документации № 1.3 (Таблица 1).

Таблица 1.

Раздел WSSS	Наименование раздела WSSS	Важность (%)
1.	Нормативная документация и рабочая документация	16,85
2.	Работа с оборудованием	2,80
3.	Инженерные сети и конструкции зданий	4,0
4.	Финансово-хозяйственная деятельность	2,50
5.	Коммуникации	15,85

Таблица 2.

Раздел WSSS	Наименование раздела WSSS
1.	Нормативная документация и рабочая документация
	Специалист должен знать: • нормативные и распорядительные акты, связанные с процессом эксплуатации и обслуживания многоквартирного дома; • права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности; • виды административных правонарушений и административной ответственности
	Специалист должен уметь: • работать с нормативными правовыми документами, использовать их в профессиональной деятельности; • оформлять, вести, организовывать учет и хранение технической и иной документации на многоквартирный дом; • проводить осмотр состояния общедомового имущества МКД и составлять по итогам

	соответствующие документы; • взаимодействовать с собственниками помещений МКД и представителями сторонних организаций.
2.	Работа с оборудованием Специалист должен знать: • терминологию, используемую в ЖКХ; • устройство и принципы функционирования инженерных сетей многоквартирного дома; • принципы действия, устройство, основные характеристики приборов учета коммунальных ресурсов; • принципы выбора и условия работы приборов, измеряющих характеристики коммунальных ресурсов; • правила эксплуатации электрооборудования; • правила эксплуатации газового оборудования; • правила эксплуатации водопроводных сетей МКД; • правила эксплуатации системы водоотведения; • правила эксплуатации системы вентиляции МКД; • правила эксплуатации системы теплоснабжения МКД; • правила эксплуатации слаботочных систем; • правила организации безопасного использования и содержания лифтов, подъемных платформ для инвалидов; • правила организации безопасного использования оборудования и средств индивидуальной защиты.
	Специалист должен уметь: • использовать основные законы и принципы теоретической электротехники и электроники в профессиональной деятельности; • читать принципиальные, электрические и монтажные схемы; пользоваться электроизмерительными приборами и приспособлениями; • определить нештатную работу подъемных механизмов, установленных в многоквартирном доме и принять меры к локализации неисправности и обеспечению безопасности людей.
3.	Инженерные сети и конструкции зданий Специалист должен знать: • Нормативное и документационное регулирование деятельности по эксплуатации и обслуживанию многоквартирного дома; • классификацию зданий по типам, по функциональному назначению; • основные параметры и характеристики многоквартирного дома; • наименование и основные технические характеристики конструктивных элементов и инженерных систем многоквартирного дома; • методы проектирования жилых зданий, визуального и инструментального обследования общего имущества многоквартирного дома; • основные причины изменения технико-экономических характеристик конструктивных элементов и инженерных систем здания и физико-химических свойств строительных материалов и изделий; • технические решения по устранению дефектов конструктивных элементов и инженерных систем здания; • правила организации и выполнения работ по эксплуатации, обслуживанию, и ремонту общего имущества многоквартирного дома; • критерии оценки качества выполнения работ и услуг по обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома; • правила предоставления коммунальных услуг; • основные направления ресурсосбережения жилых помещений; • энергосберегающие технологии, применяемые в многоквартирных домах; • организацию работы диспетчерских и аварийно-ремонтных служб жилищного хозяйства;

	• виды неисправностей аварийного порядка и предельные сроки их устранения. • обеспечения проведения регламентных работ по санитарному содержанию общего имущества, безопасности проживания и благоустройству придомовой территории многоквартирного дома; • соблюдения требований по санитарному содержанию общего имущества, безопасности проживания, благоустройству придомовой территории многоквартирного дома; • разработки и реализации мероприятий, направленных на качественное санитарное содержание, безопасность проживания и благоустройство придомовой территории многоквартирного дома; • проведение оперативного учета, контроля объема и качества выполнения мер по обеспечению санитарного содержания общего имущества, безопасности проживания и благоустройства придомовой территории многоквартирного дома; • правила организации безопасного использования оборудования и средств индивидуальной защиты.
	Специалист должен уметь: • читать проектную и исполнительную документацию по зданиям и сооружениям; • определять тип здания по общим признакам (внешнему виду, плану, фасаду, разрезу); • определять параметры и конструктивные характеристики многоквартирного дома; • определять основные конструктивные элементы многоквартирного дома; • осуществлять прием-передачу, учет, хранение и актуализацию технической и иной документации на многоквартирный дом; • определять состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме; • оценивать техническое состояние конструктивных элементов, инженерного оборудования и систем многоквартирного дома; • принимать необходимые меры по устранению обнаруженных дефектов во время осмотров общего имущества многоквартирного дома; • подготавливать заключения о необходимости проведения капитального либо текущего ремонта общего имущества многоквартирного дома; • подбирать типовые технические решения и разрабатывать задания для исполнителей услуг и работ по устранению обнаруженных дефектов в конструктивных элементах и инженерных системах здания; • контролировать качество выполнения работ и услуг по обслуживанию, эксплуатации и ремонту общего имущества многоквартирного дома; • организовывать и контролировать обеспечение жилых помещений газоснабжением, водоснабжением, водоотведением, отоплением, электроснабжением; • снимать показания домовых приборов учета и регулировать поставки коммунальных ресурсов; • подготавливать предложения для корректировки размера платы за содержание и ремонт жилого помещения, платы за коммунальные услуги в случае их ненадлежащего качества и (или) перерывов, превышающих установленную продолжительность; • подавать заявки в диспетчерские и аварийно-ремонтные службы и контролировать их исполнение; • определить перечень работ по санитарному обслуживанию, безопасному проживанию, благоустройству общего имущества многоквартирного дома; • организовать и проконтролировать работы по санитарному обслуживанию, безопасному проживанию, благоустройству общего имущества многоквартирного дома.
4.	Финансово-хозяйственная деятельность
	Специалист должен знать: • порядок документирования хозяйственных операций и требования, предъявляемые к бухгалтерским документам;

	• порядок инвентаризацию имущества и обязательств, и периодичность ее проведения; • принципы учета денежных средств, учета труда и его оплаты, организацию учета основных средств и нематериальных активов, учет финансовых результатов
	Специалист должен уметь: • использовать данные бухгалтерского учета и отчетности в профессиональной деятельности; • составлять первичные финансово-хозяйственные документы, акты; • контролировать правильность начислений, указанных в платежных документах, предлагаемых гражданам для оплаты за жилищные и коммунальные услуги; • определять целевой расход денежных средств, собранных от собственников многоквартирного дома
	Коммуникации
5.	Специалист должен знать: • применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; • использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; • знать: • взаимосвязь общения и деятельности; • цели, функции, виды и уровни общения; • роли и ролевые ожидания в общении; • виды социальных взаимодействий; • механизмы взаимопонимания в общении; • техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; • этические принципы общения; • источники, причины, виды, динамику и способы разрешения конфликтов; Специалист должен уметь: • организовывать рассмотрение вопросов на собраниях собственников помещений в многоквартирном доме, общих собраниях членов товарищества или кооператива вопросов, связанных с управлением многоквартирным домом; • организовать общественный контроль со стороны собственников помещений в многоквартирном доме, органов управления товариществ и кооперативов за исполнением решений собраний и выполнения перечней услуг и работ при управлении многоквартирным домом; • конкретизировать формы и методы общественного обсуждения деятельности управляющей организации собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме.

2. Формат Демонстрационного экзамена:

Дистанционный

3. Форма участия:

Индивидуальная

4. Вид аттестации:

ГИА

5. Обобщенная оценочная ведомость.

В данном разделе определяются критерии оценки и количество начисляемых баллов (судейские и объективные) (Таблица 3).

Общее максимально возможное количество баллов задания по всем критериям оценки составляет 42.

Таблица 3.

№ п/п	Модуль, в котором используется критерий	Критерий	Время выполнен ия Модуля	Проверя емые разделы WSSS	Баллы		
					Судейс кие	Объек тивн ые	Общие
1.	Модуль А: Принятие эффективных решений	Принятие эффективных решений	2 часа	1	0	10	10
2.	Модуль В: Организация взаимодействия с собственниками и третьими лицами	Организация взаимодействия с собственниками и третьими лицами	3 часа	1/2/3/4/5	25	7	32
Итого					25	17	42

6. Количество экспертов, участвующих в оценке выполнения задания, и минимальное количество рабочих мест на площадке.

6.1. Минимальное количество экспертов, участвующих в оценке демонстрационного экзамена по компетенции №Т-43«Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома» - 3 чел.

6.2. Расчет количества экспертов исходя из количества рабочих мест и участников осуществляется по схеме согласно Таблице 4:

Таблица 4.

Количество постов-рабочих мест Количество участников	1-4	5-8	9-12	13-16	17-20	21-25
От 1 до 5	3					
От 6 до 10		3				
От 11 до 15			3			
От 16 до 20				3		
От 21 до 25					6	6

7. Список оборудования и материалов, запрещенных на площадке (при наличии)

Запрещено использование мобильных телефонов и иных средств связи во время прохождения экзаменационных заданий.

**Задание для демонстрационного экзамена по комплекту
оценочной документации № 1.3 по компетенции № Т-
43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома»**

(образец)

Задание включает в себя следующие разделы:

1. Формат Демонстрационного экзамена
2. Формы участия
3. Вид аттестации
4. Модули задания, критерии оценки и необходимое время
5. Необходимые приложения

Продолжительность выполнения задания: 5 ч.

1. Формат Демонстрационного экзамена:

Дистанционный

2. Форма участия:

Индивидуальная

3. Вид аттестации:

ГИА

4. Модули задания, критерии оценки и необходимое время

Модули и время сведены в Таблице 1.

Таблица 1.

№ п/п	Модуль, в котором используется критерий	Критерий	Время выполнен ия Модуля	Проверя емые разделы WSSS	Баллы		
					Судейс кие	Объек тивн ые	Общие
1.	Модуль А: Принятие эффективных решений	Принятие эффективных решений	2 часа	1	0	10	10
2.	Модуль В: Организация взаимодействия с собственниками и третьими лицами	Организация взаимодействия с собственниками и третьими лицами	3 часа	1/2/3/4/5	25	7	32
Итого					25	17	42

Модули с описанием работ

Модуль А: Принятие эффективных решений

Исходные данные: Ссылка, логин и пароль для доступа в программный продукт.

Задание:

- Произвести осмотр виртуального многоквартирного дома и придомовой территории, выявить дефекты и предложить способы их устранения.

СТОП

Время выполнения задания: 2 часа.

Модуль В: Организация взаимодействия с собственниками и третьими лицами.

Исходные данные:

1. Реестр собственников: (Приложение № 1).
2. Темы очно-заочного собрания (Приложение № 2).
3. Темы общения со сторонним лицом № 1 - активным собственником (Приложение № 3).
4. Темы общения со сторонним лицом № 2 - негативно настроенным собственником (Приложение № 4).
5. Темы общения со сторонним лицом № 3 - представителем организации, оказывающей собственникам услуги, не связанные с управлением МКД (Приложение № 5).

Максимальное время выполнения задания: 3 часа.

Задание:

Задание 1

- Время выполнения 1 час. В рамках подготовки к проведению собрания необходимо с использованием справочно-правовых баз, печатных нормативных актов и т.п. (кроме соцсетей и файлохранилищ) и предлагаемых исходных данных, сформировать документы, необходимые для:

- для извещения собственников о созываемом по инициативе управляющей компании первом с начала года внеочередном общем собрании, проводимом в очно-заочной форме;
- для учёта лиц, принявших участие в собрании;
- для подсчета голосов собственников;
- для оформления результатов общего собрания;
- для информирования органов жилищного надзора.

СТОП

Задание 2

- Время выполнения 45 минут. Провести собрание с лицами, играющими роль собственников/их представителей многоквартирного дома.

СТОП

Задание 3

- Время выполнения 30 минут. Заполнить документы, которые необходимо оформить по итогам общего собрания.

СТОП

Задание 4

- Время выполнения 15 минут. Произвести общение с активным собственником жилья.

СТОП

Задание 5

- Время выполнения 15 минут. Произвести общение с негативно настроенным собственником жилья.

СТОП

Задание 6

- Время выполнения 15 минут. Произвести общение с представителем организации, оказывающей собственникам услуги, не связанные с управлением МКД (по договору/без договора с УК).

СТОП

5. Необходимые приложения

Приложение 1. Реестр собственников.

Приложение 2. Список тем, организуемых общих собраний.

Приложение 3. Вопросы для обсуждения с активным собственником жилья.

Приложение 4. Вопросы для обсуждения с негативно настроенным собственником жилья.

Приложение 5. Вопросы для обсуждения с представителем организации, оказывающей собственникам услуги, не связанные с управлением МКД.

**Примерный план работы¹ Центра проведения
демонстрационного экзамена по КОД № 1.3 по компетенции
№ Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного
дома»**

	Примерное время	Мероприятие
Подготовительный день	08:00	Получение главным экспертом задания демонстрационного экзамена
	08:00 – 08:20	Проверка готовности проведения демонстрационного экзамена, заполнение Акта о готовности/не готовности
	08:20 – 08:30	Распределение обязанностей по проведению экзамена между членами Экспертной группы, заполнение Протокола о распределении
	08:30 – 08:40	Инструктаж Экспертной группы по охране труда и технике безопасности, сбор подписей в Протоколе об ознакомлении
	08:40 – 09:00	Регистрация участников демонстрационного экзамена
	09:00 – 09:30	Инструктаж участников по охране труда и технике безопасности, сбор подписей в Протоколе об ознакомлении
	09:30 – 11:00	Распределение рабочих мест (жеребьевка) и ознакомление участников с рабочими местами, оборудованием, графиком работы, иной документацией и заполнение Протокола
	09:00 – 09:30	Ознакомление с заданием и правилами
День 1	09:30 – 10:00	Брифинг экспертов
	*10:00 – 12:00	Выполнение модуля А для ЭГ1
	12:00 – 13:00	Обед для ЭГ1
	*12:00 – 14:00	Выполнение модуля А для ЭГ2
	14:00 – 15:00	Обед для ЭГ2
	*14:00 – 17:00	Выполнение модуля В для ЭГ1
	*17:00 – 20:00	Выполнение модуля В для ЭГ2
	20:00 – 20:30	Работа экспертов, заполнение форм и оценочных ведомостей
	20:30 – 21:30	Подведение итогов, внесение главным экспертом баллов в CIS, блокировка, сверка баллов, заполнение итогового протокола

¹ Если планируется проведение демонстрационного экзамена для двух и более экзаменационных групп (ЭГ) из одной учебной группы одновременно на одной площадке, то это также должно быть отражено в плане. Примерный план рекомендуется составить таким образом, чтобы продолжительность работы экспертов на площадке не превышала нормы, установленные действующим законодательством. В случае необходимости превышения установленной продолжительности по объективным причинам, требуется согласование с экспертами, задействованными для работы на соответствующей площадке.

План застройки площадки для проведения демонстрационного экзамена по КОД № 1.3 по компетенции № Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома»

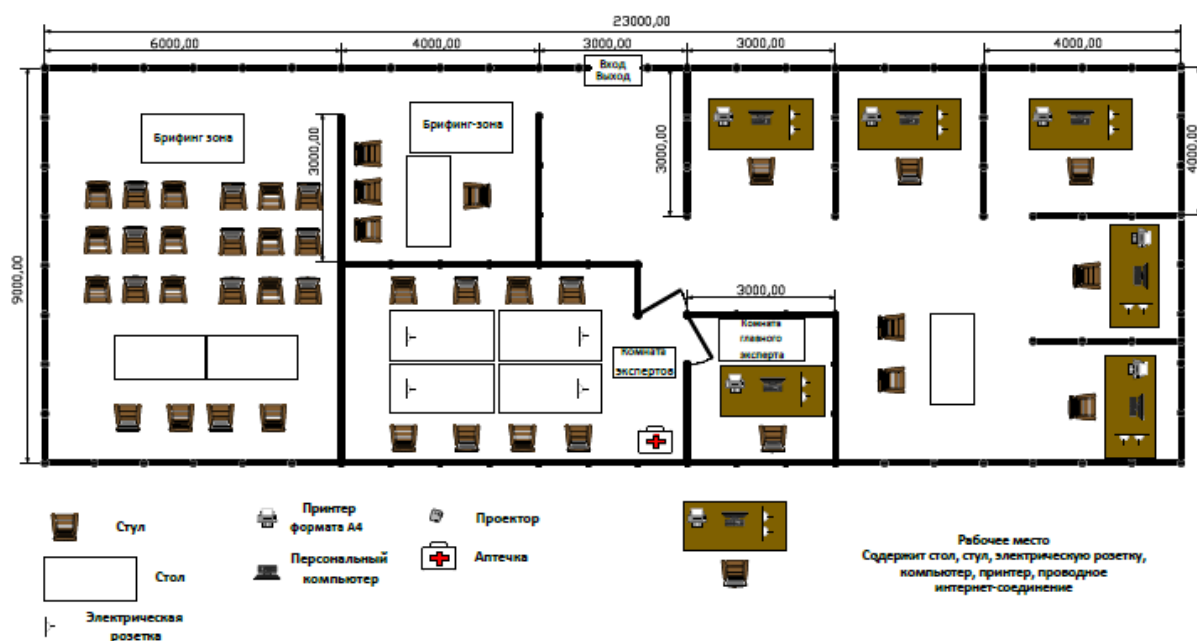
Номер компетенции: Т-43

Название компетенции:

Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома

Общая площадь площадки: 207 м²

План застройки площадки:



Особые условия проведения Демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия в дистанционном формате

Настоящие условия определяют порядок организации и проведения демонстрационного экзамена по компетенции № Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома» в соответствии с комплектом оценочной документации (КОД) № 1.3 в дистанционном формате работы во время экзамена.

1. Технические средства, применяемые для организации и проведения демонстрационного экзамена

Условия видеотрансляции сдачи демонстрационного экзамена	<i>Наличие закрытой выделенной Wi-Fi (либо LAN) сети с Интернет-соединением с пропускной способностью не менее 10 Мб в секунду.</i> <i>Ресурс, применяемый для организации видеотрансляции – Webex (либо аналог).</i> <i>Рекомендуемые минимальные характеристики видеокамер:</i> <i>Тип матрицы - ProgressiveScan CMOS</i> <i>Размер матрицы - 1/2.7"</i> <i>Разрешение видеозаписи - 2 Мп</i> <i>Фокусное расстояние – 2, 8 мм</i> <i>Подключение – проводное (либо по Wi-Fi - 802.11b/g/n)</i> <i>Сетевые протоколы - TCP/IP, ICMP, HTTP, HTTPS, FTP, DHCP, DNS, DDNS, RTP, RTSP, RTCP, NTP, UPnP, SNMP, IGMP, 802.1X.</i> <i>Угол обзора, макс - 108 °</i> <i>Скорость передачи видео – от 25 кадр/с</i> <i>Дистанция ночной съемки – 10 м</i> <i>Наличие строенного микрофона, разъемов RJ-45</i>
Условия видеозаписи сдачи демонстрационного экзамена	<i>Ресурс, применяемый для организации видеозаписи – накопитель (SD –карта, жесткий диск ПК или т.п.) и/либо специально созданный канал YouTube (либо аналог)</i> <i>Съемка и трансляция проводятся, начиная с момента приёма площадки до окончания выступления участника и опломбирования работы (если применимо) круглосуточно.</i> <i>По требованию главного эксперта (ГЭ) и оценивающей группы экспертов возможна корректировка и перемещение камер как во время приемки площадки, так и во время проведения демонстрационного экзамена.</i>
Условия трансляции экрана / рабочего места экзаменуемого	<i>Канал для трансляции экрана и рабочего места участника демонстрационного экзамена – специально созданный канал YouTube (либо аналог)</i>
Условия записи экрана / рабочего места экзаменуемого	<i>Видеозапись экрана и рабочего места участника демонстрационного экзамена – специально созданный канал YouTube (либо аналог)</i>
Условия передачи заданий демонстрационного экзамена	<i>Канал связи для передачи заданий демонстрационного экзамена (ДЭ) – программа удаленного доступа к рабочему</i>

экспертами участникам, а также результатов работы участниками экспертам	столу участника TeamViewer (либо аналог) или передача задания гл. экспертом на эл. почту каждому участнику. Передача выполненных заданий участником осуществляется на специально созданную электронную почту линейных экспертов ДЭ.
Условия демонстрации результата выполненной работы участниками экзамена	Модуль «Принятие эффективных решений» - требуется запись видео с экрана ПК участника с помощью программы Bandicam (либо аналога). Также результаты получают линейные эксперты в виде таблицы пройденных локаций от разработчиков программного продукта «Жэка-профи». Модуль «Организация и проведение контроля соответствия нормативам поставляемых коммунальных ресурсов» осуществляется путем видеозаписи выполнения замеров участником с пояснением своих действий во время выполнения модуля. Передача составленных документов осуществляется на специально созданную электронную почту линейных экспертов ДЭ.
Дополнительное программное обеспечение необходимое для работы на ДЭ, включая программы совместной работы над документами, облачные хранилища, специфические программы необходимые для реализации задания ДЭ	Все документы должны быть отсканированы и загружены в общее хранилище (ЯндексДиск, GoogleДиск, Moodle или аналог)
Условия оказания помощи в установке и обучения работе с программным обеспечением, технической поддержки во время проведения ДЭ	На все время проведения демонстрационного экзамена на площадке с участником необходимо нахождение технического эксперта.

2. Особый план проведения демонстрационного экзамена

День	Примерное время	Мероприятие	
		Действия экспертов	Действия участников экзамена
	Деятельность осуществляется согласно пункту 5 «Дополнительные условия», описанному в данном документе		
Подготовительный день С-1 ¹	Работа с экспертами ДЭ		
	08:00 – 08:30	1. Получение главным экспертом задания демонстрационного экзамена (далее ДЭ).	к работе не привлекаются
		2. Работа в системе по проверке правильности внесенных данных.	
		3. Генерирование первичного	

¹ Если требуется, подготовка может начаться за несколько дней до проведения Демонстрационного экзамена

		протокола о блокировке схемы оценки из системы	
	08:30 – 08:50	1. Проверка оборудования и подключений Техническим экспертом / IT экспертом	к работе не привлекаются
		2. Проведение регистрации главным экспертом линейных экспертов ДЭ на выбранном электронном ресурсе: 2.1. Тестирование экспертной группой работоспособности выбранных электронных ресурсов 2.2. Заполнение и загрузка документации экспертной группой	
		1. Оповещение главного эксперта о завершении и результатах проверки 2. Подтверждение Главным экспертом готовности	
	08:50 – 09:20	1. Проверка главным экспертом совместно с техническим администратором площадки готовность мест линейных экспертов к оценочной деятельности согласно инфраструктурному листу КОД 1.3 по компетенции Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома»	к работе не привлекаются
		2. Составление главным экспертом протокола о готовности мест экспертов к ДЭ	
	09:20 – 10:00	1. Проведение главным экспертом инструктажа Экспертной группы по охране труда и технике безопасности	к работе не привлекаются
		2. Ответы на вопросы линейных экспертов главным экспертом с использованием ресурсов (Zoom)	
		3. Проверка главным экспертом подписей в Протоколе об ознакомлении с ТБ и ОТ экспертов с помощью ресурсов. 3.1 Способ подписания – сканирование документа с сохранением файла в PDF	

		3.2 Используемые ресурсы – Гугл-диск 3.3 Способ загрузки – с использованием Интернет соединение не менее 7/7Мбит/с.	
		4. Распределение главным экспертом обязанностей и судейских ролей по проведению ДЭ между членами Экспертной группы с помощью ресурсов (Zoom)	
		5. Ознакомление линейных экспертов с правилами проведения ДЭ, оценки работ участников ДЭ в соответствии с заданием КОД 1.3 по компетенции «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома»	
		6. Подписание экспертами протокола блокировки критериев оценки: 6.1 Способ подписания - сканирование документа с сохранением файла в PDF 6.2 Используемые ресурсы - Гугл-диск 6.3 Способ загрузки – с использованием Интернет соединение не менее 7/7Мбит/с.	
		6. Распределение главным экспертом между линейными экспертами участников для осуществления контроля за ходом выполнения ими задания ДЭ в соответствии с КОД 1.3 по компетенции Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома» – на одного линейного эксперта не более 2 участников.	
		7. Составление протокола о распределении участников между экспертами для контроля за ходом выполнения задания ДЭ в соответствии с КОД 1.3 по компетенции «Эксплуатация и	

		обслуживание многоквартирного дома»	
	Работа с участниками ДЭ		
	10:00 – 11:00	1. Ответственный от образовательной организации за проведение ДЭ осуществляет контроль за подключением всех участников ДЭ к выбранному ресурсу (Zoom, либо аналог) в указанное время	1. Подключение к выбранному ресурсу в указанное время
		2. Приветственное слово главного эксперта	2. Знакомство с главным экспертом
		3. Работа технического администратора площадки с участниками ДЭ по обучению работе с выбранными ресурсами: 3.1. Zoom – Возможности программы 3.2. Гугл-Диск, Moodle или аналог – Передача данных через ресурс	3. Работа с техническим администратором площадки и с ресурсами: 3.1 Zoom – Возможности программы 3.2 Гугл-диск – Передача данных через ресурс
	11:00 – 11:30	1. Главный эксперт объясняет порядок регистрации участников демонстрационного экзамена. 2. Проверка личности с помощью сличения данных из системы и паспорта (устранение ошибок, по необходимости). 3. Главный эксперт объясняет процедуру заполнения протокола о регистрации и загрузку его на выбранный ресурс (Гугл-Диск, Moodle или аналог) 4. Проверка главным экспертом подписей в Протоколе регистрации участников ДЭ через выбранный ресурс (Google-Диск, Moodle или аналог)	1. Прослушивают инструкцию по регистрации через выбранный ресурс (Google-Диск, Moodle или аналог)
		5. Проверка личности с помощью сличения данных из системы и паспорта (устранение ошибок, по необходимости).	2. Демонстрируют с помощью веб-камеры через выбранный ресурс документов, удостоверяющих личность
		6. Главный эксперт объясняет процедуру заполнения	2.1. Заполняют Протокол о регистрации путем распечатки,

		протокола о регистрации и загрузку через выбранный ресурс Zoom	сканирования и сохранения в PDF 2.2. Загружают Протокола на выбранный ресурс (Google-Диск, Moodle или аналог)
		7. Проверка главным экспертом подписей в Протоколе регистрации участников ДЭ через выбранный ресурс (Google-Диск, Moodle или аналог)	3. Сообщение главному эксперту о завершении загрузки подписанного протокола на выбранный ресурс (Google-Диск, Moodle или аналог)
	11:30 – 14:00	1. Проверка главным экспертом и линейными экспертами совместно с техническим администратором площадки готовности мест участников для проведения ДЭ согласно инфраструктурному листу и плана застройки КОД 1.3 по компетенции «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома» (осуществляется через выбранный ресурс Zoom, либо аналог) – на каждого участника дается 10 минут.	1. Подключаются в указанное время к конференции, созданной на выбранном ресурсе Zoom, либо аналог по очереди демонстрируют через веб-камеру или иное видеоустройство рабочее место участника ДЭ (заранее ими подготовленное, согласно ИЛ и ПЗ указанных в КОД 1.4)
		2. Проверка ответственным линейным экспертом (можно самостоятельно или с помощью технического администратора площадки) рабочего компьютера участника ДЭ (выполняется с помощью, например, программы совместной удаленной работы TeamViewer или аналог)	2. Дают доступ с помощью программы TeamViewer или аналог
		3. Главный эксперт оформляет протокол о готовности мест участников к ДЭ	
	14:00 – 14:30	1. Проведение главным экспертом вводного инструктажа о порядке и особенностях хода ДЭ по компетенции Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома» через выбранный ресурс Zoom, либо аналог.	1. Прослушивают инструкцию по регистрации через выбранный ресурс Zoom, либо аналог.
		2. Ответы главного эксперта на вопросы участников	2. Задают вопросы главному эксперту.
	14:30 – 15:00	1. Проведение главным	1. Прослушивание инструктажа по

		экспертом инструктажа участников ДЭ по охране труда и технике безопасности (осуществляется через выбранный ресурс Zoom, либо аналог)	охране труда и технике безопасности через выбранный ресурс Zoom, либо аналог.
		2. Разбор возникших вопросов от участников ДЭ	2. Разбор возникших вопросов
		3. Главный эксперт объясняет процедуру заполнения протокола об ознакомлении с ТБ и ОТ и его загрузку на выбранный ресурс Google-Диск, Moodle или аналог в нужный раздел	3. Заполняют протокол об ознакомлении с ТБ и ОТ, путем сканирования подписанного документа в PDF. 4. Загружают на выбранный ресурс Google-Диск, Moodle или аналог в нужный раздел
		4. Проверка главным экспертом подписей в Протоколе об ознакомлении с ТБ и ОТ участников ДЭ через выбранный ресурс Google-Диск, Moodle или аналог	5. Сообщение главному эксперту о завершении загрузки подписанного протокола на выбранный ресурс Google-Диск, Moodle или аналог
	15:00 – 16:30	1. Проведение главным экспертом жеребьевки по распределению рабочих мест, ознакомление участников с графиком работы, иной документацией (осуществляется через выбранный ресурс) с использованием программы, например, SmartNotebook (или аналог).	1. Наблюдение / участие в процессе жеребьевки в зависимости от организации процесса
		2. Знакомство с оценочными материалами и заданием его на выбранном ресурсе GoogleДиск, Moodle или аналог, ответы на вопросы от участников ДЭ	2. Знакомство с оценочными материалами и заданием на выбранном ресурсе GoogleДиск, Moodle или аналог, вопросы главному эксперту
		3. Главный эксперт объясняет процедуру заполнения протокола о распределении рабочих мест и ознакомления участников с документацией, оборудованием и рабочими местами и его загрузку на выбранный ресурс GoogleДиск, Moodle или аналог	3. Заполняют протокол об ознакомлении с ТБ и ОТ, путем сканирования подписанного документа в PDF. 4. Загружают на выбранный ресурс Google-Диск, Moodle или аналог в нужный раздел
		4. Проверка главным экспертом подписей в Протоколе о распределении рабочих мест и	5. Сообщение главному эксперту о завершении загрузки подписанного протокола на

		ознакомления участников с документацией, оборудованием и рабочими местами через выбранный ресурс GoogleДиск, Moodle или аналог.	выбранный ресурс Google-Диск, Moodle или аналог в нужный раздел
		5. Главный эксперт объясняет процедуру заполнения протокола об ознакомлении участников демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия с оценочными материалами и заданием и его загрузку на выбранный ресурс Google-Диск, Moodle или аналог	6. Заполняют протокол путем сканирования подписанного документа в PDF. 7. Загружают на выбранный ресурс Google-Диск, Moodle или аналог
		6. Проверка главным экспертом подписей в Протоколе об ознакомлении участников демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия с оценочными материалами и заданием через выбранный ресурс Google-Диск, Moodle или аналог	8. Сообщение главному эксперту о завершении загрузки подписанного протокола на выбранный ресурс Google-Диск, Moodle или аналог
		7. Знакомство линейных экспертов с закрепленными за ними участниками ДЭ	9. Знакомство с закрепленными линейными экспертами
	16:30	8. Работа главного эксперта над проверкой всех протоколов за «Подготовительный день»	10. Отключение от видео связи
День 1	08:00 – 08:30	1. Производство техническим администратором площадки подключения связи с участниками ДЭ (осуществляется через выбранный ресурс- Zoom или аналог)	1. Подключение участников ДЭ и тестирование стабильности сигнала с техническим администратором площадки (осуществляется через выбранный ресурс - Zoom или аналог)
	08:30 – 09:00	1. Производство техническим администратором площадки подключения связи с экспертами и главным экспертом ДЭ (осуществляется через выбранный ресурс - Zoom или аналог)	1. Подключение участников ДЭ и тестирование стабильности сигнала с техническим администратором площадки (осуществляется через выбранный ресурс - Zoom или аналог)
		2. Проведение главным экспертом и линейными экспертами проверки рабочих мест участников 3. Заполняют протокол путем	2. Участники демонстрируют рабочее место через выбранный ресурс Zoom или аналог и рабочий компьютер через программу (выполняется с

		сканирования подписанного документа в PDF. 4. Загружают на выбранный ресурс Google-Диск, Moodle или аналог	помощью, например, программы совместной удаленной работы TeamViewer или аналог)
	09:00 – 09:30	1. Главный эксперт проводит инструктаж по ТБ и ОТ для участников и экспертов ДЭ. 2. Заполняют протокол путем сканирования подписанного документа в PDF. 3. Загружают на выбранный ресурс Google-Диск, Moodle или аналог	1. Подписание протокола об ознакомлении с ТБ и ОТ участников ДЭ: 2. Заполняют протокол путем сканирования подписанного документа в PDF. 3. Загружают на выбранный ресурс Google-Диск, Moodle или аналог
	09:30 – 09:40	1. Ознакомление с заданием и правилами, озвучивается главным экспертом через выбранный ресурс Zoom или аналог, открывается в виде документа на выбранном ресурсе Google-Диск, Moodle или аналог	1. Прослушивание инструкции через выбранный ресурс Zoom или аналог, просмотр алгоритма ЭЗ в виде документа на выбранном ресурсе Google-Диск, Moodle или аналог
	09:40 – 10:00	1. Брифинг участников: ответы на вопросы (осуществляется через выбранный ресурс) 2. Подключение через программу совместной удаленной работы TeamViewer или аналог к рабочим компьютерам закрепленных участников	1. Брифинг участников: ответы на вопросы главным экспертом (осуществляется через выбранный ресурс) 2. Открытие доступа ответственным экспертам через программу совместной удаленной работы TeamViewer или аналог
	10:10 – 14:10	1. Старт на начало выполнения задания дает главный эксперт через выбранный ресурс Zoom или аналог. 2. Линейные эксперты наблюдают за закрепленными участниками ДЭ (с помощью программы совместной удаленной работы, через выбранный ресурс TeamViewer или аналог)	1. Участники приступают к выполнению задания согласно КОД 1.4 по компетенции Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома»
	14:10 – 14:30	1. Технический администратор площадки по необходимости обеспечивает техническую поддержку 2. Главный эксперт обеспечивает контроль окончания выполнения задания	1. Загрузка участниками выполненных заданий на выбранный ресурс Google-Диск, Moodle или аналог 2. Сообщение главному эксперту о завершении отправки выполненного задания
	14:30 – 15:00	1. Обеденный перерыв	
	15:00 – 18:00	1. Работа линейных экспертов	1. -

		по просмотру заданий, заполнение форм и оценочных ведомостей в Google / онлайн форм / других ресурсов 2. Технический администратор площадки обеспечивает техническую помощь экспертам по необходимости 3. Главный эксперт заносит оценки в систему CIS после получения заполненных Google / онлайн форм / других ресурсов на каждого участника	
	18:00 – 20:00	1. Подведение итогов, внесение главным экспертом баллов в CIS, блокировка, сверка баллов, заполнение итогового протокола 2. Подписание протокола о блокировке оценок 2.1. Линейные эксперты заполняют Протокол о блокировке оценок, путем сканирования подписанного документа в PDF. 2.2. Линейные эксперты загружают протокол на выбранный ресурс Google-Диск, Moodle или аналог. 2.3. Сообщение главному эксперту о завершении загрузки заполненного протокола на выбранный ресурс Google-Диск, Moodle или аналог.	1. -

3. Детализация инфраструктурного листа и обустройства рабочих мест участников экзамена и экспертов

Оснащение рабочего места участника экзамена	1. Стол 2. Стул 3. Персональный компьютер (ноутбук, моноблок или аналог) 4. Компьютерная мышь 5. Наушники с микрофоном 6. Веб-камера 7. МФУ (печать, копирование, сканирование (РЕСУРС НЕ МЕНЕЕ 20000 СТР./МЕС.) 8. Программное обеспечение для возможности удаленного подключения к компьютеру Team Viewer <i>(либо аналог)</i> 9. Виртуальный диск (облако) привязанный к электронной почте - Google-Диск <i>(либо аналог)</i> 10. Программа онлайн чат – Zoom <i>(либо аналог)</i> 11. Программное обеспечение 11.1. Microsoft Word 11.2. Microsoft Excel 12. Интернет (скорость передачи данных не менее 100Mb 13. Канцелярские товары (ручка, карандаш, линейка, ножницы, бумага А4)
Оснащение рабочего места главного эксперта	1. Стол 2. Стул 3. Персональный компьютер (ноутбук, моноблок или аналог) 4. Компьютерная мышь 5. Наушники с микрофоном 6. Веб-камера 7. МФУ (печать, копирование, сканирование (РЕСУРС НЕ МЕНЕЕ 20000 СТР./МЕС.) 8. Программное обеспечение для возможности удаленного подключения к компьютеру Team Viewer <i>(либо аналог)</i> 9. Виртуальный диск (облако) привязанный к электронной почте - Google-Диск <i>(либо аналог)</i> 10. Программа онлайн чат – Zoom <i>(либо аналог)</i> 11. Программное обеспечение a. Microsoft Word b. Microsoft Excel 12. Интернет (скорость передачи данных не менее 100Mb 13. Канцелярские товары (ручка, карандаш, линейка, ножницы, бумага А4, файлы, папка)

Оснащение рабочих мест членов экспертной группы	1. Стол 2. Стул 3. Персональный компьютер (ноутбук, моноблок или аналог) 4. Компьютерная мышь 5. Наушники с микрофоном 6. Веб-камера 7. МФУ (печать, копирование, сканирование (РЕСУРС НЕ МЕНЕЕ 20000 СТР./МЕС.)) 8. Программное обеспечение для возможности удаленного подключения к компьютеру Team Viewer (либо аналог) 9. Виртуальный диск (облако) привязанный к электронной почте - Google-Диск (либо аналог) 10. Программа онлайн чат – Zoom (либо аналог) 11. Программное обеспечение a. Microsoft Word b. Microsoft Excel 12. Интернет (скорость передачи данных не менее 100Mb) 1. Канцелярские товары (ручка, карандаш, линейка, ножницы, бумага А4, файлы, папка)
---	--

4. Условия работы экспертной группы

Эксперты закрепляются за участниками (не более 2 участников на одного линейного эксперта) с целью контроля выполнения задания (осуществляется через ресурс Zoom, TeamViewer, либо аналог).

1. Просмотр демонстрируемых участником заданий через выбранный ресурс Google-Диск, Moodle или аналог.
2. Оценка работ участников через выбранный ресурс Google-Диск, Moodle или аналог.
3. В зависимости от количества участников демонстрационного экзамена может увеличиваться время на просмотр и оценку работ участников.
4. Информация по ЭЗ в виде документа расположена на выбранном ресурсе Google-Диск, Moodle или аналог, доступ к которой осуществляется главным экспертом.

5. Дополнительные условия

5.1. Требования к отбору линейных экспертов:

1. Наличие устойчивого интернета на месте проведения оценки
2. Свободное пользование ПК
3. Наличие требований согласно WSR

5.2. Деятельность в рамках ДЭ

Наименование деятельности	Дни				
	С-3	С-2	С-1	С1	С2
5.2.1. Обязанности главного эксперта					
1. Работа по подготовке рабочих мест линейных экспертов и участников, согласно инфраструктурного листа КОД 1.3 по компетенции Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома» с техническим администратором площадки и ответственным от образовательной организации за проведение ДЭ			x		
2. Подготовка и передача контент-папки в соответствии с КОД 1.3 по компетенции Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома» для загрузки на выбранный ресурс (Google-Диск, Moodle или аналог) техническому администратору площадке			x		
3. Предоставление техническому администратору площадки материалы для загрузки на выбранный ресурс (Google-Диск, Moodle или аналог): 3.1. инструкция по ТБ и ОТ, 3.2. план застройки площадки, 3.3. SMP, 3.4. техническое описание компетенции, 3.5. инфраструктурный лист согласно КОД 1.3 3.6. образец КОД по компетенции Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома», 3.7. кодекс этики.			x		
4. Создание Google / онлайн форм / других ресурсов для проведения оценочной деятельности по КОД 1.3 по компетенции Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома»»			x		
5. Проверка данных в системе CIS			x		
6. Подготовка протоколов (на все дни ДЭ) и сигнальных карточек: 6.1. протоколы для экспертов 6.2. протоколы для участников			x		
7. Подготовка протокола о готовности мест экспертов и участников к ДЭ в соответствии с КОД 1.3 компетенции «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома»			x		
8. Организация работы совместно с техническим администратором площадки линейных экспертов			x		
9. Регистрация главным экспертом линейных экспертов ДЭ (осуществляется через выбранный ресурс)			x		
10. Регистрация главным экспертом участников ДЭ (осуществляется через выбранный ресурс)			x		
11. Проведение главным экспертом инструктажа по ТБ и ОТ с линейными экспертами (осуществляется через выбранный ресурс)			x		

12. Проведение главным экспертом инструктажа по ТБ и ОТ с участниками ДЭ (осуществляется через выбранный ресурс)			x		
13. Предоставление техническому администратору площадки материалы по заданию для загрузки на выбранный ресурс (Google-Диск, Moodle или аналог)			x		
14. Распределение главным экспертом обязанностей по проведению ДЭ между членами Экспертной группы (осуществляется через выбранный ресурс), заполнение Протокола о распределении судейских ролей в Google / онлайн форм / других ресурсов форме			x		
15. Распределение главным экспертом между экспертами участников для наблюдения за выполнением экзаменационного задания с помощью программы Zoom, либо аналог (осуществляется через выбранный ресурс)			x		
16. Ознакомление участников ДЭ с заданием в соответствии с КОД 1.3 компетенции Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома»			x		
17. Проведение жеребьевки по распределению рабочих мест участников ДЭ (осуществляется через выбранный ресурс, с помощью программы рандомайзер)			x		
18. Ознакомление участников с документацией, оборудованием и рабочими местами (осуществляется через выбранный ресурс, на выбранном ресурсе Google-Диск, Moodle или аналог)			x		
19. Ознакомление участников ДЭ с санкциями при несоблюдении правил проведения ДЭ			x		
20. Ознакомление участников с 30% изменения по заданию в соответствии с КОД 1.3 компетенции Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома» (через выбранный ресурс Google-Диск, Moodle или аналог)			x		
21. Сбор протоколов в день С-1: 21.1. «Протоколы экспертов день С-1» 21.2. Протокол регистрации экспертов, 21.3. Протокол ТБ и ОТ экспертов, 21.4. Протокол распределения судейских ролей, 21.5. Протокол о готовности рабочих мест участников ДЭ, 21.6. Протокол блокировки критериев оценки. 21.7. «Протоколы участников ДЭ С-1» 21.8. Протокол регистрации участников 21.9. Протокол ТБ и ОТ участников 21.10. Протокол распределения рабочих мест и ознакомления участников с документацией, оборудованием и рабочими местами 21.11. Протокол об ознакомлении участников демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия с оценочными материалами и заданием			x		
22. Сбор протоколов в день С1: 22.1. «Протоколы экспертов день С1»				x	

22.2. Протокол ТБ и ОТ экспертов					
22.3. Протокол о готовности рабочих мест участников ДЭ					
22.4. Протокол учета времени					
22.5. Итоговый протокол блокировки					
22.6. «Протоколы участников ДЭ С1»					
22.7. Протокол ТБ и ОТ участников					
23. Занесение оценок в систему CIS				x	
24. Организация сверки внесенных оценок ответственным от образовательной организации за проведение ДЭ				x	
25. Блокировка критериев оценки				x	
26. Подготовка отчета по итогу проведения ДЭ в соответствии с КОД 1.3 компетенции Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома»				x	
5.2.2. Обязанности Технического администратора площадки					
1. Создание ветки на выбранном ресурсе Google-Диск, Moodle или аналог для проведения ДЭ, необходимые разделы:			x		
1.1. раздел 1. «Нормативные документы» включает следующие документы: инструкция по ТБ и ОТ, план застройки площадки, SMP, Техническое описание компетенции, инфраструктурный лист согласно КОД 1.3, методика проведения ДЭ, образец КОД по компетенции «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома», кодекс этики;			x		
1.2. раздел 2. «Задание ДЭ в соответствии с КОД 1.3 по компетенции «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома»: загружается главным экспертом в день С-1;			x		
1.3. раздел 3. «Работы экзаменуемых»			x		
1.4. раздел 4. «Протоколы экспертов день С-1»			x		
1.4.1. Ответ на задание № 1 «Протокол регистрации экспертов»					
1.4.2. Ответ на задание № 2 «Протокол ТБ и ОТ экспертов»					
1.4.3. Ответ на задание № 3 «Протокол распределения судейских ролей»					
1.4.4. Ответ на задание № 4 «Протокол о готовности рабочих мест участников ДЭ»					
1.5. раздел 5. «Протоколы участников ДЭ С-1»			x		
1.5.1. Ответ на задание № 1 «Протокол регистрации участников»					
1.5.2. Ответ на задание № 2 «Протокол ТБ и ОТ участников»					
1.5.3. Ответ на задание № 3 «Протокол распределения рабочих мест и ознакомления участников с документацией, оборудованием и рабочими местами»					
1.5.4. Ответ на задание № 4 «Протокол об ознакомлении участников демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия с оценочными материалами и заданием»					
1.6. раздел 6. «Протоколы экспертов день С1»					
1.6.1. Ответ на задание № 1 «Протокол ТБ и ОТ экспертов»				x	

1.6.2. Ответ на задание № 2 «Протокол о готовности рабочих мест участников ДЭ»				
1.6.3. Ответ на задание № 3 «Протокол учета времени»				
1.7. раздел 7. «Протоколы участников ДЭ С1»				x
1.7.1. Ответ на задание № 1 «Протокол ТБ и ОТ участников»				
1.7.2. Ответ на задание № 2 «Протокол распределения рабочих мест и ознакомления участников с документацией, оборудованием и рабочими местами»				
2. Загрузка документов, присланных главным экспертом в указанные разделы на выбранный ресурс Google-Диск, Moodle или аналог				x
3. Создание личных кабинетов: главному эксперту, участникам и линейным экспертам ДЭ.			x	
4. Предоставление доступа к личному кабинету: главному эксперту, участникам и линейным экспертам ДЭ (осуществляется путем рассылки на e-mail предоставленные ответственным от образовательной организации за проведение ДЭ)			x	
5. Оснащение рабочих мест участников, линейных экспертов согласно инфраструктурному листу КОД 1.3 по компетенции «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома»			x	
6. Подготовка печатного пакета протоколов (на все дни ДЭ) и сигнальных карточек персонально для каждого участника и линейного эксперта по ДЭ (присылается главным экспертом)			x	x
7. Проверка и дополнительная настройка/установка (по необходимости) программного обеспечения рабочих компьютеров участников ДЭ			x	x
8. Проверка и дополнительная настройка/установка (по необходимости) программного обеспечения рабочих компьютеров главного эксперта и линейных экспертов			x	x
9. Обучение работе с программным обеспечением главного эксперта и линейных экспертов ДЭ			x	
10. Обучение работе с программным обеспечением участников ДЭ			x	
11. Обучение работе на выбранном ресурсе Google-Диск, Moodle или аналог: 11.1. линейным экспертам (вход, скачивание работ участников ДЭ); 11.2. главный эксперт (вход, загрузка документов, настройка времени и количества возможного погружения файлов (один раз, один файл), скрытие документов до момента официального начала ДЭ, открытие документа, скачивание документов участников для проверки задания ДЭ).			x	
12. Обучение работе на выбранном ресурсе Google-Диск, Moodle или аналог участников (вход, скачивание документов, загрузка документов, проверка загруженного			x	

документа).					
13. Обучение работы на выбранном ресурсе Google-Диск, Moodle или аналог главного эксперта и линейных экспертов ДЭ			x		
14. Обучение работы на выбранном ресурсе Google-Диск, Moodle или аналог участников ДЭ			x		
15. Проверка совместно с главным экспертом готовности рабочих мест участников и линейных экспертов к ДЭ в соответствии с КОД 1.3 по компетенции Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома» согласно SMP			x	x	
16. Обеспечение технической поддержки по необходимости					
17. Сбор предоставленного оборудования (если применимо)					
18. Осуществление сбора, хранения и размещения видеозаписей процедуры подготовки и проведения ДЭ				x	
5.2.3. Обязанности ответственного от образовательной организации за проведение ДЭ					
1. Предоставление информации главному эксперту: 1.1. даты ДЭ и № КОД выбранный образовательной организацией, контакты технического администратора площадки и ответственного от образовательной организации за проведение ДЭ (указание ФИО, email, телефон); 1.2. скан аттестата об аккредитации ЦПДЭ в соответствии с КОД; 1.3. список участников (ФИО) в формате Excel; 1.4. список линейных экспертов (указание ФИО, места работы, должность, номер свидетельства и срок действия, email, телефон) в формате Excel					
2. Проверка e-mail: главного эксперта, участников и линейных экспертов ДЭ					
3. Предоставление информации техническому администратору площадки и главному эксперту (осуществляется через e-mail)					
4. Передача пакета печатных протоколов (на все дни ДЭ) и сигнальных карточек персонально для каждого участника и линейного эксперта по ДЭ					
5. Обеспечение совместно с техническим администратором площадки застройки рабочих мест участников и линейных экспертов ДЭ согласно инфраструктурному листу КОД _____ по компетенции «_____»					
6. Контроль явки и выполнения работ в установленное время (согласно SMP) участников, линейных экспертов ДЭ и технического администратора площадки					
7. Сверка внесенных оценок ответственным от образовательной организации за проведение ДЭ					
8. Сбор предоставленного оборудования (если применимо)					
5.2.4. Обязанности линейных экспертов					
1. Ознакомление с нормативной документацией и правилами			x		

проведения ДЭ (осуществляется через выбранный ресурс, на выбранном ресурсе Google-Диск, Moodle или аналог)					
2. Ознакомление с работой:					
2.1. на выбранном ресурсе Google-Диск, Moodle или аналог,			x		
2.2. на Google / онлайн форм / других ресурсов,					
2.3. с программой удаленного доступа / удаленной совместной работы.					
3. Заполнение протоколов в день С-1:					
3.1. Протокол регистрации экспертов,			x		
3.2. Протокол ТБ и ОТ экспертов,					
3.3. Протокол распределения судейских ролей,					
3.4. Протокол о готовности рабочих мест участников ДЭ.					
4. Проверка готовности рабочего места закрепленных участников ДЭ в соответствии с жеребьевкой.			x		
5. Заполнение протоколов день С1:					
5.1. Протокол регистрации экспертов				x	
5.2. Протокол ТБ и ОТ экспертов					
5.3. Протокол о готовности рабочих мест участников ДЭ					
5.4. Протокол учета времени					
6. Наблюдение за соблюдением правил проведения ДЭ и ТБ и ОТ участниками при выполнении задания.				x	
7. Осуществление оценки выполненного задания ДЭ участниками в соответствии с КОД 1.3 компетенции Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома» и заполнение ведомостей				x	
8. Подписание итогового отчета проведения ДЭ через Google / онлайн форм / других ресурсов				x	
9. В случае ухудшения обзора за участником при выполнении задания ДЭ попросить участника повернуть/направить камеру в сторону выполнения видеосъемки производственной гимнастики					
5.2.5. Обязанности участников, сдающих ДЭ по компетенции					
1. Ознакомление с нормативной документацией и правилами проведения ДЭ (осуществляется через выбранный ресурс, на выбранном ресурсе Google-Диск, Moodle или аналог)			x		
2. Ознакомление с работой:					
2.1. на выбранном ресурсе Google-Диск, Moodle или аналог,			x		
2.2. на Google / онлайн форм / других ресурсов, с программой удаленного доступа TeamViewer.					
3. Заполнение протоколов в день С-1:					
3.1. Протокол регистрации участников					
3.2. Протокол ТБ и ОТ участников					
3.3. Протокол распределения рабочих мест и ознакомления участников с документацией, оборудованием и рабочими местами			x		
3.4. Протокол об ознакомлении участников демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия с оценочными					

материалами и заданием					
4. Заполнение протоколов в день С1: 4.1. Протокол регистрации участников 4.2. Протокол ТБ и ОТ участников 4.3. Протокол распределения рабочих мест и ознакомления участников с документацией, оборудованием и рабочими местами 4.4. Протокол об ознакомлении участников демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия с оценочными материалами и заданием				х	
5. Ознакомление с заданием ДЭ в соответствии с КОД 1.3 компетенции Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома» и заполнении ведомости				х	
6. Ознакомление с 30 % изменений в соответствии с КОД 1.3 компетенции Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома» и заполнении ведомости					
7. Ознакомление с санкциями при несоблюдении правил проведения ДЭ			х		
8. Ознакомление с контент-папкой в соответствии с КОД 1.3 компетенции Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома»			х		
9. Выполнение задания в соответствии с КОД 1.3 компетенции Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома» и правилами проведения ДЭ				х	
10. Применение сигнальных карточек в случае необходимости с оповещением закрепленного за участником ДЭ линейного эксперта				х	
11. В случае окончания выполнения задания раньше отведенного времени сообщить об этом закрепленному за ним линейному эксперту				х	

5.3. Правила проведения ДЭ для участников:

1. Недопустимо использование смартфонов.
2. Место нахождения смартфона должно быть в зоне видимости ответственного линейного эксперта.
3. В случае обнаружения использования смартфона, с целью домашней заготовки видеофрагмента, использования информации из интернета, звонка, обнулить критерии, по оценке работы участника.

Приложения

Инфраструктурный лист для КОД № 1.3

Особые условия проведения Демонстрационного экзамена в
дистанционном формате для КОД №1.3



**Комплект оценочной документации № 1.4 для
Демонстрационного экзамена по стандартам
Ворлдскиллс Россия по компетенции № Т-43
«Эксплуатация и обслуживание многоквартирного
дома»**

СОДЕРЖАНИЕ

Паспорт комплекта оценочной документации (КОД) № 1.4 по компетенции № Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома».....	3
Задание для демонстрационного экзамена по комплекту оценочной документации № 1.4 по компетенции № Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома».....	8
Примерный план работы Центра проведения демонстрационного экзамена по КОД № 1.4 по компетенции № Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома».....	13
План застройки площадки для проведения демонстрационного экзамена по КОД № 1.4 по компетенции № Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома».....	14
Приложения.....	15

Паспорт комплекта оценочной документации (КОД) № 1.4 по компетенции № Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома»

Комплект оценочной документации (КОД) № 1.4 разработан в целях организации и проведения демонстрационного экзамена по компетенции № Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома» и рассчитан на выполнение заданий продолжительностью 4 часа.

КОД № 1.4 может быть рекомендован для оценки освоения основных профессиональных образовательных программ и их частей, дополнительных профессиональных программ и программ профессионального обучения, а также на соответствие уровням квалификации согласно Таблице (Приложение).

1. Перечень знаний, умений, навыков в соответствии со Спецификацией стандарта компетенции № Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома» (WorldSkills Standards Specifications, WSSS), проверяемый в рамках комплекта оценочной документации № 1.4 (Таблица 1).

Таблица 1.

Раздел WSSS	Наименование раздела WSSS	Важность (%)
1.	Нормативная документация и рабочая документация	16,0
2.	Работа с оборудованием	1,0
3.	Инженерные сети и конструкции зданий	9,0

Таблица 2.

Раздел WSSS	Наименование раздела WSSS
1.	Нормативная документация и рабочая документация
	Специалист должен знать: • нормативные и распорядительные акты, связанные с процессом эксплуатации и обслуживания многоквартирного дома; • права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности; • виды административных правонарушений и административной ответственности
	Специалист должен уметь: • работать с нормативными правовыми документами, использовать их в профессиональной деятельности; • оформлять, вести, организовывать учет и хранение технической и иной документации на многоквартирный дом; • проводить осмотр состояния общедомового имущества МКД и составлять по итогам соответствующие документы; • взаимодействовать с собственниками помещений МКД и представителями сторонних организаций.

2.	Работа с оборудованием
	Специалист должен знать: • терминологию, используемую в ЖКХ; • устройство и принципы функционирования инженерных сетей многоквартирного дома; • принципы действия, устройство, основные характеристики приборов учета коммунальных ресурсов; • принципы выбора и условия работы приборов, измеряющих характеристики коммунальных ресурсов; • правила эксплуатации электрооборудования; • правила эксплуатации газового оборудования; • правила эксплуатации водопроводных сетей МКД; • правила эксплуатации системы водоотведения; • правила эксплуатации системы вентиляции МКД; • правила эксплуатации системы теплоснабжения МКД; • правила эксплуатации слаботочных систем; • правила организации безопасного использования и содержания лифтов, подъемных платформ для инвалидов; • правила организации безопасного использования оборудования и средств индивидуальной защиты.
	Специалист должен уметь: • использовать основные законы и принципы теоретической электротехники и электроники в профессиональной деятельности; • читать принципиальные, электрические и монтажные схемы; пользоваться электроизмерительными приборами и приспособлениями; • определить нештатную работу подъемных механизмов, установленных в многоквартирном доме и принять меры к локализации неисправности и обеспечению безопасности людей.
3.	Инженерные сети и конструкции зданий
	Специалист должен знать: • Нормативное и документационное регулирование деятельности по эксплуатации и обслуживанию многоквартирного дома; • классификацию зданий по типам, по функциональному назначению; • основные параметры и характеристики многоквартирного дома; • наименование и основные технические характеристики конструктивных элементов и инженерных систем многоквартирного дома; • методы проектирования жилых зданий, визуального и инструментального обследования общего имущества многоквартирного дома; • основные причины изменения технико-экономических характеристик конструктивных элементов и инженерных систем здания и физико-химических свойств строительных материалов и изделий; • технические решения по устранению дефектов конструктивных элементов и инженерных систем здания; • правила организации и выполнения работ по эксплуатации, обслуживанию, и ремонту общего имущества многоквартирного дома; • критерии оценки качества выполнения работ и услуг по обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома; • правила предоставления коммунальных услуг; • основные направления ресурсосбережения жилых помещений; • энергосберегающие технологии, применяемые в многоквартирных домах; • организацию работы диспетчерских и аварийно-ремонтных служб жилищного хозяйства; • виды неисправностей аварийного порядка и предельные сроки их устранения. • обеспечения проведения регламентных работ по санитарному содержанию общего имущества, безопасности проживания и благоустройству придомовой территории

	многоквартирного дома; • соблюдения требований по санитарному содержанию общего имущества, безопасности проживания, благоустройству придомовой территории многоквартирного дома; • разработки и реализации мероприятий, направленных на качественное санитарное содержание, безопасность проживания и благоустройство придомовой территории многоквартирного дома; • проведение оперативного учета, контроля объема и качества выполнения мер по обеспечению санитарного содержания общего имущества, безопасности проживания и благоустройства придомовой территории многоквартирного дома; • правила организации безопасного использования оборудования и средств индивидуальной защиты.
	Специалист должен уметь: • читать проектную и исполнительную документацию по зданиям и сооружениям; • определять тип здания по общим признакам (внешнему виду, плану, фасаду, разрезу); • определять параметры и конструктивные характеристики многоквартирного дома; • определять основные конструктивные элементы многоквартирного дома; • осуществлять прием-передачу, учет, хранение и актуализацию технической и иной документации на многоквартирный дом; • определять состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме; • оценивать техническое состояние конструктивных элементов, инженерного оборудования и систем многоквартирного дома; • принимать необходимые меры по устранению обнаруженных дефектов во время осмотров общего имущества многоквартирного дома; • подготавливать заключения о необходимости проведения капитального либо текущего ремонта общего имущества многоквартирного дома; • подбирать типовые технические решения и разрабатывать задания для исполнителей услуг и работ по устранению обнаруженных дефектов в конструктивных элементах и инженерных системах здания; • контролировать качество выполнения работ и услуг по обслуживанию, эксплуатации и ремонту общего имущества многоквартирного дома; • организовывать и контролировать обеспечение жилых помещений газоснабжением, водоснабжением, водоотведением, отоплением, электроснабжением; • снимать показания домовых приборов учета и регулировать поставки коммунальных ресурсов; • подготавливать предложения для корректировки размера платы за содержание и ремонт жилого помещения, платы за коммунальные услуги в случае их ненадлежащего качества и (или) перерывов, превышающих установленную продолжительность; • подавать заявки в диспетчерские и аварийно-ремонтные службы и контролировать их исполнение; • определить перечень работ по санитарному обслуживанию, безопасному проживанию, благоустройству общего имущества многоквартирного дома; • организовать и проконтролировать работы по санитарному обслуживанию, безопасному проживанию, благоустройству общего имущества многоквартирного дома.

2. Формат Демонстрационного экзамена:

Дистанционный

3. Форма участия:

Индивидуальная

4. Вид аттестации:

ГИА

5. Обобщенная оценочная ведомость.

В данном разделе определяются критерии оценки и количество начисляемых баллов (судейские и объективные) (Таблица 3).

Общее максимально возможное количество баллов задания по всем критериям оценки составляет 26.

Таблица 3.

№ п/п	Модуль, в котором используется критерий	Критерий	Время выполнен ия Модуля	Проверя емые разделы WSSS	Баллы		
					Судейс кие	Объек тивн ые	Общие
1.	Модуль А: Принятие эффективных решений	Принятие эффективных решений	2 часа	1	0	10	10
2.	Модуль F: Организация и проведение контроля соответствия нормативам поставляемых коммунальных ресурсов	Организация и проведение контроля соответствия нормативам поставляемых коммунальных ресурсов	2 часа	1/2/3	4	12	16
Итого					4	22	26

6. Количество экспертов, участвующих в оценке выполнения задания, и минимальное количество рабочих мест на площадке.

6.1. Минимальное количество экспертов, участвующих в оценке демонстрационного экзамена по компетенции №Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома» - 3 чел.

6.2. Расчет количества экспертов исходя из количества рабочих мест и участников осуществляется по схеме согласно Таблице 4:

Таблица 4.

Количество постов-рабочих мест Количество участников	1-4	5-8	9-12	13-16	17-20	21-25
От 1 до 5	3					
От 6 до 10		3				
От 11 до 15			3			
От 16 до 20				3		
От 21 до 25					6	6

7. Список оборудования и материалов, запрещенных на площадке (при наличии)

Запрещено использование мобильных телефонов и иных средств связи во время прохождения экзаменационных заданий.

**Задание для демонстрационного экзамена по комплекту
оценочной документации № 1.4 по компетенции № Т-
43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома»**

(образец)

Задание включает в себя следующие разделы:

1. Формат Демонстрационного экзамена
2. Формы участия
3. Вид аттестации
4. Модули задания, критерии оценки и необходимое время
5. Необходимые приложения

Продолжительность выполнения задания: 4 ч.

1. Формат Демонстрационного экзамена:

Дистанционный

2. Форма участия:

Индивидуальная

3. Вид аттестации:

ГИА

4. Модули задания, критерии оценки и необходимое время

Модули и время сведены в Таблице 1.

Таблица 1.

№ п/п	Модуль, в котором используется критерий	Критерий	Время выполне ния Модуля	Проверя емые разделы WSSS	Баллы		
					Судейс кие	Объек тивн ые	Общие
1.	Модуль А: Принятие эффективных решений	Принятие эффективных решений	2 часа	1	0	10	10
2.	Модуль F: Организация и проведение контроля соответствия нормативам поставляемых коммунальных ресурсов	Организация и проведение контроля соответствия нормативам поставляемых коммунальных ресурсов	2 часа	1/3	4	12	16
Итого					4	22	26

Модули с описанием работ

Модуль А: Принятие эффективных решений

Исходные данные: Ссылка, логин и пароль для доступа в программный продукт.

Задание:

- Произвести осмотр виртуального многоквартирного дома и придомовой территории, выявить дефекты и предложить способы их устранения.

СТОП

Время выполнения задания: **2 часа.**

Модуль Ф: Организация и проведение контроля соответствия нормативам поставляемых коммунальных ресурсов.

Максимальное время выполнения задания: **2 часа.**

Работы проводятся либо в помещениях многоквартирного дома, либо в иных помещениях, предложенных организаторами, отапливаемых в холодный период и имеющих магистральный ввод холодного и горячего водоснабжения.

Задание 1

1. инструментальный замер температуры воздуха в помещении (не более 25 минут на операцию);
2. инструментальный замер температуры горячей воды, подающейся из водопровода в помещение (не более 25 минут на операцию);
3. забор холодной воды для направления на исследование содержания в ней посторонних примесей (не более 25 минут на операцию).

СТОП

Задание 2

По результатам выполненных действий заполняются соответствующие документы. Время выполнения не более 45 минут.

СТОП

5. Необходимые приложения

**Примерный план работы¹ Центра проведения
демонстрационного экзамена по КОД № 1.4 по компетенции
№ Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного
дома»**

	Примерное время	Мероприятие
	08:00	Получение главным экспертом задания демонстрационного экзамена
Подготовительный день	08:00 – 08:20	Проверка готовности проведения демонстрационного экзамена, заполнение Акта о готовности/не готовности
	08:20 – 08:30	Распределение обязанностей по проведению экзамена между членами Экспертной группы, заполнение Протокола о распределении
	08:30 – 08:40	Инструктаж Экспертной группы по охране труда и технике безопасности, сбор подписей в Протоколе об ознакомлении
	08:40 – 09:00	Регистрация участников демонстрационного экзамена
	09:00 – 09:30	Инструктаж участников по охране труда и технике безопасности, сбор подписей в Протоколе об ознакомлении
	09:30 – 11:00	Распределение рабочих мест (жеребьевка) и ознакомление участников с рабочими местами, оборудованием, графиком работы, иной документацией и заполнение Протокола
	09:00 – 09:30	Ознакомление с заданием и правилами
День 1	09:30 – 10:00	Брифинг экспертов
	*10:00 – 12:00	Выполнение модуля А для ЭГ1
	12:00 – 13:00	Обед
	*13:00 – 15:00	Выполнение модуля А для ЭГ2
	*15:00 – 17:00	Выполнение модуля F для ЭГ1
	*17:00 – 19:00	Выполнение модуля F для ЭГ2
	19:00 – 20:00	Работа экспертов, заполнение форм и оценочных ведомостей
	20:00 – 21:00	Подведение итогов, внесение главным экспертом баллов в CIS, блокировка, сверка баллов, заполнение итогового протокола

¹ Если планируется проведение демонстрационного экзамена для двух и более экзаменационных групп (ЭГ) из одной учебной группы одновременно на одной площадке, то это также должно быть отражено в плане. Примерный план рекомендуется составить таким образом, чтобы продолжительность работы экспертов на площадке не превышала нормы, установленные действующим законодательством. В случае необходимости превышения установленной продолжительности по объективным причинам, требуется согласование с экспертами, задействованными для работы на соответствующей площадке.

План застройки площадки для проведения демонстрационного экзамена по КОД № 1.4 по компетенции № Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома»

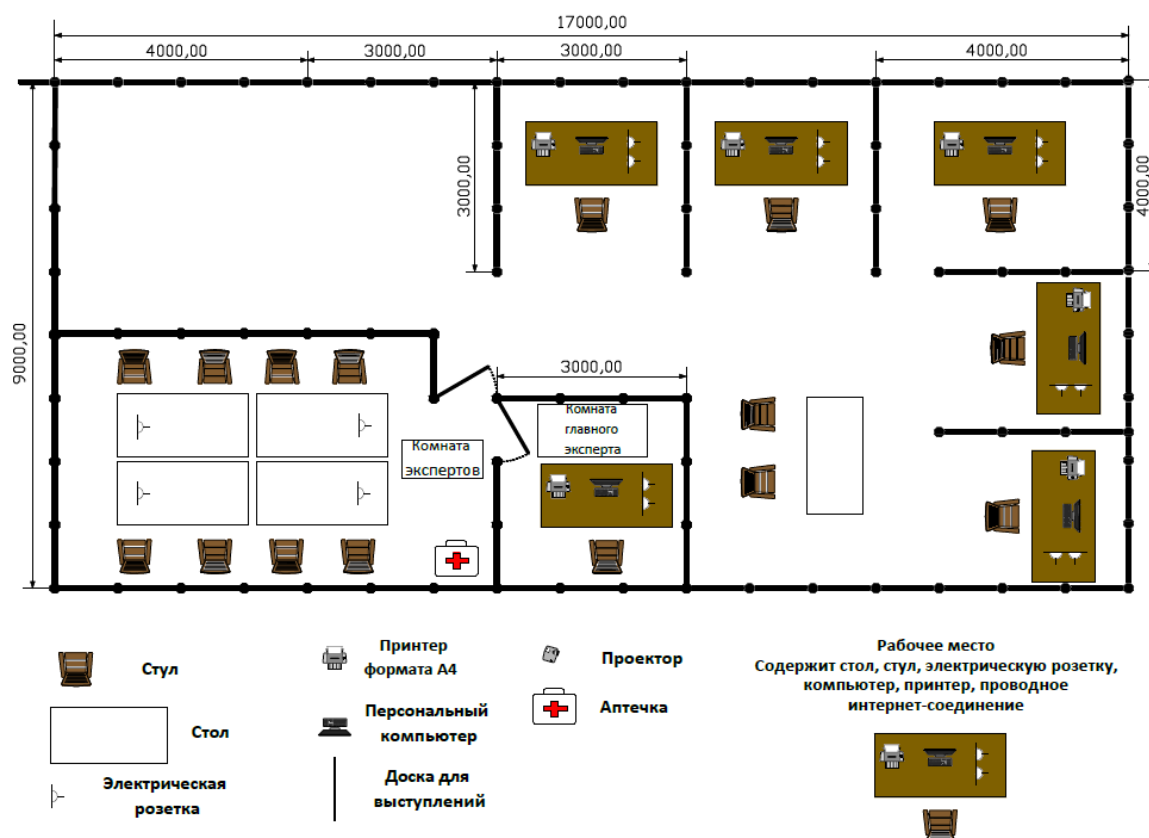
Номер компетенции: Т-43

Название компетенции:

Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома

Общая площадь площадки: 153 м²

План застройки площадки:



Приложения

Инфраструктурный лист для КОД № 1.4

Особые условия проведения Демонстрационного экзамена в
дистанционном формате для КОД №1.4

Особые условия проведения Демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия в дистанционном формате

Настоящие условия определяют порядок организации и проведения демонстрационного экзамена по компетенции № Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома» в соответствии с комплектом оценочной документации (КОД) № 1.4 в дистанционном формате работы во время экзамена.

1. Технические средства, применяемые для организации и проведения демонстрационного экзамена

Условия видеотрансляции сдачи демонстрационного экзамена	<i>Наличие закрытой выделенной Wi-Fi (либо LAN) сети с Интернет-соединением с пропускной способностью не менее 10 Мб в секунду.</i> <i>Ресурс, применяемый для организации видеотрансляции – Webex (либо аналог).</i> <i>Рекомендуемые минимальные характеристики видеокамер:</i> <i>Тип матрицы – Progressive Scan CMOS</i> <i>Размер матрицы - 1/2.7"</i> <i>Разрешение видеозаписи - 2 Мп</i> <i>Фокусное расстояние – 2, 8 мм</i> <i>Подключение – проводное (либо по Wi-Fi - 802.11b/g/n)</i> <i>Сетевые протоколы - TCP/IP, ICMP, HTTP, HTTPS, FTP, DHCP, DNS, DDNS, RTP, RTSP, RTCP, NTP, UPnP, SNMP, IGMP, 802.1X.</i> <i>Угол обзора, макс - 108 °</i> <i>Скорость передачи видео – от 25 кадр/с</i> <i>Дистанция ночной съемки – 10 м</i> <i>Наличие строенного микрофона, разъемов RJ-45</i>
Условия видеозаписи сдачи демонстрационного экзамена	<i>Ресурс, применяемый для организации видеозаписи – накопитель (SD –карта, жесткий диск ПК или т.п.) и/либо специально созданный канал YouTube (либо аналог)</i> <i>Съемка и трансляция проводятся, начиная с момента приёма площадки до окончания выступления участника и опломбирования работы (если применимо) круглосуточно.</i> <i>По требованию главного эксперта (ГЭ) и оценивающей группы экспертов возможна корректировка и перемещение камер как во время приемки площадки, так и во время проведения демонстрационного экзамена.</i>
Условия трансляции экрана / рабочего места экзаменуемого	<i>Канал для трансляции экрана и рабочего места участника демонстрационного экзамена – специально созданный канал YouTube (либо аналог)</i>
Условия записи экрана / рабочего места экзаменуемого	<i>Видеозапись экрана и рабочего места участника демонстрационного экзамена – специально созданный канал YouTube (либо аналог)</i>
Условия передачи заданий демонстрационного экзамена	<i>Канал связи для передачи заданий демонстрационного экзамена (ДЭ) – программа удаленного доступа к рабочему</i>

экспертами участникам, а также результатов работы участниками экспертам	столу участника TeamViewer (либо аналог) или передача задания гл. экспертом на эл. почту каждому участнику. Передача выполненных заданий участником осуществляется на специально созданную электронную почту линейных экспертов ДЭ.
Условия демонстрации результата выполненной работы участниками экзамена	Модуль «Принятие эффективных решений» - требуется запись видео с экрана ПК конкурсанта с помощью программы Bandicam (либо аналога). Также результаты получают линейные эксперты в виде таблицы пройденных локаций от разработчиков программного продукта «Жэка-профи». Модуль «Организация и проведение контроля соответствия нормативам поставляемых коммунальных ресурсов» осуществляется путем видеозаписи выполнения замеров участником с пояснением своих действий во время выполнения модуля. Передача составленных документов осуществляется на специально созданную электронную почту линейных экспертов ДЭ.
Дополнительное программное обеспечение необходимое для работы на ДЭ, включая программы совместной работы над документами, облачные хранилища, специфические программы необходимые для реализации задания ДЭ	Все документы должны быть отсканированы и загружены в общее хранилище (ЯндексДиск, GoogleДиск, Moodle или аналог)
Условия оказания помощи в установке и обучения работе с программным обеспечением, технической поддержки во время проведения ДЭ	На все время проведения демонстрационного экзамена на площадке с участником необходимо нахождение технического эксперта.

2. Особый план проведения демонстрационного экзамена

День	Примерное время	Мероприятие	
		Действия экспертов	Действия участников экзамена
	Деятельность осуществляется согласно пункту 5 «Дополнительные условия», описанному в данном документе		
Подготовительный день С-1 ¹	Работа с экспертами ДЭ		
	08:00 – 08:30	1. Получение главным экспертом задания демонстрационного экзамена (далее ДЭ).	к работе не привлекаются
		2. Работа в системе по проверке правильности внесенных данных.	

¹ Если требуется, подготовка может начаться за несколько дней по проведения Демонстрационного экзамена

		3. Генерирование первичного протокола о блокировке схемы оценки из системы	
	08:30 – 08:50	1. Проверка оборудования и подключений Техническим экспертом / IT экспертом	к работе не привлекаются
		2. Проведение регистрации главным экспертом линейных экспертов ДЭ на выбранном электронном ресурсе: 2.1. Тестирование экспертной группой работоспособности выбранных электронных ресурсов 2.2. Заполнение и загрузка документации экспертной группой	
		1. Оповещение главного эксперта о завершении и результатах проверки 2. Подтверждение Главным экспертом готовности	
	08:50 – 09:20	1. Проверка главным экспертом совместно с техническим администратором площадки готовность мест линейных экспертов к оценочной деятельности согласно инфраструктурному листу КОД 1.4 по компетенции Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома»	к работе не привлекаются
		2. Составление главным экспертом протокола о готовности мест экспертов к ДЭ	
	09:20 – 10:00	1. Проведение главным экспертом инструктажа Экспертной группы по охране труда и технике безопасности	к работе не привлекаются
		2. Ответы на вопросы линейных экспертов главным экспертом с использованием ресурсов (Zoom)	
		3. Проверка главным экспертом подписей в Протоколе об ознакомлении с ТБ и ОТ экспертов с помощью ресурсов.	
		3.1 Способ подписания – сканирование документа с	

		сохранением файла в PDF 3.2 Используемые ресурсы – Гугл-диск 3.3 Способ загрузки – с использованием Интернет соединение не менее 7/7Мбит/с.	
		4. Распределение главным экспертом обязанностей и судейских ролей по проведению ДЭ между членами Экспертной группы с помощью ресурсов (Zoom)	
		5. Ознакомление линейных экспертов с правилами проведения ДЭ, оценки работ участников ДЭ в соответствии с заданием КОД 1.4 по компетенции «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома»	
		6. Подписание экспертами протокола блокировки критериев оценки: 6.1 Способ подписания – сканирование документа с сохранением файла в PDF 6.2 Используемые ресурсы – Гугл-диск 6.3 Способ загрузки – с использованием Интернет соединение не менее 7/7Мбит/с.	
		6. Распределение главным экспертом между линейными экспертами участников для осуществления контроля за ходом выполнения ими задания ДЭ в соответствии с КОД 1.4 по компетенции Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома» – на одного линейного эксперта не более 2 участников.	
		7. Составление протокола о распределении участников между экспертами для контроля за ходом выполнения задания ДЭ в соответствии с КОД 1.4 по	

		компетенции «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома»	
	Работа с участниками ДЭ		
	10:00 – 11:00	1. Ответственный от образовательной организации за проведение ДЭ осуществляет контроль за подключением всех участников ДЭ к выбранному ресурсу (Zoom, либо аналог) в указанное время	1. Подключение к выбранному ресурсу в указанное время
		2. Приветственное слово главного эксперта	2. Знакомство с главным экспертом
		3. Работа технического администратора площадки с участниками ДЭ по обучению работе с выбранными ресурсами: 3.1. Zoom – Возможности программы 3.2. Гугл-Диск, Moodle или аналог – Передача данных через ресурс	3. Работа с техническим администратором площадки и с ресурсами: 3.1 Zoom – Возможности программы 3.2 Гугл-диск – Передача данных через ресурс
	11:00 – 11:30	1. Главный эксперт объясняет порядок регистрации участников демонстрационного экзамена. 2. Проверка личности с помощью сличения данных из системы и паспорта (устранение ошибок, по необходимости). 3. Главный эксперт объясняет процедуру заполнения протокола о регистрации и загрузку его на выбранный ресурс (Гугл-Диск, Moodle или аналог) 4. Проверка главным экспертом подписей в Протоколе регистрации участников ДЭ через выбранный ресурс (Google-Диск, Moodle или аналог)	1. Прослушивают инструкцию по регистрации через выбранный ресурс (Google-Диск, Moodle или аналог)
		5. Проверка личности с помощью сличения данных из системы и паспорта (устранение ошибок, по необходимости).	2. Демонстрируют с помощью веб-камеры через выбранный ресурс документов, удостоверяющих личность
		6. Главный эксперт объясняет	2.1. Заполняют Протокол о

		процедуру заполнения протокола о регистрации и загрузку через выбранный ресурс Zoom	регистрации путем распечатки, сканирования и сохранения в PDF 2.2. Загружают Протокола на выбранный ресурс (Google-Диск, Moodle или аналог)
		7. Проверка главным экспертом подписей в Протоколе регистрации участников ДЭ через выбранный ресурс (Google-Диск, Moodle или аналог)	3. Сообщение главному эксперту о завершении загрузки подписанного протокола на выбранный ресурс (Google-Диск, Moodle или аналог)
	11:30 – 14:00	1. Проверка главным экспертом и линейными экспертами совместно с техническим администратором площадки готовности мест участников для проведения ДЭ согласно инфраструктурному листу и плана застройки КОД 1.4 по компетенции «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома» (осуществляется через выбранный ресурс Zoom, либо аналог) – на каждого участника дается 10 минут.	1. Подключаются в указанное время к конференции, созданной на выбранном ресурсе Zoom, либо аналог по очереди демонстрируют через веб-камеру или иное видеоустройство рабочее место участника ДЭ (заранее ими подготовленное, согласно ИЛ и ПЗ указанных в КОД 1.4)
		2. Проверка ответственным линейным экспертом (можно самостоятельно или с помощью технического администратора площадки) рабочего компьютера участника ДЭ (выполняется с помощью, например, программы совместной удаленной работы TeamViewer или аналог)	2. Дают доступ с помощью программы TeamViewer или аналог
		3. Главный эксперт оформляет протокол о готовности мест участников к ДЭ	
	14:00 – 14:30	1. Проведение главным экспертом вводного инструктажа о порядке и особенностях хода ДЭ по компетенции Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома» через выбранный ресурс Zoom, либо аналог.	1. Прослушивают инструкцию по регистрации через выбранный ресурс Zoom, либо аналог.
		2. Ответы главного эксперта на вопросы участников	2. Задают вопросы главному эксперту.

	14:30 – 15:00	1. Проведение главным экспертом инструктажа участников ДЭ по охране труда и технике безопасности (осуществляется через выбранный ресурс Zoom, либо аналог)	1. Прослушивание инструктажа по охране труда и технике безопасности через выбранный ресурс Zoom, либо аналог.
		2. Разбор возникших вопросов от участников ДЭ	2. Разбор возникших вопросов
		3. Главный эксперт объясняет процедуру заполнения протокола об ознакомлении с ТБ и ОТ и его загрузку на выбранный ресурс Google-Диск, Moodle или аналог в нужный раздел	3. Заполняют протокол об ознакомлении с ТБ и ОТ, путем сканирования подписанного документа в PDF. 4. Загружают на выбранный ресурс Google-Диск, Moodle или аналог в нужный раздел
		4. Проверка главным экспертом подписей в Протоколе об ознакомлении с ТБ и ОТ участников ДЭ через выбранный ресурс Google-Диск, Moodle или аналог	5. Сообщение главному эксперту о завершении загрузки подписанного протокола на выбранный ресурс Google-Диск, Moodle или аналог
	15:00 – 16:30	1. Проведение главным экспертом жеребьевки по распределению рабочих мест, ознакомление участников с графиком работы, иной документацией (осуществляется через выбранный ресурс) с использованием программы, например, SmartNotebook (или аналог).	1. Наблюдение / участие в процессе жеребьевки в зависимости от организации процесса
		2. Знакомство с оценочными материалами и заданием его на выбранном ресурсе GoogleДиск, Moodle или аналог, ответы на вопросы от участников ДЭ	2. Знакомство с оценочными материалами и заданием на выбранном ресурсе GoogleДиск, Moodle или аналог, вопросы главному эксперту
		3. Главный эксперт объясняет процедуру заполнения протокола о распределении рабочих мест и ознакомления участников с документацией, оборудованием и рабочими местами и его загрузку на выбранный ресурс GoogleДиск, Moodle или аналог	3. Заполняют протокол об ознакомлении с ТБ и ОТ, путем сканирования подписанного документа в PDF. 4. Загружают на выбранный ресурс Google-Диск, Moodle или аналог в нужный раздел
		4. Проверка главным экспертом подписей в Протоколе о	5. Сообщение главному эксперту о завершении загрузки

		распределении рабочих мест и ознакомления участников с документацией, оборудованием и рабочими местами через выбранный ресурс GoogleДиск, Moodle или аналог.	подписанного протокола на выбранный ресурс Google-Диск, Moodle или аналог в нужный раздел
		5. Главный эксперт объясняет процедуру заполнения протокола об ознакомлении участников демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия с оценочными материалами и заданием и его загрузку на выбранный ресурс Google-Диск, Moodle или аналог	6. Заполняют протокол путем сканирования подписанного документа в PDF. 7. Загружают на выбранный ресурс Google-Диск, Moodle или аналог
		6. Проверка главным экспертом подписей в Протоколе об ознакомлении участников демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия с оценочными материалами и заданием через выбранный ресурс Google-Диск, Moodle или аналог	8. Сообщение главному эксперту о завершении загрузки подписанного протокола на выбранный ресурс Google-Диск, Moodle или аналог
		7. Знакомство линейных экспертов с закрепленными за ними участниками ДЭ	9. Знакомство с закрепленными линейными экспертами
	16:30	8. Работа главного эксперта над проверкой всех протоколов за «Подготовительный день»	10. Отключение от видео связи
День 1	08:00 – 08:30	1. Производство техническим администратором площадки подключения связи с участниками ДЭ (осуществляется через выбранный ресурс- Zoom или аналог)	1. Подключение участников ДЭ и тестирование стабильности сигнала с техническим администратором площадки (осуществляется через выбранный ресурс - Zoom или аналог)
	08:30 – 09:00	1. Производство техническим администратором площадки подключения связи с экспертами и главным экспертом ДЭ (осуществляется через выбранный ресурс - Zoom или аналог)	1. Подключение участников ДЭ и тестирование стабильности сигнала с техническим администратором площадки (осуществляется через выбранный ресурс - Zoom или аналог)
		2. Проведение главным экспертом и линейными экспертами проверки рабочих мест участников	2. Участники демонстрируют рабочее место через выбранный ресурс Zoom или аналог и рабочий компьютер через

		3. Заполняют протокол путем сканирования подписанного документа в PDF. 4. Загружают на выбранный ресурс Google-Диск, Moodle или аналог	программу (выполняется с помощью, например, программы совместной удаленной работы TeamViewer или аналог)
	09:00 – 09:30	1. Главный эксперт проводит инструктаж по ТБ и ОТ для участников и экспертов ДЭ. 2. Заполняют протокол путем сканирования подписанного документа в PDF. 3. Загружают на выбранный ресурс Google-Диск, Moodle или аналог	1. Подписание протокола об ознакомлении с ТБ и ОТ участников ДЭ: 2. Заполняют протокол путем сканирования подписанного документа в PDF. 3. Загружают на выбранный ресурс Google-Диск, Moodle или аналог
	09:30 – 09:40	1. Ознакомление с заданием и правилами, озвучивается главным экспертом через выбранный ресурс Zoom или аналог, открывается в виде документа на выбранном ресурсе Google-Диск, Moodle или аналог	1. Прослушивание инструкции через выбранный ресурс Zoom или аналог, просмотр алгоритма ЭЗ в виде документа на выбранном ресурсе Google-Диск, Moodle или аналог
	09:40 – 10:00	1. Брифинг участников: ответы на вопросы (осуществляется через выбранный ресурс) 2. Подключение через программу совместной удаленной работы TeamViewer или аналог к рабочим компьютерам закрепленных участников	1. Брифинг участников: ответы на вопросы главным экспертом (осуществляется через выбранный ресурс) 2. Открытие доступа ответственным экспертам через программу совместной удаленной работы TeamViewer или аналог
	10:10 – 14:10	1. Старт на начало выполнения задания дает главный эксперт через выбранный ресурс Zoom или аналог. 2. Линейные эксперты наблюдают за закрепленными участниками ДЭ (с помощью программы совместной удаленной работы, через выбранный ресурс TeamViewer или аналог)	1. Участники приступают к выполнению задания согласно КОД 1.4 по компетенции Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома»
	14:10 – 14:30	1. Технический администратор площадки по необходимости обеспечивает техническую поддержку 2. Главный эксперт обеспечивает контроль окончания выполнения задания	1. Загрузка участниками выполненных заданий на выбранный ресурс Google-Диск, Moodle или аналог 2. Сообщение главному эксперту о завершении отправки выполненного задания
	14:30 – 15:00	1. Обеденный перерыв	

	15:00 – 18:00	1. Работа линейных экспертов по просмотру заданий, заполнение форм и оценочных ведомостей в Google / онлайн форм / других ресурсов 2. Технический администратор площадки обеспечивает техническую помощь экспертам по необходимости 3. Главный эксперт заносит оценки в систему CIS после получения заполненных Google / онлайн форм / других ресурсов на каждого участника	1. -
	18:00 – 20:00	1. Подведение итогов, внесение главным экспертом баллов в CIS, блокировка, сверка баллов, заполнение итогового протокола 2. Подписание протокола о блокировке оценок 2.1. Линейные эксперты заполняют Протокол о блокировке оценок, путем сканирования подписанного документа в PDF. 2.2. Линейные эксперты загружают протокол на выбранный ресурс Google-Диск, Moodle или аналог. 2.3. Сообщение главному эксперту о завершении загрузки заполненного протокола на выбранный ресурс Google-Диск, Moodle или аналог.	1. -

3. Детализация инфраструктурного листа и обустройства рабочих мест участников экзамена и экспертов

Оснащение рабочего места участника экзамена	1. Стол 2. Стул 3. Персональный компьютер (ноутбук, моноблок или аналог) 4. Компьютерная мышь 5. Наушники с микрофоном 6. Веб-камера 7. МФУ (печать, копирование, сканирование (РЕСУРС НЕ МЕНЕЕ 20000 СТР./МЕС.) 8. Программное обеспечение для возможности удаленного подключения к компьютеру Team Viewer <i>(либо аналог)</i> 9. Виртуальный диск (облако) привязанный к электронной почте - Google-Диск <i>(либо аналог)</i> 10. Программа онлайн чат – Zoom <i>(либо аналог)</i> 11. Программное обеспечение 11.1. Microsoft Word 11.2. Microsoft Excel 12. Интернет (скорость передачи данных не менее 100Mb 13. Канцелярские товары (ручка, карандаш, линейка, ножницы, бумага А4)
Оснащение рабочего места главного эксперта	1. Стол 2. Стул 3. Персональный компьютер (ноутбук, моноблок или аналог) 4. Компьютерная мышь 5. Наушники с микрофоном 6. Веб-камера 7. МФУ (печать, копирование, сканирование (РЕСУРС НЕ МЕНЕЕ 20000 СТР./МЕС.) 8. Программное обеспечение для возможности удаленного подключения к компьютеру Team Viewer <i>(либо аналог)</i> 9. Виртуальный диск (облако) привязанный к электронной почте - Google-Диск <i>(либо аналог)</i> 10. Программа онлайн чат – Zoom <i>(либо аналог)</i> 11. Программное обеспечение a. Microsoft Word b. Microsoft Excel 12. Интернет (скорость передачи данных не менее 100Mb 13. Канцелярские товары (ручка, карандаш, линейка, ножницы, бумага А4, файлы, папка)

Оснащение рабочих мест членов экспертной группы	1. Стол 2. Стул 3. Персональный компьютер (ноутбук, моноблок или аналог) 4. Компьютерная мышь 5. Наушники с микрофоном 6. Веб-камера 7. МФУ (печать, копирование, сканирование (РЕСУРС НЕ МЕНЕЕ 20000 СТР./МЕС.)) 8. Программное обеспечение для возможности удаленного подключения к компьютеру Team Viewer (<i>либо аналог</i>) 9. Виртуальный диск (облако) привязанный к электронной почте - Google-Диск (<i>либо аналог</i>) 10. Программа онлайн чат – Zoom (<i>либо аналог</i>) 11. Программное обеспечение a. Microsoft Word b. Microsoft Excel 12. Интернет (скорость передачи данных не менее 100Mb) 1. Канцелярские товары (ручка, карандаш, линейка, ножницы, бумага А4, файлы, папка)
---	---

4. Условия работы экспертной группы

Эксперты закрепляются за участниками (не более 2 участников на одного линейного эксперта) с целью контроля выполнения задания (осуществляется через ресурс Zoom, TeamViewer, *либо аналог*).

1. Просмотр демонстрируемых участником заданий через выбранный ресурс Google-Диск, Moodle или аналог.
2. Оценка работ участников через выбранный ресурс Google-Диск, Moodle или аналог.
3. В зависимости от количества участников демонстрационного экзамена может увеличиваться время на просмотр и оценку работ участников.
4. Информация по ЭЗ в виде документа расположена на выбранном ресурсе Google-Диск, Moodle или аналог, доступ к которой осуществляется главным экспертом.

5. Дополнительные условия

5.1. Требования к отбору линейных экспертов:

1. Наличие устойчивого интернета на месте проведения оценки
2. Свободное пользование ПК
3. Наличие требований согласно WSR

5.2. Деятельность в рамках ДЭ

Наименование деятельности	Дни				
	С-3	С-2	С-1	С1	С2
5.2.1. Обязанности главного эксперта					
1. Работа по подготовке рабочих мест линейных экспертов и участников, согласно инфраструктурного листа КОД 1.4 по компетенции Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома» с техническим администратором площадки и ответственным от образовательной организации за проведение ДЭ			x		
2. Подготовка и передача контент-папки в соответствии с КОД 1.4 по компетенции Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома» для загрузки на выбранный ресурс (Google-Диск, Moodle или аналог) техническому администратору площадке			x		
3. Предоставление техническому администратору площадки материалы для загрузки на выбранный ресурс (Google-Диск, Moodle или аналог): 3.1. инструкция по ТБ и ОТ, 3.2. план застройки площадки, 3.3. SMP, 3.4. техническое описание компетенции, 3.5. инфраструктурный лист согласно КОД 1.4 3.6. образец КОД по компетенции Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома», 3.7. кодекс этики.			x		
4. Создание Google / онлайн форм / других ресурсов для проведения оценочной деятельности по КОД 1.4 по компетенции Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома»»			x		
5. Проверка данных в системе CIS			x		
6. Подготовка протоколов (на все дни ДЭ) и сигнальных карточек: 6.1. протоколы для экспертов 6.2. протоколы для участников			x		
7. Подготовка протокола о готовности мест экспертов и участников к ДЭв соответствии с КОД 1.4 компетенции «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома»			x		
8. Организация работы совместно с техническим администратором площадки линейных экспертов			x		
9. Регистрация главным экспертом линейных экспертов ДЭ (осуществляется через выбранный ресурс)			x		
10. Регистрация главным экспертом участников ДЭ (осуществляется через выбранный ресурс)			x		
11. Проведение главным экспертом инструктажа по ТБ и ОТ с линейными экспертами (осуществляется через выбранный ресурс)			x		

12. Проведение главным экспертом инструктажа по ТБ и ОТ с участниками ДЭ (осуществляется через выбранный ресурс)			x		
13. Предоставление техническому администратору площадки материалы по заданию для загрузки на выбранный ресурс (Google-Диск, Moodle или аналог)			x		
14. Распределение главным экспертом обязанностей по проведению ДЭ между членами Экспертной группы (осуществляется через выбранный ресурс), заполнение Протокола о распределении судейских ролей в Google / онлайн форм / других ресурсов форме			x		
15. Распределение главным экспертом между экспертами участников для наблюдения за выполнением конкурсного задания с помощью программы Zoom, либо аналог (осуществляется через выбранный ресурс)			x		
16. Ознакомление участников ДЭ с заданием в соответствии с КОД 1.4 компетенции Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома»			x		
17. Проведение жеребьевки по распределению рабочих мест участников ДЭ (осуществляется через выбранный ресурс, с помощью программы рандомайзер)			x		
18. Ознакомление участников с документацией, оборудованием и рабочими местами (осуществляется через выбранный ресурс, на выбранном ресурсе Google-Диск, Moodle или аналог)			x		
19. Ознакомление участников ДЭ с санкциями при несоблюдении правил проведения ДЭ			x		
20. Ознакомление участников с 30% изменения по заданию в соответствии с КОД 1.4 компетенции Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома» (через выбранный ресурс Google-Диск, Moodle или аналог)			x		
21. Сбор протоколов в день С-1: 21.1. «Протоколы экспертов день С-1» 21.2. Протокол регистрации экспертов, 21.3. Протокол ТБ и ОТ экспертов, 21.4. Протокол распределения судейских ролей, 21.5. Протокол о готовности рабочих мест участников ДЭ, 21.6. Протокол блокировки критериев оценки. 21.7. «Протоколы участников ДЭ С-1» 21.8. Протокол регистрации участников 21.9. Протокол ТБ и ОТ участников 21.10. Протокол распределения рабочих мест и ознакомления участников с документацией, оборудованием и рабочими местами 21.11. Протокол об ознакомлении участников демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия с оценочными материалами и заданием			x		
22. Сбор протоколов в день С1: 22.1. «Протоколы экспертов день С1»				x	

22.2. Протокол ТБ и ОТ экспертов					
22.3. Протокол о готовности рабочих мест участников ДЭ					
22.4. Протокол учета времени					
22.5. Итоговый протокол блокировки					
22.6. «Протоколы участников ДЭ С1»					
22.7. Протокол ТБ и ОТ участников					
23. Занесение оценок в систему CIS				x	
24. Организация сверки внесенных оценок ответственным от образовательной организации за проведение ДЭ				x	
25. Блокировка критериев оценки				x	
26. Подготовка отчета по итогу проведения ДЭ в соответствии с КОД 1.4 компетенции Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома»				x	
5.2.2. Обязанности Технического администратора площадки					
1. Создание ветки на выбранном ресурсе Google-Диск, Moodle или аналог для проведения ДЭ, необходимые разделы:			x		
1.1. раздел 1. «Нормативные документы» включает следующие документы: инструкция по ТБ и ОТ, план застройки площадки, SMP, Техническое описание компетенции, инфраструктурный лист согласно КОД 1.4, методика проведения ДЭ, образец КОД по компетенции «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома», кодекс этики;			x		
1.2. раздел 2. «Задание ДЭ в соответствии с КОД 1.4 по компетенции «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома»: загружается главным экспертом в день С-1;			x		
1.3. раздел 3. «Работы экзаменуемых»			x		
1.4. раздел 4. «Протоколы экспертов день С-1»			x		
1.4.1. Ответ на задание № 1 «Протокол регистрации экспертов»					
1.4.2. Ответ на задание № 2 «Протокол ТБ и ОТ экспертов»					
1.4.3. Ответ на задание № 3 «Протокол распределения судейских ролей»					
1.4.4. Ответ на задание № 4 «Протокол о готовности рабочих мест участников ДЭ»					
1.5. раздел 5. «Протоколы участников ДЭ С-1»			x		
1.5.1. Ответ на задание № 1 «Протокол регистрации участников»					
1.5.2. Ответ на задание № 2 «Протокол ТБ и ОТ участников»					
1.5.3. Ответ на задание № 3 «Протокол распределения рабочих мест и ознакомления участников с документацией, оборудованием и рабочими местами»					
1.5.4. Ответ на задание № 4 «Протокол об ознакомлении участников демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия с оценочными материалами и заданием»					
1.6. раздел 6. «Протоколы экспертов день С1»					
1.6.1. Ответ на задание № 1 «Протокол ТБ и ОТ экспертов»				x	

1.6.2. Ответ на задание № 2 «Протокол о готовности рабочих мест участников ДЭ»				
1.6.3. Ответ на задание № 3 «Протокол учета времени»				
1.7. раздел 7. «Протоколы участников ДЭ С1»			x	
1.7.1. Ответ на задание № 1 «Протокол ТБ и ОТ участников»				
1.7.2. Ответ на задание № 2 «Протокол распределения рабочих мест и ознакомления участников с документацией, оборудованием и рабочими местами»				
2. Загрузка документов, присланных главным экспертом в указанные разделы на выбранный ресурс Google-Диск, Moodle или аналог			x	
3. Создание личных кабинетов: главному эксперту, участникам и линейным экспертам ДЭ.			x	
4. Предоставление доступа к личному кабинету: главному эксперту, участникам и линейным экспертам ДЭ (осуществляется путем рассылки на e-mail предоставленные ответственным от образовательной организации за проведение ДЭ)			x	
5. Оснащение рабочих мест участников, линейных экспертов согласно инфраструктурному листу КОД 1.4 по компетенции «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома»			x	
6. Подготовка печатного пакета протоколов (на все дни ДЭ) и сигнальных карточек персонально для каждого участника и линейного эксперта по ДЭ (присылается главным экспертом)			x	x
7. Проверка и дополнительная настройка/установка (по необходимости) программного обеспечения рабочих компьютеров участников ДЭ			x	x
8. Проверка и дополнительная настройка/установка (по необходимости) программного обеспечения рабочих компьютеров главного эксперта и линейных экспертов			x	x
9. Обучение работе с программным обеспечением главного эксперта и линейных экспертов ДЭ			x	
10. Обучение работе с программным обеспечением участников ДЭ			x	
11. Обучение работе на выбранном ресурсе Google-Диск, Moodle или аналог: 11.1. линейным экспертам (вход, скачивание работ участников ДЭ); 11.2. главный эксперт (вход, загрузка документов, настройка времени и количества возможного погружения файлов (один раз, один файл), скрытие документов до момента официального начала ДЭ, открытие документа, скачивание документов участников для проверки задания ДЭ).			x	
12. Обучение работе на выбранном ресурсе Google-Диск, Moodle или аналог участников (вход, скачивание документов, загрузка документов, проверка загруженного			x	

документа).					
13. Обучение работы на выбранном ресурсе Google-Диск, Moodle или аналог главного эксперта и линейных экспертов ДЭ			x		
14. Обучение работы на выбранном ресурсе Google-Диск, Moodle или аналог участников ДЭ			x		
15. Проверка совместно с главным экспертом готовности рабочих мест участников и линейных экспертов к ДЭ в соответствии с КОД 1.4 по компетенции Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома» согласно SMP			x	x	
16. Обеспечение технической поддержки по необходимости					
17. Сбор предоставленного оборудования (если применимо)					
18. Осуществление сбора, хранения и размещения видеозаписей процедуры подготовки и проведения ДЭ				x	
5.2.3. Обязанности ответственного от образовательной организации за проведение ДЭ					
1. Предоставление информации главному эксперту: 1.1. даты ДЭ и № КОД выбранный образовательной организацией, контакты технического администратора площадки и ответственного от образовательной организации за проведение ДЭ (указание ФИО, email, телефон); 1.2. скан аттестата об аккредитации ЦПДЭ в соответствии с КОД; 1.3. список участников (ФИО) в формате Excel; 1.4. список линейных экспертов (указание ФИО, места работы, должность, номер свидетельства и срок действия, email, телефон) в формате Excel					
2. Проверка e-mail: главного эксперта, участников и линейных экспертов ДЭ					
3. Предоставление информации техническому администратору площадки и главному эксперту (осуществляется через e-mail)					
4. Передача пакета печатных протоколов (на все дни ДЭ) и сигнальных карточек персонально для каждого участника и линейного эксперта по ДЭ					
5. Обеспечение совместно с техническим администратором площадки застройки рабочих мест участников и линейных экспертов ДЭ согласно инфраструктурному листу КОД _____ по компетенции «_____»					
6. Контроль явки и выполнения работ в установленное время (согласно SMP) участников, линейных экспертов ДЭ и технического администратора площадки					
7. Сверка внесенных оценок ответственным от образовательной организации за проведение ДЭ					
8. Сбор предоставленного оборудования (если применимо)					
5.2.4. Обязанности линейных экспертов					
1. Ознакомление с нормативной документацией и правилами			x		

проведения ДЭ (осуществляется через выбранный ресурс, на выбранном ресурсе Google-Диск, Moodle или аналог)					
2. Ознакомление с работой:					
2.1. на выбранном ресурсе Google-Диск, Moodle или аналог,			x		
2.2. на Google / онлайн форм / других ресурсов,					
2.3. с программой удаленного доступа / удаленной совместной работы.					
3. Заполнение протоколов в день С-1:					
3.1. Протокол регистрации экспертов,			x		
3.2. Протокол ТБ и ОТ экспертов,					
3.3. Протокол распределения судейских ролей,					
3.4. Протокол о готовности рабочих мест участников ДЭ.					
4. Проверка готовности рабочего места закрепленных участников ДЭ в соответствии с жеребьевкой.			x		
5. Заполнение протоколов день С1:					
5.1. Протокол регистрации экспертов				x	
5.2. Протокол ТБ и ОТ экспертов					
5.3. Протокол о готовности рабочих мест участников ДЭ					
5.4. Протокол учета времени					
6. Наблюдение за соблюдением правил проведения ДЭ и ТБ и ОТ участниками при выполнении задания.				x	
7. Осуществление оценки выполненного задания ДЭ участниками в соответствии с КОД 1.4 компетенции Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома» и заполнение ведомостей				x	
8. Подписание итогового отчета проведения ДЭ через Google / онлайн форм / других ресурсов				x	
9. В случае ухудшения обзора за участником при выполнении задания ДЭ попросить участника повернуть/направить камеру в сторону выполнения видеосъемки производственной гимнастики					
5.2.5. Обязанности участников, сдающих ДЭ по компетенции					
1. Ознакомление с нормативной документацией и правилами проведения ДЭ (осуществляется через выбранный ресурс, на выбранном ресурсе Google-Диск, Moodle или аналог)			x		
2. Ознакомление с работой:					
2.1. на выбранном ресурсе Google-Диск, Moodle или аналог,			x		
2.2. на Google / онлайн форм / других ресурсов, с программой удаленного доступа TeamViewer.					
3. Заполнение протоколов в день С-1:					
3.1. Протокол регистрации участников					
3.2. Протокол ТБ и ОТ участников					
3.3. Протокол распределения рабочих мест и ознакомления участников с документацией, оборудованием и рабочими местами			x		
3.4. Протокол об ознакомлении участников демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия с оценочными					

материалами и заданием					
4. Заполнение протоколов в день С1: 4.1. Протокол регистрации участников 4.2. Протокол ТБ и ОТ участников 4.3. Протокол распределения рабочих мест и ознакомления участников с документацией, оборудованием и рабочими местами 4.4. Протокол об ознакомлении участников демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия с оценочными материалами и заданием				х	
5. Ознакомление с заданием ДЭ в соответствии с КОД 1.4 компетенции Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома» и заполнении ведомости				х	
6. Ознакомление с 30 % изменений в соответствии с КОД 1.4 компетенции Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома» и заполнении ведомости					
7. Ознакомление с санкциями при несоблюдении правил проведения ДЭ			х		
8. Ознакомление с контент-папкой в соответствии с КОД 1.4 компетенции Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома»			х		
9. Выполнение задания в соответствии с КОД 1.4 компетенции Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома» и правилами проведения ДЭ				х	
10. Применение сигнальных карточек в случае необходимости с оповещением закрепленного за участником ДЭ линейного эксперта				х	
11. В случае окончания выполнения задания раньше отведенного времени сообщить об этом закрепленному за ним линейному эксперту				х	

5.3. Правила проведения ДЭ для участников:

1. Недопустимо использование смартфонов.
2. Место нахождения смартфона должно быть в зоне видимости ответственного линейного эксперта.
3. В случае обнаружения использования смартфона, с целью домашней заготовки видеофрагмента, использования информации из интернета, звонка, обнулить критерии, по оценке работы участника.



**Комплект оценочной документации № 2.1 для
Демонстрационного экзамена по стандартам
Ворлдскиллс Россия по компетенции № Т-43
«Эксплуатация и обслуживание многоквартирного
дома»**

СОДЕРЖАНИЕ

Паспорт комплекта оценочной документации (КОД) № 2.1 по компетенции № Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома».....	3
Задание для демонстрационного экзамена по комплекту оценочной документации № 2.1 по компетенции № Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома».....	9
Примерный план работы Центра проведения демонстрационного экзамена по КОД № 2.1 по компетенции № Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома».....	16
План застройки площадки для проведения демонстрационного экзамена по КОД № 2.1 по компетенции № Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома».....	18
Приложения.....	19

Паспорт комплекта оценочной документации (КОД) № 2.1 по компетенции № Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома»

Комплект оценочной документации (КОД) № 2.1 разработан в целях организации и проведения демонстрационного экзамена по компетенции № Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома» и рассчитан на выполнение заданий продолжительностью 8 часов.

КОД № 2.1 может быть рекомендован для оценки освоения основных профессиональных образовательных программ и их частей, дополнительных профессиональных программ и программ профессионального обучения, а также на соответствие уровням квалификации согласно Таблице (Приложение).

1. Перечень знаний, умений, навыков в соответствии со Спецификацией стандарта компетенции № Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома» (WorldSkills Standards Specifications, WSSS), проверяемый в рамках комплекта оценочной документации № 2.1 (Таблица 1).

Таблица 1.

Раздел WSSS	Наименование раздела WSSS	Важность (%)
1.	Нормативная документация и рабочая документация	17,0
2.	Работа с оборудованием	5,50
3.	Инженерные сети и конструкции зданий	13,0
4.	Финансово-хозяйственная деятельность	2,0
5.	Коммуникации	10,50

Таблица 2.

Раздел WSSS	Наименование раздела WSSS
1.	Нормативная документация и рабочая документация
	Специалист должен знать: • нормативные и распорядительные акты, связанные с процессом эксплуатации и обслуживания многоквартирного дома; • права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности; • виды административных правонарушений и административной ответственности
	Специалист должен уметь: • работать с нормативными правовыми документами, использовать их в профессиональной деятельности; • оформлять, вести, организовывать учет и хранение технической и иной документации на многоквартирный дом; • проводить осмотр состояния общедомового имущества МКД и составлять по итогам

	соответствующие документы; • взаимодействовать с собственниками помещений МКД и представителями сторонних организаций.
2.	Работа с оборудованием Специалист должен знать: • терминологию, используемую в ЖКХ; • устройство и принципы функционирования инженерных сетей многоквартирного дома; • принципы действия, устройство, основные характеристики приборов учета коммунальных ресурсов; • принципы выбора и условия работы приборов, измеряющих характеристики коммунальных ресурсов; • правила эксплуатации электрооборудования; • правила эксплуатации газового оборудования; • правила эксплуатации водопроводных сетей МКД; • правила эксплуатации системы водоотведения; • правила эксплуатации системы вентиляции МКД; • правила эксплуатации системы теплоснабжения МКД; • правила эксплуатации слаботочных систем; • правила организации безопасного использования и содержания лифтов, подъемных платформ для инвалидов; • правила организации безопасного использования оборудования и средств индивидуальной защиты.
	Специалист должен уметь: • использовать основные законы и принципы теоретической электротехники и электроники в профессиональной деятельности; • читать принципиальные, электрические и монтажные схемы; пользоваться электроизмерительными приборами и приспособлениями; • определить нештатную работу подъемных механизмов, установленных в многоквартирном доме и принять меры к локализации неисправности и обеспечению безопасности людей.
3.	Инженерные сети и конструкции зданий Специалист должен знать: • Нормативное и документационное регулирование деятельности по эксплуатации и обслуживанию многоквартирного дома; • классификацию зданий по типам, по функциональному назначению; • основные параметры и характеристики многоквартирного дома; • наименование и основные технические характеристики конструктивных элементов и инженерных систем многоквартирного дома; • методы проектирования жилых зданий, визуального и инструментального обследования общего имущества многоквартирного дома; • основные причины изменения технико-экономических характеристик конструктивных элементов и инженерных систем здания и физико-химических свойств строительных материалов и изделий; • технические решения по устранению дефектов конструктивных элементов и инженерных систем здания; • правила организации и выполнения работ по эксплуатации, обслуживанию, и ремонту общего имущества многоквартирного дома; • критерии оценки качества выполнения работ и услуг по обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома; • правила предоставления коммунальных услуг; • основные направления ресурсосбережения жилых помещений; • энергосберегающие технологии, применяемые в многоквартирных домах; • организацию работы диспетчерских и аварийно-ремонтных служб жилищного хозяйства;

	• виды неисправностей аварийного порядка и предельные сроки их устранения. • обеспечения проведения регламентных работ по санитарному содержанию общего имущества, безопасности проживания и благоустройству придомовой территории многоквартирного дома; • соблюдения требований по санитарному содержанию общего имущества, безопасности проживания, благоустройству придомовой территории многоквартирного дома; • разработки и реализации мероприятий, направленных на качественное санитарное содержание, безопасность проживания и благоустройство придомовой территории многоквартирного дома; • проведение оперативного учета, контроля объема и качества выполнения мер по обеспечению санитарного содержания общего имущества, безопасности проживания и благоустройства придомовой территории многоквартирного дома; • правила организации безопасного использования оборудования и средств индивидуальной защиты.
	Специалист должен уметь: • читать проектную и исполнительную документацию по зданиям и сооружениям; • определять тип здания по общим признакам (внешнему виду, плану, фасаду, разрезу); • определять параметры и конструктивные характеристики многоквартирного дома; • определять основные конструктивные элементы многоквартирного дома; • осуществлять прием-передачу, учет, хранение и актуализацию технической и иной документации на многоквартирный дом; • определять состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме; • оценивать техническое состояние конструктивных элементов, инженерного оборудования и систем многоквартирного дома; • принимать необходимые меры по устранению обнаруженных дефектов во время осмотров общего имущества многоквартирного дома; • подготавливать заключения о необходимости проведения капитального либо текущего ремонта общего имущества многоквартирного дома; • подбирать типовые технические решения и разрабатывать задания для исполнителей услуг и работ по устранению обнаруженных дефектов в конструктивных элементах и инженерных системах здания; • контролировать качество выполнения работ и услуг по обслуживанию, эксплуатации и ремонту общего имущества многоквартирного дома; • организовывать и контролировать обеспечение жилых помещений газоснабжением, водоснабжением, водоотведением, отоплением, электроснабжением; • снимать показания домовых приборов учета и регулировать поставки коммунальных ресурсов; • подготавливать предложения для корректировки размера платы за содержание и ремонт жилого помещения, платы за коммунальные услуги в случае их ненадлежащего качества и (или) перерывов, превышающих установленную продолжительность; • подавать заявки в диспетчерские и аварийно-ремонтные службы и контролировать их исполнение; • определить перечень работ по санитарному обслуживанию, безопасному проживанию, благоустройству общего имущества многоквартирного дома; • организовать и проконтролировать работы по санитарному обслуживанию, безопасному проживанию, благоустройству общего имущества многоквартирного дома.
4.	Финансово-хозяйственная деятельность
	Специалист должен знать: • порядок документирования хозяйственных операций и требования, предъявляемые к бухгалтерским документам;

	• порядок инвентаризацию имущества и обязательств, и периодичность ее проведения; • принципы учета денежных средств, учета труда и его оплаты, организацию учета основных средств и нематериальных активов, учет финансовых результатов • принципы производства расчётов за жилищные и коммунальные услуги
	Специалист должен уметь: • использовать данные бухгалтерского учета и отчетности в профессиональной деятельности; • составлять первичные финансово-хозяйственные документы, акты; • контролировать правильность начислений, указанных в платежных документах, предлагаемых гражданам для оплаты за жилищные и коммунальные услуги; • определять целевой расход денежных средств, собранных от собственников многоквартирного дома
	Коммуникации
5.	Специалист должен знать: • применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; • использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; • знать: • взаимосвязь общения и деятельности; • цели, функции, виды и уровни общения; • роли и ролевые ожидания в общении; • виды социальных взаимодействий; • механизмы взаимопонимания в общении; • техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; • этические принципы общения; • источники, причины, виды, динамику и способы разрешения конфликтов; Специалист должен уметь: • организовывать рассмотрение вопросов на собраниях собственников помещений в многоквартирном доме, общих собраниях членов товарищества или кооператива • организовать общественный контроль со стороны собственников помещений в многоквартирном доме, органов управления товариществ и кооперативов за исполнением решений собраний и выполнения перечней услуг и работ при управлении многоквартирным домом; • конкретизировать формы и методы общественного обсуждения деятельности управляющей организации собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме.

2. Формат Демонстрационного экзамена:

Очный

3. Форма участия:

Индивидуальная

4. Вид аттестации:

ГИА

5. Обобщенная оценочная ведомость.

В данном разделе определяются критерии оценки и количество начисляемых баллов (судейские и объективные) (Таблица 3).

Общее максимально возможное количество баллов задания по всем критериям оценки составляет 48.

Таблица 3.

№ п/п	Модуль, в котором используется критерий	Критерий	Время выполнен ия Модуля	Проверя емые разделы WSSS	Баллы		
					Судейс кие	Объек тивн ые	Общие
1.	Модуль С: Анализ технического состояния многоквартирного дома	Анализ технического состояния многоквартирного дома	2,5 часа	1/2/3/5	11,5	8,5	20
2.	Модуль F: Организация и проведение контроля соответствия нормативам поставляемых коммунальных ресурсов	Организация и проведение контроля соответствия нормативам поставляемых коммунальных ресурсов	2 часа	1/3	4	12	16
3.	Модуль E: Проект модернизации придомовой территории многоквартирного дома	Проект модернизации придомовой территории	3,5 часа	1/2/3/4/5	12	0	12
Итого					27,5	20,5	48

6. Количество экспертов, участвующих в оценке выполнения задания, и минимальное количество рабочих мест на площадке.

6.1. Минимальное количество экспертов, участвующих в оценке демонстрационного экзамена по компетенции №Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома» - 3 чел.

6.2. Расчет количества экспертов исходя из количества рабочих мест и участников осуществляется по схеме согласно Таблице 4:

Таблица 4.

Количество постов-рабочих мест Количество участников	1-4	5-8	9-12	13-16	17-20	21-25
От 1 до 5	3					
От 6 до 10		3				
От 11 до 15			3			
От 16 до 20				3		
От 21 до 25					6	6

7. Список оборудования и материалов, запрещенных на площадке (при наличии)

Запрещено использование мобильных телефонов и иных средств связи во время прохождения экзаменационных заданий.

**Задание для демонстрационного экзамена по комплекту
оценочной документации № 2.1 по компетенции № Т-
43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома»**

(образец)

Задание включает в себя следующие разделы:

1. Формат Демонстрационного экзамена
2. Формы участия
3. Вид аттестации
4. Модули задания, критерии оценки и необходимое время
5. Необходимые приложения

Продолжительность выполнения задания: 8 ч.

1. Формат Демонстрационного экзамена:

Очный

2. Форма участия:

Индивидуальная

3. Вид аттестации:

ГИА

4. Модули задания, критерии оценки и необходимое время

Модули и время сведены в Таблице 1.

Таблица 1.

№ п/п	Модуль, в котором используется критерий	Критерий	Время выполнен ия Модуля	Проверя емые разделы WSSS	Баллы		
					Судейс кие	Объек тивн ые	Общие
4.	Модуль С: Анализ технического состояния многоквартирного дома	Анализ технического состояния многоквартирного дома	2,5 часа	1/2/3/5	11,5	8,5	20
5.	Модуль F: Организация и проведение контроля соответствия нормативам поставляемых коммунальных ресурсов	Организация и проведение контроля соответствия нормативам поставляемых коммунальных ресурсов	2 часа	1/3	4	12	16
6.	Модуль Е: Проект модернизации придомовой территории многоквартирного дома	Проект модернизации придомовой территории	3,5 часа	1/2/3/4/5	12	0	12
Итого					27,5	20,5	48

Модули с описанием работ

Модуль С: Анализ технического состояния многоквартирного дома

Исходные данные:

Многokвартирный дом в населенном пункте, где проводится экзамен (Точный адрес предоставляется при получении участником задания). (Приложение №1)

Основные характеристики многоквартирного дома (получаются участником самостоятельно с помощью интернет-ресурса Фонда ЖКХ: www.reformagkh.ru)

Шаблон Акта визуального обследования технического состояния (дефектная ведомость) МКД. (Приложение №2)

Максимальное время выполнения задания: **2,5 часа.**

Задание:

- Время выполнения 1 час. Произвести осмотр одного из подъездов многоквартирного дома, подвала, чердачного помещения (на каждое помещение по 20 минут).

СТОП

- Время выполнения – 15 минут. Произвести взаимодействие с собственником жилья (реальным, либо с актером) для выяснения технического состояния МКД

СТОП

- Время выполнения 1 час 15 минут. Заполнить шаблон «Акта визуального обследования технического состояния многоквартирного дома (дефектная ведомость)

СТОП

Модуль F: Организация и проведение контроля соответствия нормативам поставляемых коммунальных ресурсов.

Максимальное время выполнения задания: **2 часа.**

Работы проводятся либо в помещениях многоквартирного дома, либо в иных помещениях, предложенных организаторами, отапливаемых в холодный период и имеющих магистральный ввод холодного и горячего водоснабжения.

Задание 1

1. инструментальный замер температуры воздуха в помещении (не более 25 минут на операцию);
2. инструментальный замер температуры горячей воды, подающейся из водопровода в помещение (не более 25 минут на операцию);
3. забор холодной воды для направления на исследование содержания в ней посторонних примесей (не более 25 минут на операцию).

СТОП

Задание 2

По результатам выполненных действий заполняются соответствующие документы. Время выполнения не более 45 минут.

СТОП

Модуль Е: Проект модернизации придомовой территории многоквартирного дома

Максимальное время выполнения задания: **3 часа 30 минут.**

Задание 1

Участником в течение 30 минут производится визуальный осмотр придомовой территории. Заполняется Акт осмотра благоустройства придомовой территории МКД (Приложение № 3).

СТОП

Задание 2

После ознакомления участник в течение 15 минут выясняет потребности по благоустройству придомовой территории в ходе очного общения с жителями/волонтерами/актерами.

СТОП

Задание 3

С использованием любой графической компьютерной программы в течение 2 часов 30 минут необходимо разработать проект благоустройства придомовой территории (чертеж), презентацию с визуализацией предложенных решений и заполнить Локальный ресурсный сметный расчет на благоустройство придомовой территории (Приложение № 4).

СТОП

Задание 4

Презентация с визуализацией предложенных решений защищается перед жителями/волонтерами/актерами и экспертами в течение 15 минут. Процесс презентации должен быть зафиксирован с помощью средств аудио- и видеозаписи.

СТОП

5. Необходимые приложения

Приложение 1. Вариант здания.

Приложение 2. Шаблон «Акта визуального обследования многоквартирного дома»

Приложение 3. Шаблон Акта осмотра благоустройства придомовой территории МКД.

Приложение 4. Шаблон Локального ресурсного сметного расчета на благоустройство придомовой территории.

**Примерный план работы¹ Центра проведения
демонстрационного экзамена по КОД № 2.1 по компетенции
№ Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного
дома»**

	Примерное время	Мероприятие
Подготовительный день	08:00	Получение главным экспертом задания демонстрационного экзамена
	08:00 – 08:20	Проверка готовности проведения демонстрационного экзамена, заполнение Акта о готовности/не готовности
	08:20 – 08:30	Распределение обязанностей по проведению экзамена между членами Экспертной группы, заполнение Протокола о распределении
	08:30 – 08:40	Инструктаж Экспертной группы по охране труда и технике безопасности, сбор подписей в Протоколе об ознакомлении
	08:40 – 09:00	Регистрация участников демонстрационного экзамена
	09:00 – 09:30	Инструктаж участников по охране труда и технике безопасности, сбор подписей в Протоколе об ознакомлении
	09:30 – 11:00	Распределение рабочих мест (жеребьевка) и ознакомление участников с рабочими местами, оборудованием, графиком работы, иной документацией и заполнение Протокола
День 1	09:00 – 09:30	Ознакомление с заданием и правилами
	09:30 – 10:00	Брифинг экспертов
	*10:00 – 12:30	Выполнение модуля С для ЭГ1
	12:30 – 13:30	Обед
	*13:30 – 16:00	Выполнение модуля С для ЭГ2
	*16:00 – 18:00	Выполнение модуля F для ЭГ1
	*18:00 – 20:00	Выполнение модуля F для ЭГ2
	20:00 – 21:00	Работа экспертов, заполнение форм и оценочных ведомостей
День 2	09:00 – 09:30	Ознакомление с заданием и правилами
	*9:30 – 13:00	Выполнение модуля E для ЭГ1
	13:00 – 14:00	Обед
	*14:00 – 17:30	Выполнение модуля E для ЭГ2
	17:30 – 18:30	Работа экспертов, заполнение форм и оценочных ведомостей

¹ Если планируется проведение демонстрационного экзамена для двух и более экзаменационных групп (ЭГ) из одной учебной группы одновременно на одной площадке, то это также должно быть отражено в плане. Примерный план рекомендуется составить таким образом, чтобы продолжительность работы экспертов на площадке не превышала нормы, установленные действующим законодательством. В случае необходимости превышения установленной продолжительности по объективным причинам, требуется согласование с экспертами, задействованными для работы на соответствующей площадке.

	18:30 – 19:30	Подведение итогов, внесение главным экспертом баллов в CIS, блокировка, сверка баллов, заполнение итогового протокола
--	---------------	---

План застройки площадки для проведения демонстрационного экзамена по КОД № 2.1 по компетенции № Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома»

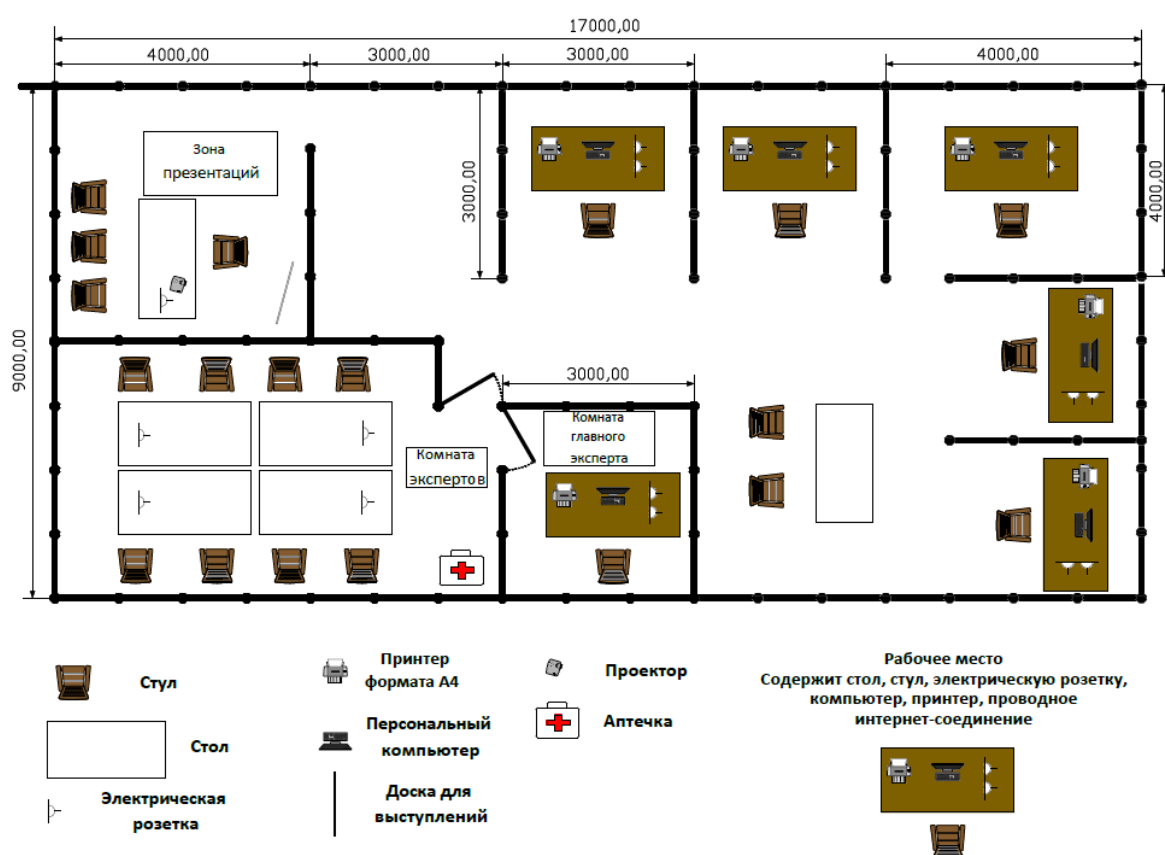
Номер компетенции: Т-43

Название компетенции:

Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома

Общая площадь площадки: 153 м²

План застройки площадки:



Приложения

Инфраструктурный лист для КОД 2.1.