

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
«ТЮМЕНСКИЙ ТЕХНИКУМ СТРОИТЕЛЬНОЙ ИНДУСТРИИ И ГОРОДСКОГО ХОЗЯЙСТВА»



Методические рекомендации

учебно-методическое пособие

ВНУТРЕННЯЯ СИСТЕМА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Тюмень 2023

Методические рекомендации разработаны в целях совершенствования механизмов управления качеством образования на уровне профессиональной образовательной организации. При разработке данных методических рекомендаций учитывались результаты оценки механизмов управления качеством образования регионального уровня, а также результаты анализа мониторинга показателей системы оценки качества образования внутри техникума.

Разработчик: ГАПОУ ТО «Тюменский техникум строительной индустрии и городского хозяйства»

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	3
Нормативные основания формирования внутренней системы оценки качества образования	3
Содержание системы внутренней оценки качества образования в образовательной организации	5
Порядок организации и функционирования внутренней системы оценки качества образования	6
Подходы и процедуры оценки качества образования	8
Общественное участие в оценке качества образования	9
Внутритехникумовский контроль как механизм управления качеством образования	10
Мониторинг как средство управления качеством образования	11
Список литературы	14
Приложения	15

ВВЕДЕНИЕ

В представленных методических рекомендациях освещены актуальные для управления образовательной организацией вопросы совершенствования внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО). Материалы рекомендаций разработаны с использованием научных знаний в области управления образовательными системами разного вида, системного и комплексного подходов и нацелены на оказание помощи по построению оптимальной модели ВСОКО.

С 2021 года оценка механизмов управления качеством образования в субъектах Российской Федерации (далее – мониторинг РУМ) осуществлялась в соответствии с письмом Рособрнадзора от 25.05.2021 г № 08-99 «О проведении мониторинга эффективности механизмов управления качеством образования в субъектах Российской Федерации».

1. Механизмы управления качеством образовательных результатов включают в себя:

1.1. оценки качества образовательных результатов, обучающихся

1.2. оценки качества организации образовательного процесса

1.3. оценки качества воспитательной работы

1.4. оценки профессиональной компетентности педагогов и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования

1.5. процедуры оценки здоровья обучающихся

Запросы общества и государства на качественное образование требуют разработки и реализации на уровне образовательной организации стратегического документа, программы развития техникума (п.7. ст.28 и п.8 ст.51 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 02.07.2021) «Об образовании в Российской Федерации»).

Стратегия развития любой образовательной системы будет эффективно реализована при условии, что управленческая команда точно знает к каким результатам придет образовательная система к определенному времени.

1. НОРМАТИВНЫЕ ОСНОВАНИЯ ФОРМИРОВАНИЯ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Пункт 13 части 3 статьи 28 Федерального закона от 29.12.12. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – 273-ФЗ) однозначно относит к компетенции образовательной организации требования по обеспечению функционирования внутренней системы оценки качества образования.

В Порядке проведения самообследования образовательной организацией, утвержденном приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462, предписано включать в отчет о самообследовании данные по результатам оценки качества функционирования внутренней системы оценки качества образования в образовательной организации. В дополнение к приказу от 14.06.2013 № 462, приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию», утверждены показатели деятельности ОО, подлежащие самообследованию, задающие некий минимум содержания оценочной деятельности. Кроме того, независимая оценка качества образования, о которой говорится в статье 95 Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», направлена на получение сведений об образовательной деятельности, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ.

Содержание понятия «качество образования» зависит от сформулированных в обществе целей, поставленных перед системой образования. В Федеральном законе от 29.12.2012. № 273-ФЗ под качеством образования понимается «комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы».

Комплексный подход к определению качества образования как к характеристике образовательной деятельности, которая должна соответствовать требованиям федеральных

государственных образовательных стандартов (далее – ФГОС), определяет три объекта оценки качества образования:

- качество условий реализации образовательной деятельности;
- качество структуры и содержания (образовательных программ);
- качество результатов.

Вместе с тем, в контексте данного определения, соответствие стандартам лишь одна из составляющих понятия «качество образования». Вторая часть определяет, что качественным признается образование, соответствующее потребностям физического или юридического лица. Это определяет необходимость проведения процедур выявления этих потребностей и создания условий для их реализации. Причем, степень достижения планируемых результатов может быть различной для разных категорий обучающихся и отражать потребности и особенности личности. Кроме того, обучающемуся отводится роль не пассивного, а активного участника образовательной деятельности, готового сформулировать запрос на образование. Одним из показателей качественного образования как процесса определяется деятельность, осуществляемая в первую очередь в интересах обучающегося.

2. СОДЕРЖАНИЕ СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Управление качеством образования на основе анализа результатов независимых оценочных процедур отвечает требованиям управления по результатам, которое предполагает результат рассматривать с позиции потребителей, исходя из удовлетворения их запросов.

В контексте управления по результатам целью ВСОКО является выявление причинных связей между условиями и событиями, реальным процессом и результатом, а также желаемым процессом и результатом, выявление проблемы, определение ресурсов по регулированию процесса и коррекции поведения людей в нем. Назначение ВСОКО в управлении образовательной организацией, реализующей основные образовательные программы (далее – ООП) среднего профессионального образования – установление соответствия имеющегося качества образования в образовательной организации планируемым результатам ООП.

Успешное функционирование ВСОКО в соответствии с критериями оценки качества образования дает возможность системно «видеть» проблемы, решение которых позволяет эффективно управлять качеством образования. Назначение ВСОКО – установление соответствия требованиям ФГОС, ожиданиям участников образовательных отношений, а также их информирование о степени этого соответствия. Установление соответствия ФГОС (условия, процессы, результаты) происходит посредством оценки результатов (сформированных общих и профессиональных компетенций).

Оценивание представляет собой комплексный процесс:

- по сбору информации о качестве и динамике результатов обучения и воспитания;
- по обработке и интерпретации данных в принятии решений конечных целей обучения.

Основные задачи оценивания:

- спрогнозировать возможные последствия, результаты реализации методических подходов;
- обеспечить обратную связь;
- оценить степень достижения намеченных целей;
- оценить, как и в какой мере, наблюдаемые изменения связаны с проведенными методическими мероприятиями;
- предоставить доказательную информацию для дальнейшего внедрения методических материалов.

Функции оценивания:

- стимулирующая – воздействие на волевую сферу посредством переживания успеха или неуспеха, формирования притязаний и намерений, поступков и отношений;

- диагностическая – непрерывное отслеживание качества знаний обучающихся, измерение уровня знаний, умений и навыков на различных этапах обучения, выявление причин отклонений от заданных целей и своевременная корректировка учебной деятельности;

- проверка эффективности обучающей деятельности педагога;
- контроль и оценка помогают педагогу получить информацию о качестве учебного процесса, с учетом которой он корректирует свою работу по формированию у обучающихся адекватной самооценки;

- мощный мотив образовательной деятельности обучающихся.

ФГОС предъявляют к процессу оценивания следующие требования:

- 1) оценивание достигаемых образовательных результатов;

- 2) оценивание процесса их формирования;

- 3) оценивание осознанности каждым обучающимся особенностей развития его собственного процесса обучения.

Базовыми принципами оценивания в стандартах нового поколения являются следующие принципы:

- оценивание является постоянным процессом, естественным образом, интегрированным в образовательную практику;

- оценивание может быть только критериальным, основными критериями оценивания выступают ожидаемые результаты, соответствующие образовательным целям;

- критерии оценивания и алгоритм выставления отметки заранее известны и педагогам, и обучающимся, они могут вырабатываться ими совместно;

- система оценивания выстраивается таким образом, чтобы обучающиеся включались в контрольно-оценочную деятельность, приобретая навыки и привычку к самооценке.

Внутренняя система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, реализуемых ими процедур, регулирующих локальных нормативных актов, инструментария и технологий, обеспечивающих оценку качества образовательного процесса и управления им, образовательных программ и образовательных достижений обучающихся, качества по иным аспектам и направлениям образовательной деятельности, на основе которой осуществляются корректирующие и предупреждающие управленческие воздействия, направленные на улучшение качества.

Главным назначением ВСОКО является работа с информацией, позволяющей эффективно управлять техникумом и достигать запланированных результатов, отвечающих требованиям государства, бизнес сообщества и непосредственных участников образовательных отношений в качественном образовании. Информация должна отвечать следующим требованиям:

- объективность – информация должна отражать реальное состояние дел;

- точность;

- полнота;

- достаточность;

- систематизированность;

- оптимальность обобщения;

- оперативность;

- Доступность.

3. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ И ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Организационная структура, занимающаяся ВСОКО, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает:

- администрацию образовательной организации (директор, заместители директора);

- Педагогический совет;

- Методический совет;

- учебная часть.

Администрация образовательной организации (директор и его заместители) обеспечивает:

- формирует блок нормативно-правовых актов, регулирующих функционирование ВСОКО и контролирует их исполнение;
- обеспечивает на основе образовательной программы проведение в ПОО контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует систему мониторинга качества образования в ПОО, обеспечивает условия для подготовки работников ПОО к проведению контрольно-оценочных процедур;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на областной и региональный уровни системы оценки качества образования; формирует информационно – аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы ПОО за учебный год, публичный доклад директора ПОО);
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО.

Педагогический совет техникума:

- содействует определению стратегических направлений развития системы образования в ПОО;
- содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в ПОО;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в ПОО;
- заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с ПОО по вопросам образования и воспитания подрастающего поколения, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в ПОО, об охране труда, здоровья и жизни обучающихся и др.

Методический совет техникума:

- участвуют в разработке методики внутренней оценки качества образования;
- участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития ПОО;
- участвуют в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов;
- инициирует участие и участвует опосредованно в организации конкурсов педагогического мастерства, конференций и т.п.;
- содействуют подготовке работников ПОО к участию в контрольно-оценочных процедурах;
- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив.

Учебная часть техникума:

- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;
- осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты внутренней оценки качества образования на уровне ПОО;
- принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебного процесса в ПОО;
- участие в оценке качества и результативности труда работников ПОО, распределении выплат стимулирующего характера работникам и согласовании их распределения в порядке, устанавливаемом локальными нормативными актами ПОО.

4. ПОДХОДЫ И ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Оценка качества образовательных результатов осуществляется на основе трех **подходов**: 1) оценки содержания образования и образовательной деятельности; 2) оценки условий реализации ООП; 3) оценки результатов освоения ООП.

Оценка содержания образования и образовательной деятельности

Под содержанием образования понимается содержание основной образовательной программы, ее соответствие требованиям соответствующего федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования.

Оценку содержания образования осуществляют директор образовательной организации, заместитель директора по учебно-воспитательной работе и социальным вопросам на основании параметров и измерителей (Приложение 1).

В рамках содержания образования оценке подвергаются:

- соответствие содержания рабочих программ ФГОС СПО;
- соответствие структуры ООП требованиям, соответствующим ФГОС;
- наличие рабочих программ по всем дисциплинам, профессиональным модулям учебного плана;
- выполнение объема реализации рабочих программ;
- наличие Программы воспитания и календарного плана воспитательной работы.

Оценка условий реализации ООП

Оценку условий реализации основной образовательной программы проводят директор, заместители директора.

Оценка условий реализации ООП включает:

- кадровое обеспечение;
- материально-техническое оснащение;
- учебное и учебно-методическое обеспечение;
- библиотечно-информационные ресурсы;
- качество информационно-образовательной среды.

Оценка условий реализации ООП проводится на этапе ее проектирования с целью определения фактических условий для организации учебно-воспитательного процесса в образовательной организации. Система оценки качества условий реализации образовательных программ по ФГОС осуществляется на основе критериев и показателей качества образования, представленных в Приложении 1, соблюдения особых требований к оснащению образовательных отношений в соответствии с ФГОС, ПОП по профессии/специальности.

Оценка результатов реализации ООП

Оценка достижения предметных результатов освоения ООП в соответствии с ФГОС проводится в следующих формах:

- промежуточная аттестация обучающихся;
- участие обучающихся в олимпиадах и конкурсах профессионального мастерства;
- независимая оценка качества;
- государственная итоговая аттестация.

В качестве процедур для осуществления оценки качества образования в образовательной организации могут использоваться: оценка и учёт индивидуального прогресса обучающихся, система критериального и накопительного оценивания, а также система оценки качества образовательных результатов.

Система оценки и учёта индивидуального прогресса обучающегося определяется структурой портфолио обучающегося, порядком оформления портфолио обучающегося, ранжированием результатов, помещенных в портфолио, и определяется локальным актом образовательной организации.

Система критериального оценивания используется для систематической и ежегодной итоговой оценки качества образования.

Критерии выступают в качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня достижений результатов деятельности образовательной организации. Критерии представлены набором расчетных показателей, которые при необходимости могут корректироваться, источником расчета являются данные статистики. Совокупность показателей обеспечивает возможность описания состояния системы, дает общую оценку результативности ее деятельности в целом и по направлениям ВСОКО. Система критериев и показателей качества образования по уровням образования представлена в Приложении 1.

Система накопительного оценивания реализуется через портфолио обучающихся и рейтинговую систему оценивания, основанную на рейтинге текущей и итоговой успеваемости обучающихся. Накопительный характер оценки реализуется при итоговом оценивании качества образовательных результатов обучающихся, где учитывается сформированность не только общих и профессиональных компетенций, но и умение осуществлять проектную деятельность.

Система оценки качества образовательных результатов предполагает оценку достижения обучающимися планируемых результатов освоения основной образовательной программы. Формы организации, порядок проведения и периодичность оценочных процедур регламентируются основными образовательными программами по профессиям и специальностям, рабочими программами педагогов по дисциплинам и профессиональным модулям и локальными актами образовательной организации (Положение о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся и т.п.). Выводы о качестве образования в образовательной организации формулируются 1 раз в год в рамках:

- мониторинга достижения обучающимися планируемых результатов освоения ООП;
- результатов государственной итоговой аттестации выпускников;
- мониторинга здоровья обучающихся и педагогических работников, обеспечения здоровьесберегающих условий реализации образовательных программ;
- аттестации педагогических работников;
- удовлетворенности участников образовательных отношений качеством предоставляемых образовательных услуг (Приложение 2).

5. ОБЩЕСТВЕННОЕ УЧАСТИЕ В ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Общественная экспертиза качества образования обеспечивает соответствие требований, предъявляемых к качеству образования, социальным ожиданиям и интересам общества и развитие механизмов независимой экспертизы качества образования.

ВСОКО обеспечивает реализацию прав родительской общественности и профессиональных сообществ, организаций и общественных объединений по включению в процесс оценки качества образования в образовательной организации в качестве экспертов и наблюдателей.

Основными объектами общественной экспертизы качества образования выступают:

- учебные и внеурочные достижения обучающихся (на основе обобщенных результатов);
- общий уровень духовного, нравственного, социального и культурного развития обучающихся;
- условия, созданные в образовательной организации в целях сохранения и укрепления морального, психологического и физического здоровья обучающихся;
- эффективность управления образовательной организацией.

Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации участникам образовательных отношений через родительские собрания, публичный доклад директора, посредством публикаций, размещения информации на сайте образовательной организации в сети Интернет.

6. ВНУТРИТЕХНИКУМОВСКИЙ КОНТРОЛЬ КАК МЕХАНИЗМ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ

Внутритехникумовский контроль - одна из общих функций систем управления. В отличие от инспектирования внутритехникумовский контроль осуществляется субъектами самого

образовательного учреждения. Цель внутритехникумовского контроля - дать информацию о реальном состоянии дел в образовательном учреждении, выявить причины недостатков работы для исправления ситуации, оказать методическую и практическую помощь педагогам. Контроль и анализ информации лежат в основе принятия управленческих решений и таким образом делают управление осмысленным и целеустремленным. Информация, получаемая в ходе внутритехникумовского контроля, используется в ходе оценки работы кадров, при обобщении передового педагогического опыта. Внутритехникумовский контроль включает систематическое изучение жизнедеятельности техникума, учебно-воспитательного процесса и труда педагога. Анализируются все аспекты работы педагогов: планирование, дидактическая и техническая подготовка к занятию, индивидуальная работа с обучающимися, проверка и оценка знаний обучающихся. В основу внутритехникумовского контроля закладывают педагогический анализ результатов труда педагога и состояния учебно-воспитательного процесса. Целью внутритехникумовского контроля является анализ выполнения требований федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования, федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования, совершенствование уровня образовательной деятельности техникума, повышение профессионального мастерства педагогов, качества образования. В качестве задач внутритехникумовского контроля выдвигают:

- обеспечение учебно-методического сопровождения образовательного процесса;
- внедрение в учебный процесс рейтинговой технологии контроля и оценки учебных достижений учащихся;

- повышение уровня профессионального мастерства педагогических работников;
- повышение уровня профессиональной компетентности выпускников;
- включение в образовательный процесс информационных технологий.

Функции внутритехникумовского контроля:

- Функция обратной связи. Без объективной и полной информации, которая непрерывно поступает к руководителю и показывает, как происходит выполнение поставленных задач, руководитель не может управлять, принимать обоснованные решения.

- Диагностическая функция. Имеется в виду аналитический срез и оценка состояния изучаемого объекта на основе сравнения этого состояния с заранее избранными параметрами повышения качества и эффективности контроля. Связана, прежде всего, с переводом на диагностическую основу. Педагог должен иметь четкое представление об уровне требований, о критериях оценки развития обучающегося и методах оценивания.

- Стимулирующая функция. Предполагает превращение контроля в инструмент развития творческих начал в деятельности педагога.

В содержание внутритехникумовского контроля включаются следующие направления: нормативно-правовая база, учебный процесс, методическая работа, воспитательный процесс, педагогические кадры, учебно-материальная база.

Для характеристики внутритехникумовского контроля важное значение имеет осмысление его видов, форм и методов. Тематический контроль направлен на углубленное изучение какого-либо конкретного вопроса в системе деятельности педагогического коллектива, группы педагогов или отдельного преподавателя.

Фронтальный контроль направлен на всестороннее изучение деятельности педагогического коллектива, цикловой комиссии или отдельного педагога. При фронтальном контроле деятельности техникума изучаются все аспекты работы данного образовательного учреждения: организация образовательного процесса, работа с родителями, финансово-хозяйственная деятельность и другое.

С учетом того, что контроль осуществляется за деятельностью отдельного педагога, группы педагогов, всего педагогического коллектива выделяются несколько форм контроля: персональный, предметно-обобщающий, тематически-обобщающий, комплексно-обобщающий. В процессе внутритехникумовского контроля используются такие методы, как наблюдение, беседы,

устный и письменный контроль, анкетирование, изучение передового педагогического опыта, хронометрирование, диагностические методы, т.е. методы, которые позволяют получить необходимую объективную информацию. Методы внутритехникумовского контроля взаимно дополняют друг друга, и если администрация хочет знать реальное положение дел, то должна по возможности использовать различные методы контроля. При проведении контроля эффективным является использование метода изучения документации, в которой отражается количественная и качественная характеристика учебно-воспитательного процесса.

В практике широко используются также социологические методы сбора информации; анкетирование, опрос, интервьюирование, беседа, метод экспериментальных оценок. Они позволяют проверяющему быстро получить интересующую его информацию, причем в предлагаемые методики может быть заложена информация, интересующая именно проверяющего, в расчете на заинтересованное, ответственное отношение опрашиваемых.

7. МОНИТОРИНГ КАК СРЕДСТВО УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ

Важную роль в эффективности управления учебным заведением играет мониторинг, создающий необходимое информационное обеспечение образовательного процесса. «Мониторинг - это наблюдение, оценка и прогноз состояния окружающей среды в связи с деятельностью человека».

Термины «педагогический мониторинг», «мониторинг качества» появились в сфере образования сравнительно недавно. Существует несколько определений термина «педагогический мониторинг».

«Педагогический мониторинг» - это система организации сбора, хранения, обработки распространения информации о деятельности педагогической системы, обеспечивающая непрерывное слежение за её состоянием и прогнозированием её развития.

«Педагогический мониторинг» - это организованное целевое, системное наблюдение за качеством образования в системе образовательных учреждений, позволяющее отслеживать как отклонение от государственных образовательных стандартов, так и уровень удовлетворения образовательных потребностей населения. Объектами педагогического мониторинга являются все участники педагогического процесса (преподаватели и мастера производственного обучения, обучающиеся, кураторы и сам педагогический процесс).

Целью мониторинга в техникуме является обеспечение эффективного отражения состояния образования, аналитическое обобщение результатов деятельности, разработка прогноза её обеспечения и развития.

В образовательной организации задачами мониторинга являются следующие:

- разработка технологии отбора видов запросов к системе образования в СПО и методик сбора информации;
- сбор информации;
- разработка компьютерной основы для сведения, обобщения, классификации и первичного анализа информации;
- обработка, корректировка и ввод информации в базы данных;
- осуществление первичного анализа информации, классификация информационных массивов;
- выявление основных тенденций развития системы образования в школе;
- создание прогнозов, аналитических, справочных материалов, докладов;
- совершенствование технологии мониторинга системы образования;
- выделение наиболее типичных признаков успеха или неуспеха организационно-управленческой деятельности.

Проведение мониторинговых исследований возможно в три этапа:

1. Подготовительный этап.

- Постановка цели
- Определение объекта
- Установка сроков проведения

- Изучение соответствующей литературы
- Разработка инструментария для проведения педагогического мониторинга

2. Практический этап

- Сбор информации (наблюдение, собеседование, тестирование, анкетирование, посещение занятий, срезные контрольные работы)

3. Аналитический этап.

- Систематизация полученной информации
- Анализ полученных данных
- Разработка рекомендаций и предложений на последующий период
- Выводы

Педагогический мониторинг обеспечивает педагогов и администрацию качественной и своевременной информацией, необходимой для принятия управленческих решений, определяет:

- насколько рациональны педагогические средства, реализуемые в образовательном процессе
- насколько дидактические средства (формы, методы обучения, режим учебной работы и др.) адекватны заявленным целям и возрастным особенностям обучающихся

Управление эффективно, если оно опирается не только на информацию на фиксированном уровне качества образования обучающихся на данный момент времени, но и предполагает анализ причин его несоответствия определенным нормам и поиск резервов повышения эффективности учебного процесса. Такой анализ требует рассмотрения в единстве следующих компонентов мониторинга: «условия», «процесс», «результат».

При проведении мониторинга необходимо соблюдать следующие условия: системность, продолжительность во времени, сравнимость, объективность, комфортность.

Модель системы мониторинга

Структурные элементы	Содержание
Проблематизация	Вычленение проблемы, поиск противоречий
Целеполагание	Определение цели исследования, вытекающей из противоречий
Объект исследования	Определение области исследования (в чем исследуется предмет)
Предмет исследования	Что исследуется (изменение данного предмета приведет к изменениям в системе)
Параметры	Характеристики, описывающие (отмеривающие) свойства предмета
Критерии	Средство для суждения (признак по которому производится оценка)
Индикаторы	Элемент, отображающий изменения параметра
Инструментарий	Средства и способы выявления изменений по заранее заданным параметрам
Процедуры	Как осуществляется сбор информации
Обработка информации	Статистические данные их отбор и анализ
Управленческие решения	Коррекция
Хранение информации	Накопление банка данных, статистический материал
Прогноз	Ожидаемый результат исследования

В ходе мониторинга определяются:

- уровень сформированности обязательных результатов обучения. Итоги подводятся на совещаниях при директоре, на педагогических советах;
- качество знаний обучающихся – через промежуточную аттестацию, сравнительный анализ итогов года в сравнении с результатами прошлых лет;
- общая качественная успеваемость через отчеты педагогов по итогам семестров, сравнительный анализ итогов года в сравнении с результатами прошлых лет в целом по техникуму и по группам.

Изучение состояния преподавания и качества знаний обучающихся чрезвычайно важно и значимо для решения вопросов совершенствования преподавания, для управления учебно-воспитательным процессом, т.к. своевременно полученная информация о результатах работы педагогов и образовательной деятельности обучающихся позволяет руководителю оперативно

реагировать на затруднения, оказывать адресную помощь и регулировать образовательный процесс. Не менее важно изучать условия реализации основных образовательных программ среднего профессионального образования и степень удовлетворенности жизнедеятельностью техникума всех участников образовательных отношений.

Таким образом, внутренняя система оценки качества образования создает перспективы для удовлетворения образовательных запросов обучающихся, а также его дальнейшего совершенствования и развития.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Ковальчук, О. В. Реализация в педагогической и управленческой практике идеи управления качеством образования / О. В. Ковальчук // Человек и образование. – 2018. – № 1 – С. 17-22
2. Майоров, А. Н. Мониторинг в системе информационного обеспечения управления образованием / А. Н. Майоров // Образование – Культура. – Санкт-Петербург, 2002
3. Поташник, М. М. Управление качеством образования: практико-ориентированная монография и методическое пособие / М. М. Поташник. – Москва: Педагогическое общество России, 2004. – 441 с
4. Шамова, Т. И. Управление образовательными системами: учебное пособие для студ. высш. учеб. заведений / Т. И. Шамова, Т. М. Давыденко, Г. М. Шибанова; под редакцией Т. И. Шамовой. – 4-е изд., стер. – Москва: Издательский центр «Академия», 2007. – 384 с.

Показатели внутренней системы оценки качества образования

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Значение показателя
1	Образовательная деятельность		
1.1.	Общая численность студентов (курсантов), обучающихся по образовательным программам подготовки квалифицированных рабочих, служащих	человек	
1.2.	Общая численность студентов (курсантов), обучающихся по образовательным программам подготовки специалистов среднего звена	чел.	
1.3.	Количество реализуемых образовательных программ среднего профессионального образования	шт.	
1.4.	Численность/удельный вес численности выпускников, прошедших государственную итоговую аттестацию и получивших оценки "хорошо" и "отлично", в общей численности выпускников	чел./%	
1.5.	Численность/удельный вес численности студентов (курсантов), ставших победителями и призерами олимпиад, конкурсов профессионального мастерства федерального и международного уровней, в общей численности студентов (курсантов)	чел./%	
1.6.	Численность/удельный вес численности студентов (курсантов), обучающихся по очной форме обучения, получающих государственную академическую стипендию, в общей численности студентов	чел./%	
1.7.	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности работников	чел./%	
1.8.	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование, в общей численности педагогических работников	чел./%	
1.9.	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	чел./%	
1.9.1.	высшая	чел./%	
1.9.2.	первая	чел./%	
1.10.	Численность/удельный вес численности педагогических работников, прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку за последние 3 года, в общей численности педагогических работников	чел./%	
1.11.	Численность/удельный вес численности педагогических работников, участвующих в международных проектах и ассоциациях, в общей численности педагогических работников	чел./%	
2	Инфраструктура		
2.1.	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного студента (курсанта)	кв. м	
2.2.	Количество компьютеров со сроком эксплуатации не более 5 лет в расчете на одного студента (курсанта)	единиц	
2.3.	Численность/удельный вес численности студентов (курсантов), проживающих в общежитиях, в общей численности студентов (курсантов), нуждающихся в общежитиях	чел./%	

**АНКЕТА
ДЛЯ ПЕДАГОГОВ**

Уважаемый участник анкетирования!
Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания образовательных услуг населению.

1	Укажите ваш пол Мужской Женский
2	1. Дисциплины какого учебного цикла Вы преподаете ? • общеобразовательный • социально-гуманитарный • общепрофессиональный • профессиональный цикл
3	Имеете ли Вы опыт практической работы по профилю преподаваемых дисциплин? • Да • Нет • Работаю в настоящее время
4	2. Как бы вы оценили созданную в Техникуме электронную информационно-образовательную среду? • не удовлетворен(а) • не в полной мере • в большей степени удовлетворен(а) • удовлетворен(а) полностью
5	Всегда ли Вам доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий? • Да, всегда • Нет, не всегда • Затрудняюсь ответить • Другое__
6	Удовлетворены ли Вы качеством аудиторий, вспомогательных помещений, учебных лабораторий и оборудования? • не удовлетворен(а) • не в полной мере • в большей степени удовлетворен(а) • удовлетворен(а) полностью
7	Удовлетворяет ли Вас качество библиотечного фонда, в т.ч. электроннобиблиотечные системы? • не удовлетворен(а) • не в полной мере • в большей степени удовлетворен(а)

	<ul style="list-style-type: none"> • удовлетворен(а) полностью
8	В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?
	<ul style="list-style-type: none"> • курсы повышения квалификации
	<ul style="list-style-type: none"> • стажировки
	<ul style="list-style-type: none"> • профессиональная переподготовка
	<ul style="list-style-type: none"> • выездные краткосрочные тренинги и семинары
	<ul style="list-style-type: none"> • общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах
	<ul style="list-style-type: none"> • методические мероприятия
	<ul style="list-style-type: none"> • другое
9	Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений ?
	<ul style="list-style-type: none"> • высокий уровень
	<ul style="list-style-type: none"> • низкий уровень
	<ul style="list-style-type: none"> • средний уровень
	<ul style="list-style-type: none"> • затрудняюсь ответить
10	Напишите, что с Вашей точки зрения, следует улучшить в Техникуме?

АНКЕТА

ДЛЯ СТУДЕНТОВ

Уважаемый участник анкетирования!

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания образовательных услуг населению.

1	Укажите ваш пол Мужской Женский
2	Специальность/профессия, по которой вы проходите обучение _____
3	Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?
	<ul style="list-style-type: none"> • Полностью удовлетворен • Скорее удовлетворен • Не очень удовлетворен • Совсем не удовлетворён • Затрудняюсь ответить
4	Испытываете ли Вы трудности в процессе обучения, если да, то какие: (Выбрать варианты из списка)
	<ul style="list-style-type: none"> • Нет, не испытываю трудностей • Да, высокая учебная нагрузка • Да, отсутствие интереса к дисциплинам • Да, трудности в общении с педагогом • Да, трудности в общении с одногруппниками • Другое
5	Приходится ли Вам совмещать работу и учебу?
	<ul style="list-style-type: none"> • да • нет • иногда
6	Какие проблемы Вы видите в организации учебного процесса? (Выберете, пожалуйста, не более 3-х вариантов)
	<ul style="list-style-type: none"> • Проблем нет • Неудовлетворительная организация учебного процесса • Неудовлетворительное преподавание по некоторым предметам • Несоответствие изучаемых дисциплин и получаемой специальности • Недостаточное количество выделяемых часов для наиболее значимых предметов • Перегруженность аудиторными занятиями • Недостаточное качество практических занятий • Организация приема зачетов и экзаменов • Устаревшая методы преподавания

7	Когда возникают какие-то проблемы, к кому Вы обращаетесь за помощью? (Выберите, пожалуйста, не более 3-х вариантов)
	<ul style="list-style-type: none"> • К родителям, родственникам • К друзьям, одногруппникам • В студенческий совет • К куратору группы • К преподавателям • К администрации
8	Как бы Вы оценили качество образования, которое дает Техникум?
	<ul style="list-style-type: none"> • Отлично • Хорошо • Удовлетворительно • Неудовлетворительно
9	Как бы Вы в целом оценили уровень профессионализма педагогов Техникума:
	<ul style="list-style-type: none"> • Высокий • Довольно высокий • На среднем уровне • Низкий • Довольно низкий
10	Устраивает ли Вас учебное расписание?
	<ul style="list-style-type: none"> • Полностью устраивает • В большинстве случаев • Чаще не устраивает • Совсем не устраивает
11	Как Вы считаете, способствуют ли условия в Техникуме здоровому образу жизни студентов?
	<ul style="list-style-type: none"> • Способствуют • Недостаточно способствуют • Не способствуют • Затрудняюсь ответить
12	Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемого в Техникуме питания?
	<ul style="list-style-type: none"> • Да • нет
13	Напишите, что с Вашей точки зрения, следует улучшить в Техникуме?

АНКЕТА	
ДЛЯ РАБОТОДАТЕЛЕЙ	
Уважаемый участник анкетирования!	
Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания образовательных услуг населению.	
1	Наименование организации (компании) _____
2	Ваша должность _____
3	Студенты каких специальностей/профессий приоритетны для трудоустройства в вашей организации? _____
4	Укажите имеющийся опыт взаимодействия вашей организации с Техникумом <i>(Выбрать один или несколько вариантов ответа и поставить напротив них галочку)</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Организация прохождения производственной практики студентов • Трудоустройство выпускников • Организация совместных мероприятий (конкурсы, конференции, выставки и т.п.) • Участие в итоговой аттестации выпускников (руководство дипломными работами, участие в работе ГИА) • Участие специалистов организации в преподавании спецдисциплин и др. • Реализация совместных проектов
5	Какое значение для вашей компании имеют вопросы подготовки кадров и развития персонала? <i>(Выбрать один вариант из списка)</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Это часть бизнес-процессов. Сотрудничаем со всеми эффективными партнерами в образовании и в подборе персонала • Вопрос в приоритете, компания «выращивает свои кадры» • Подбираем, «покупаем» «готовые» кадры, не вкладываемся в подготовку
6	Кто является для компании преимущественными поставщиками кадров? <i>(Выбрать один или несколько вариантов ответа и поставить напротив них галочку)</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Колледжи с профильными специальностями • Открытый рынок труда • университеты • кадровые агентства • Другое _____ _____

7	Применяете ли Вы инструменты для планирования и подготовки необходимых кадров вместе с образовательными организациями региона? <i>(Выбрать один вариант из списка)</i>
	<ul style="list-style-type: none"> да затрудняюсь ответить нет
8	Как вы считаете, какие из запросов бизнеса к образованию наиболее значимы и для вашей компании:
	<ul style="list-style-type: none"> студентам - давать больше практического обучения, в том числе, на рабочих местах в компаниях для развития hardskills студентам - давать больше проектной деятельности по профессии преподавателям - регулярно синхронизировать программы и методы подготовки с мастерами из бизнеса колледжам - давать большего участия бизнеса в подготовке студентов студентам вместе с колледжами - больше прокачивать softskills
9	Как вы можете оценить сложившийся уровень взаимодействия вашей компании с образовательными организациями в кадровой подготовке молодых профессионалов по нашим профессиям?
	<ul style="list-style-type: none"> хороший уровень, компания удовлетворена сотрудничеством с образованием и Ваш колледж в числе партнеров отчасти удовлетворительный, не все, чего мы хотим, у нас получается в партнерстве его почти нет, мы предпочитаем решать все вопросы кадровой подготовки самостоятельно хороший уровень, компания удовлетворена сотрудничеством с образованием, но вашего колледжа нет в числе наших партнеров
10	Сколько студентов Вам важно вовлечь в кадровую подготовку с учетом специфики вашей компании в год?
	<ul style="list-style-type: none"> готовы к взаимодействию со всеми студентами по профессии/специальности, чтобы видеть и выбирать "наших" не более 10 студентов 2-3 курсов в качестве участников кадровых программ компании у нас нет такой задачи и потребности не более 1 группы студентов для популяризации профессии, hrбрендинга и брендинга профессии не более 5 студентов старших курсов в качестве кадрового резерва
11	Удовлетворена ли ваша компания привлекательностью и имиджем ключевых профессий Техникума?
	<ul style="list-style-type: none"> да отчасти нет затрудняюсь ответить
12	Каким образом Ваше предприятие готово включаться в совместной работе по подготовке кадров?

АНКЕТА	
ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)	
Уважаемый участник анкетирования!	
Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания образовательных услуг населению.	
1	Укажите ваш пол Мужской Женский
2	Специальность/профессия, по которой обучается ваш ребенок _____
3	Какие факторы, на Ваш взгляд, оказывают решающее влияние на обеспечение качества образования?
	<ul style="list-style-type: none"> • Качество учебных программ • Методы преподавания • Мотивация получения образования • Профессиональные знания преподавателей • Обучаемость студентов
4	Как Вы в целом оцениваете уровень профессионализма педагогов колледжа?
	<ul style="list-style-type: none"> • высокий • довольно высокий • средний • низкий • Другое
5	Согласны ли Вы с тем, что применение нововведений (инноваций) в колледже способствует повышению качества образования?
	<ul style="list-style-type: none"> • Полностью согласен • согласен • не согласен • затрудняюсь ответить
6	Каков, на Ваш взгляд, уровень учебной нагрузки в колледже?
	<ul style="list-style-type: none"> • Очень высокий, невыполнимый • высокий • средний • низкий • затрудняюсь ответить
7	Испытывает ли студент трудности в процессе обучения, если да, то какие?
	<ul style="list-style-type: none"> • Нет, не испытывает

	<ul style="list-style-type: none"> • Да, отсутствие интереса к дисциплинам
	<ul style="list-style-type: none"> • Да, трудности в общении с педагогами
	<ul style="list-style-type: none"> • Да, трудности в общении со сверстниками
	<ul style="list-style-type: none"> • Да, другое
8	Удовлетворяет ли Вас информационное содержание сайта колледжа? *
	<ul style="list-style-type: none"> • удовлетворяет
	<ul style="list-style-type: none"> • удовлетворяет не полностью
	<ul style="list-style-type: none"> • не удовлетворяет
9	Если информационное содержание сайта колледжа Вас не удовлетворяет или удовлетворяет не полностью, то укажите причину
	<ul style="list-style-type: none"> • все удовлетворяет
	<ul style="list-style-type: none"> • причина
10	Какие проблемы Вы видите в организации учебного процесса в колледже?
	<ul style="list-style-type: none"> • Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности
	<ul style="list-style-type: none"> • Недостаточное количество выделяемых часов для наиболее значимых дисциплин
	<ul style="list-style-type: none"> • Качество преподавания
	<ul style="list-style-type: none"> • Перегруженность аудиторными занятиями
	<ul style="list-style-type: none"> • Организация приема зачетов и экзаменов, итоговой государственной аттестации
	<ul style="list-style-type: none"> • Отсутствие необходимой материально-технической базы
	<ul style="list-style-type: none"> • Недостаточное количество практических занятий
	<ul style="list-style-type: none"> • Проблем нет
	<ul style="list-style-type: none"> • Свой вариант
11	Как бы Вы оценили качество образования, которое дает колледж?
	<ul style="list-style-type: none"> • отличное
	<ul style="list-style-type: none"> • хорошее
	<ul style="list-style-type: none"> • удовлетворительное
	<ul style="list-style-type: none"> • неудовлетворительное
12	Удовлетворены ли Вы качеством воспитательной работы?
	<ul style="list-style-type: none"> • Да
	<ul style="list-style-type: none"> • нет
13	Напишите, что с Вашей точки зрения, следует улучшить в Техникуме?
14	Если бы Вам представилась возможность выбора учебного заведения, выбрали бы Вы колледж еще раз?

	<ul style="list-style-type: none"> • да
	<ul style="list-style-type: none"> • скорее нет, чем да
	<ul style="list-style-type: none"> • скорее да, чем нет
	<ul style="list-style-type: none"> • нет
5	1 Рекомендовали бы Вы колледж знакомым, друзьям или родственникам для получения там качественного образования?
	<ul style="list-style-type: none"> • да
	<ul style="list-style-type: none"> • скорее нет, чем да
	<ul style="list-style-type: none"> • скорее да, чем нет
	<ul style="list-style-type: none"> • нет

Благодарим за ответы!